

Asia: VN/27266/2024

Lausuntopyyntö pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevasta työryhmämietinnöstä

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomionne yrityksen ja yhteisön perusmaksutiliä koskevista ehdotuksista

Työryhmämietinnössä viitataan valtionvarainministeriön laatimaan arviointimuistioon, jossa todetaan, että mikro- ja pienyritysten peruspankkipalveluiden saatavuudessa erityisiä haasteita on sellaisilla yrityksillä, joiden vastuuhenkilö on ulkomaalainen tai ulkomaalaistaustainen. Näiden yrittäjien kohdalla erityiseksi haasteeksi ovat muodostuneet pankkien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät ylimitoitetuksi koetut toimet.

Tampereen kaupunki pitää kannatettavana esityksenä, että kohtuuhintaiset peruspankkipalvelut taataan myös mikro- ja pienyrityksille ja yhdistyksille ja sääntelyä selkeytetään ja yhtenäistetään niin, että palvelut ovat saatavilla yhdenvertaisesti yrittäjän taustasta riippumatta. Yrittäjyyden edellytysten parantaminen on keskeinen kuntien elinvoimaisuutta ja veto- ja pitovoimaa edistävä tekijä.

2. Huomionne asiakaspalvelua koskevista ehdotuksista

Tampereen kaupunki pitää erityisen tärkeänä, että pankkeja vastuutetaan toimimaan ilman aiheetonta viivytystä, esimerkiksi asiakaspalvelun vastausaikojen osalta. Työryhmän mietinnön mukaisesti palvelujen hinnoittelussa tulee huomioida peruspankkipalveluiden luonne välttämättömyyshyödykkeenä. Tampereen kaupunki pitää tärkeänä myös pankkien velvoitetta tehdä vammaiselle henkilölle kohtuulliset mukautukset sekä velvoitetta tarjota tiedot ja palvelut esteettömästi ja saavutettavassa muodossa. Nämä käytännöt ovat tärkeitä sekä palvelujen sujuvan saatavuuden että yhdenvertaisuuden näkökulmasta.

3. Huomionne muista esityksen yhteydessä arvioiduista aiheista (esim. yhdenvertaisuus, raportointi, jatkoselvittettävät aihekokonaisuudet)

Työryhmämietinnössä todetaan, että vaikka yksityishenkilöt keskimäärin pystyvät käyttämään pankkipalveluita kohtuullisesti, haasteita on etenkin erityisryhmillä, kuten maahan muuttavilla tai muuttaneilla henkilöillä. Finanssivalvonta on vuoden 2023 selvityksessä kiinnittänyt huomiota

pankkien vaihteleviin käytäntöihin liittyen laillisen maassaolon vaatimuksen tulkintaan, pankkipalvelujen tarjoamiseen ja palvelujen avaamisessa vaadittaviin asiakirjoihin.

Tampereen kaupunki tunnistaa Finanssivalvonnan selvityksessä esiin nousseet haasteet ja pitää hyvänä, että käytäntöjä selkeytetään ja yhtenäistetään. Toimivat peruspankkipalvelut ovat edellytys monen muun palvelun käytölle, sujuvalle arjelle ja asioiden hoitamiselle. Peruspankkipalvelujen tulee olla yhdenvertaisesti kaikkien maassa laillisesti oleskelevien saatavilla.

4. Halutessanne voitte jättää tähän muita huomioita

-

Mikkonen Tuula

Tampereen kaupunki - Päätös: apulaispormestari Jaakko Mustakallio

19.2.2026 §8; lisätietoja lausunnosta: palvelujohtaja Mari Taverne, puh. 040 801 2686, etunimi.sukunimi@tampere.fi