

Asia: VN/27266/2024

Lausuntopyyntö pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevasta työryhmämietinnöstä

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomionne yrityksen ja yhteisön perusmaksutiliä koskevista ehdotuksista

Huomionne yrityksen ja yhteisön perusmaksutiliä koskevista ehdotuksista

Kannatamme lämpimästi työryhmän ehdotusta laajentaa oikeus peruspankkipalveluihin koskemaan myös pieniä yhdistyksiä.

Vantaan vanhempainyhdistysten ja muiden pienten vapaaehtoisvoimin toimivien yhdistysten suurin epäkohta on tällä hetkellä se, että ne rinnastetaan pankkipalveluissa suuriin, voittoa tavoitteleviin yrityksiin. Tämä on kohtuutonta. Vanhempainyhdistysten budjetit ovat pieniä ja ne koostuvat usein talkootyöllä, kuten myyjäisillä ja muilla varainkeruukampanjoilla saaduista varoista.

Pienten yhdistysten tulisi kuulua "perusyhdistyspalveluiden" piiriin, joissa sopimusehdot ja hinnoittelu ovat suhteutettu toiminnan vähäriskisyyteen ja tarkoitukseen (lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen). Nykyiset yritystilitason maksut syövät suuren osan kerätyistä varoista, jotka on tarkoitettu suoraan lasten ja nuorten hyväksi.

2. Huomionne asiakaspalvelua koskevista ehdotuksista

Pidämme erittäin tärkeänä ehdotusta viiden pankkipäivän vastausajasta. Vapaaehtoistoimijoiden aika on kortilla, ja nykyiset viikkojen tai jopa kuukausien odotusajat esimerkiksi nimenkirjoittajien muutoksissa tai tilinavausprosesseissa ovat kestäättömiä.

Yhdistysten on saatava asiantuntevaa palvelua, jossa ymmärretään vapaaehtoistoiminnan luonne. Liian usein yhdistystoimijat kohtaavat pankeissa byrokratiaa, joka on mitoitettu monimutkaisille yritysraenteille, vaikka kyseessä on selkeä ja avoin paikallisyhdistys.

3. Huomionne muista esityksen yhteydessä arvioiduista aiheista (esim. yhdenvertaisuus, raportointi, jatkoselvittävät aihekokonaisuudet)

4. Halutessanne voitte jättää tähän muita huomioita

Käteisen saatavuus ja käytettävyys yhdistystoiminnassa

Haluamme korostaa erityisesti käteisen merkitystä vanhempainyhdistystoiminnassa. Vaikka digitaaliset maksutavat yleistyvät, käteinen on edelleen välttämätön monissa koulu- ja päiväkotitapahtumissa (esim. pikkurahalla ostettavat arvat ja leivonnaiset).

Ongelmia aiheuttavat:

- * Korkeat talletus- ja nostomaksut: Pienten summien tallettaminen tilille on tällä hetkellä kohtuuttoman kallista.

- * Palvelupisteiden puute: Käteisen tallettaminen on tehty maantieteellisesti vaikeaksi, mikä lisää vapaaehtoisten vaivaa ja turvallisuusriskejä.

Vaadimme, että yleishyödyllisille yhdistyksille on turvattava kohtuuhintaiset tavat käsitellä pientä määrää käteistä ilman yrityshinnaston mukaisia "rahahuollon" kustannuksia.

Hinnoittelu ja palvelujen saatavuus (Yleiset huomiot)

Nykyinen tilanne, jossa peruspalvelut (laskujen maksu, verkkopankkitunnukset, pankkikortit) maksavat yhdistyksille satoja euroja vuodessa, on vapaaehtoistyön kannalta lannistava.

Vaatimuksemme:

- * Kohtuullinen hinnoittelu: Pienille, vapaaehtois pohjaisille yhdistyksille on luotava oma, edullinen palveluluokka. Pankkipalveluiden hinta ei saa muodostua esteeksi yhdistyksen perustamiselle tai toiminnalle.

- * Kilpailuttamisen helpottaminen: Nykyisellään pankin vaihtaminen on yhdistykselle niin raskas prosessi (asiakkaan tuntemistietojen ja sääntöjen läpikäynti), että todellista kilpailua ei synny. Pankkien välille tarvitaan sujuvampi mekanismi asiakkuuden siirtoon.

- * Pankkikorttien kustannukset: Yhdistysten on voitava hankkia pankkikortti esim. hankintoja varten ilman, että se maksaa kymmenkertaisesti yksityishenkilön korttiin verrattuna.

Lopuksi toteamme, että vapaaehtoistyö on yhteiskunnan voimavara. Pankkien nykyiset käytännöt ja hinnoittelu toimivat tällä hetkellä tätä voimavaraa vastaan. Lakimuutoksella on varmistettava, että lasten ja nuorten eteen tehty työ ei valu pankkien palvelumaksuihin.

Laitinen Hanna
Vantaan vanhempainyhdistysten alueyhdistys