

Asia: VN/27266/2024

Lausuntopyyntö pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevasta työryhmämietinnöstä

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomionne yrityksen ja yhteisön perusmaksutiliä koskevista ehdotuksista

Kannatamme lämpimästi työryhmän ehdotusta laajentaa oikeus peruspankkipalveluihin koskemaan myös pieniä yhdistyksiä. Yhdistysten suurin epäkohta on tällä hetkellä se, että ne rinnastetaan pankkipalveluissa suuriin, voittoa tavoitteleviin yrityksiin. Tämä on kohtuutonta.

Pienten yhdistysten tulisi kuulua "perusyhdistyspalveluiden" piiriin, joissa sopimusehdot ja hinnoittelu ovat suhteutettu toiminnan vähäriskisyyteen ja tarkoitukseen. Nykyiset yritystilitason maksut syövät suuren osan kerätyistä varoista, jotka on tarkoitettu yleishyädyllyiseen toimintaan.

2. Huomionne asiakaspalvelua koskevista ehdotuksista

Pidämme erittäin tärkeänä ehdotusta viiden pankkipäivän vastausajasta. Vapaaehtoistoimijoiden aika on kortilla, ja nykyiset viikkojen tai jopa kuukausien odotusajat esimerkiksi nimenkirjoittajien muutoksissa tai tilinavausprosesseissa ovat kestäättömiä.

Yhdistysten on saatava asiantuntevaa palvelua, jossa ymmärretään vapaaehtoistoiminnan luonne. Liian usein yhdistystoimijat kohtaavat pankeissa byrokratiaa, joka on mitoitettu monimutkaisille yritysraenteille, vaikka kyseessä on selkeä ja avoin paikallisyhdistys.

3. Huomionne muista esityksen yhteydessä arvioiduista aiheista (esim. yhdenvertaisuus, raportointi, jatkoselvittävät aihekokonaisuudet)

-

4. Halutessanne voitte jättää tähän muita huomioita

Nykyinen tilanne, jossa peruspalvelut (laskujen maksu, verkkopankkitunnukset, pankkikortit) maksavat yhdistyksille satoja euroja vuodessa, on vapaaehtoistyön kannalta lannistava.

Vaatimuksemme:

* Kohtuullinen hinnoittelu: Pienille, vapaaehtois pohjaisille yhdistyksille on luotava oma, edullinen palveluluokka.

* Kilpailuttamisen helpottaminen: Nykyisellään pankin vaihtaminen on yhdistykselle niin raskas prosessi (asiakkaan tuntemistietojen ja sääntöjen läpikäynti), että todellista kilpailua ei synny. Pankkien välille tarvitaan sujuvampi mekanismi asiakkuuden siirtoon.

Lopuksi toteamme, että vapaaehtoistyö on yhteiskunnan voimavara. Pankkien nykyiset käytännöt ja hinnoittelu toimivat tällä hetkellä tätä voimavaraa vastaan. Lakimuutoksella on varmistettava, että ihmisten hyväksi tehtävä työ ei valu pankkikuluihin.

Laitinen Hanna
Korson Sosialidemokraattinen Työväenyhdistys ry