



TE-palvelut 2024 – Muutosvalmennuksen ohjausryhmä

Perjantai 13.1.2023 klo 13.00-15.03

Teams- kokous

Varsinaiset jäsenet

Taina Vuorinen, pj.	KEHA
Sirpa Siikaluoma, varapj.	KEHA
Johanna Slaney	TEM
Janne Kesälahti	KEHA
Pirjo Juntunen	Pohjois-Pohjanmaan TE- toimisto
Pauli Piilma	Kainuun TE- toimisto
Timo Saari, saapui 13.34	Pohjanmaan ELY-keskus
Marika Englund	Ammattiliitto Pro ry
Michael Vanamo	JUKO ry
Sini Horttanainen	JHL ry
Keijo Hiltunen	JHL ry
Mika Periaho	Ammattiliitto JYTY ry
Eeva-Liisa Nurmi	KEVA
Miira Raiskila, poistui klo 13.56	Vaalan kunta
Martti Poteri	Kerava
Maria Sorvisto	Ylivieska
Sirkka-Liisa Kangasharju	Oulu
Patrik Tötterman	KT
Selina Sassila, siht.	Kuntaliitto
Hannele Mesilaakso-Aartola, siht.	KEHA

Varajäsenet

Pia Sorvali	KEHA
Satu Mäkelä	Kaakkois-Suomen ELY-keskus
Kari Reponen	Ammattiliitto PRO ry
Liisa Häkli	JUKO ry
Mirja Vaarna	JHL ry
Tomi Engström	Ammattiliitto JYTY ry
Riina Koskela-Manninen	KEVA
Juha Heinonen	Kuhmo
Terhi Källi	Aura
Mila Segervall	Kristiina
Sanna Natunen	Lappeenranta
Anna Kukka	KT
Jarkko Huovinen	Kuntaliitto

Käsiteltävät asiat

1. Kokouksen avaus ja osallistujien toteaminen
Puheenjohtaja Taina Vuorinen avasi kokouksen toivottaen kokousedustajat, myös uudet, tervetulleiksi ohjausryhmän kolmanteen kokoukseen. Puheenjohtaja esitteli vierailijan kehittämisjohtaja Olli Päärnilän, joka tulee esittelemään perehdytysohjelman sisältöä kokouksen loppupuolella.
2. Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen täsmennyksillä

Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin ilman muutoksia/lisäyksiä.



Jokaisesta ohjausryhmän kokouksesta on päätetty laatia tiedote, jotta muutosvalmennuksen eteneminen on kaikille tiedossa. Ohjausryhmässä tiedusteltiin tiedotteen jakelusta. Kuntaliitto toimittaa tiedotteen Kuntaliiton verkkosivuille ja Kuntaliiton TE-palvelut 2024 -uudistuksen uutiskirjeeseen. Päätettiin lisäksi toimittaa tiedote kuntien kirjaamoihin, jolloin tiedonsaanti varmistuu. Valtiosektorilla tiedote laitetaan sisäiseen intraan eli Taimiin, jossa se on henkilöstön nähtävillä.

Viime muistiossa todettiin henkilöstökartoituksen tuloksien osalta (muistion asiakohta 4), että tarkempi ja aluekohtainen analyysi on tulossa myöhemmin. Tuloksia on tuon kokouksen jälkeen tarkasteltu aluekohtaisesti. Koska tulokset eivät poikkea alueittain, niin ohjausryhmä päätti, että valtakunnallinen kooste on riittävä.

3. Asialistan hyväksyminen

Asialista hyväksyttiin tämän muistion mukaisena.

4. Muutosvalmennuksen keskeiset aihealueet

Hannele Mesilaakso-Aartola esitteli muutosvalmennuksen aihealueita. Tiedottaminen ja viestintä koettiin uudistuksen tässä vaiheessa keskeisiksi.

Palvelussuhdeasioihin liittyvää infoa odotetaan, mutta tällä hetkellä on mahdollista vain yleisellä tasolla kertoa kunnan ja valtion palvelussuhteen eroista. Henkilökohtaisella tasolla asiaan voidaan palata vasta, kun työllisyysalueet ovat tiedossa ja henkilöstön sijoittuminen valmisteltu.

Henkilöstökyselyn perusteella osaamisen tunnistaminen ja sanoittaminen sekä voimavarat ja motivaatio koettiin tärkeiksi muutosvalmennuksen osa-alueiksi. Käynnissä oleva uudistus keskusteluttaa henkilökuntaa hyvinkin paljon ja asiantuntijat ovat epävarmoja tulevasta osaamistarpeesta. Tärkeäksi koettiin myös esihenkilöiden uudistuksen eteenpäin viemiseen tarvittava tuki.

Keskustelussa todettiin, että kunnat ovat hyvin erilaisia toimintakulttuuriltaan. On myös huomioitava, että kunta- ja valtiosektorilla on erilainen näkemys viranomaisen roolista.

Kuntien osalta lain vahvistamattomuus vaikuttaa prosessien etenemiseen. Kuntaekosysteemiä työvoimapalveluiden järjestämiseksi voidaan käytännössä ryhtyä rakentamaan vasta järjestämisvastuiden selkeydyttyä.

Todettiin, että muutosvalmennusten suunnittelussa ollaan edellä em. aikataulutusta ja ehdotettiin valmennuskokonaisuuden ulottamista syksyille 2024 asti. Puheenjohtaja kertoi palaavansa aikatauluasiaan keskusteltuaan TEM:ön edustajien kanssa.

Keskustelussa kiinnitettiin huomiota myös valmiuslain sisältämiin TE-toimistojen tehtäväkokonaisuuksiin. Poikkeusolojen mahdollinen realisoituminen on huomioitava TE2024-uudistuksen valmistelussa.



Yhteenvedona muutosvalmennukseen liittyvästä keskustelusta:

dia 7:

- Työura- kohdasta poistetaan tehtävänkuvat.
- Kunta- ja valtiohallinnon eroavaisuuksien esille tuominen koettiin tarpeelliseksi.
- Muutosjohtamiseen liittyvä valmennusta tarvitaan esihenkilöille ja johtajille, jolloin osaamisen johtaminen voisi olla tässä kohtaa myös tarpeellinen.
- Yhdessä tekeminen ja molemminpuolinen tutustuminen toimijoihin ja yhteistyön aloittaminen kuntien kanssa koettiin tervetulleeksi yhteiseksi toiminnaksi.
- Palveluprosessien uudistaminen / tuotteistaminen uudistuksen tueksi – kohtaan toivottiin tarkennusta
- Muutosvalmennuksen aikataulun venyttämistä keskustellaan erikseen ministeriön kanssa
- Viestinnässä ja tiedottamisessa faktojen esiin tuominen. Henkilöstölle kerrotaan, mitä tällä hetkellä voidaan kertoa uudistuksen etenemisestä ja mitä myöhemmässä vaiheessa.
- Muuta keskustelussa tullutta esiin tullutta:
 - o uudistuksen etenemisen kautta tulevat valmennustarpeet (ei vielä havaittavissa olevat),
 - o henkilöstön veto- ja pitovoimaan vaikuttavat tekijät
 - o tulevien osaamistarpeiden tunnistaminen,
 - o kuntakokeiluihin rekrytoitavien ennakoiva osaamiskriteerien määrittely yhdessä TE- toimistojen kanssa

5. Muutosvalmennuksen hankintojen käynnistäminen

Määrärahat muutosvalmennusten toteuttamiseen osoitetaan lakipaketin vahvistamisen jälkeen. Valmennusten hankinnassa hyödynnetään Hansel- järjestelmässä valmiiksi kilpailutettuja palveluita. Tarpeen mukaan (räätälöidympien palveluiden hankinnassa) hyödynnetään Hansel- minikilpailutusta.

6. Perehdytysohjelman laadinnan käynnistäminen (ohjelman materiaali Teamsissa 13.1.2023 kansiossa)

Olli Päärnilä esitteli valtakunnallisen perehdytyksen kokonaisuutta jota voi osuvammin nimittää perehdytyksen tukiohjelmaksi. Varsinainen henkilöstön työhön ja työympäristöön tapahtuva perehdyttäminen on työnantajan vastuulla.

Perehdytyksen tukiohjelman tavoitteena on:

- Tarjota työvoimaviranomaisille mahdollisuus saavuttaa yhdenmukainen tiedollinen perustaso, joka tukee valtakunnallisen työvoimapolitiikan toimeenpanoa.
- Tukea paikallisen työvoimapalvelujohdon (ylin-, keski- ja lähijohto) ymmärrystä osaamisen johtamisen edellytyksistä.
- Rakentaa toimiva *osaamisen kehittämisen koordinaattorien verkosto*, jonka kanssa perehdytys sisältöjä ja -menetelmiä voidaan kehittää yhdessä.



Perehdytyksen tukiohjelma tulee sisältämään verkkokoulutuksia seitsemästä eri asiakokonaisuudesta:

- 1) työvoimapalvelujärjestelmä,
- 2) toimintaympäristö
- 3) työvoimapalvelut
- 4) työttömyysturva
- 5) asiakaspalvelu
- 6) tietojärjestelmät
- 7) osaamisen johtamisen edellytykset.

Erityisesti toimintaympäristö ja asiakaspalvelu herättivät keskustelua. Toimintaympäristö-osiossa keskitytään mm. valtakunnan, EU:n ja globaalin tason vaikutuksiin sekä niihin liittyviin tiedonsaantikanaviin.

Perehdytyksen tukiohjelman tavoitteet hyväksyttiin. Ohjausryhmä päätti lisäksi perustaa erillisen perehdytyksen tukiohjelman laativan alatyöryhmän. Mukaan kehittämiseen tarvitaan virastojen ja kuntien edustajia kaikkien näkökulmien huomioimiseksi. Työryhmän perustamiseen tarvitaan eri kuntaverkoston edustajat asiantuntijoiksi. Ohjausryhmän sihteerit lähettävät asiasta viestiä kuntaverkoston edustajille (1 jäsen / kuntaverkosto).

7. Muut asiat

Kokouksesta laaditaan tiedote, joka sisältää muutosvalmennuksen keskeiset aihealueet ja perehdytyksen tukiohjelman käynnistämissuunnitelman.

8. Kokouksen päätös klo 15.03.

Seuraava kokous on pe 17.2.2023 klo 13.00-15.00

JAKELU Ohjausryhmän jäsenet ja varajäsenet
Ohjausryhmän Teams / Tiedostot kansio