

TE 2024 muutosvalmennus -ohjausryhmän loppuraportti

TE 2024 muutosvalmennus -ohjausryhmän tehtävänä oli linjata ja ohjata valtion ja kuntien muutoksen kohteena olevan henkilöstön yhteisen muutosvalmennuksen suunnittelua ja toteutusta. Muutosvalmennuksen keskeisenä tavoitteena oli rakentaa hyvää yhteistyötä valtio- ja kuntatoimijoiden välillä ja samalla tukea henkilöstön osaamista, motivaatiota sekä voimavaroja muutoksessa. Yhteistä muutosvalmennusta voitiin toteuttaa mm. erilaisilla yhteistyöfoorumeilla, tapaamisissa ja digialustoilla.

Asettamiskirjeen mukaisesti Muutosvalmennuksen ohjausryhmässä oli seuraavien tahojen edustus:

- KEHA-keskus
- Työ- ja elinkeinoministeriö
- Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto
- Kainuun TE-toimisto
- Pohjanmaan ELY-keskus
- Ammattiliitto Pro
- JUKO ry
- JHL ry
- Ammattiliitto JYTY ry
- Keva
- Vaalan kunta
- Kuntaliitto
- Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat

Ohjausryhmän kokoonpanoa täydennettiin 20.1.2023 annetulla työ- ja elinkeinoministeriön päätöksellä seuraavasti:

- Pienet kunnat
- Kehyskunnat
- Seutukunnat
- Kaupunkipoliittinen työryhmä/G6 -kaupungit
- JHL ry kuntasektorin edustaja

Ohjausryhmän tehtäväalueeseen lisättiin samalla päätöksellä substanssilainsäädäntöön liittyvä koulutuksen sisällön tuottaminen ja järjestäminen.

Ohjausryhmä kokoontui 4.11.2022-12.4.2024 välisenä aikana 11 kertaa. Muutosvalmennusten suunnittelu käynnistyi heti ohjausryhmän ensimmäisen kokouksen jälkeen tarvekartoituksella. Muutosviestinnän suunnittelua ja koordinoitua varten perustettiin Kuntaliiton, Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajien sekä Keha-keskuksen yhteinen viestinnän ”työnyrkki”, joka aloitti toimintansa 17.11.2022. Valmennukset käynnistyivät vaiheittain sen jälkeen, kun hallituksen esitys hyväksyttiin eduskunnassa 1.3.2023.

Ohjausryhmän käynnistyessä käytiin vilkasta keskustelua muutosvalmennustarpeen kartoittamisen keinoista. Kartoitus toteutettiin kaksivaiheisena henkilöstön ja työnantajan muutosvalmennuksen tarpeet huomioiden. Tarvekartoituksen kautta valikoituivat henkilöstölle, esihenkilöille ja tuleville työllisyysalueille tarjottavien valmennusten painopisteet. Ohjausryhmässä käydyn keskustelun ja painopisteiden vahvistamisen jälkeen voitiin kilpailuttaa palveluntuottajat. Teemojen ja toteutuksen valinta puhututti

ohjausryhmässä, kuten myös muutosvalmennusten aikataulut. Substanssilainsäädäntöön liittyvä koulutuksen sisällön tuottaminen ja järjestäminen käynnistyi TE-perehdytyksen tukiohjelman valmistelutyöllä. Tämä laajensi ohjausryhmässä käytävät keskustelut TE-substanssiosaamisen varmistamisen ja laajemminkin osaamisen siirron teemoihin. Ohjausryhmän avulla onnistuttiin suuntaamaan muutosvalmennukset tarkoituksenmukaisesti muodostumassa olevien työllisyysalueiden sekä siirtyvän henkilöstön ja esihenkilöiden tueksi.

TE-uudistus oli mittaluokaltaan ja luonteeltaan erittäin haastava muutosvalmennusten koordinoinnin ja onnistumisen kannalta. Hallituksen esityksen eduskuntakäsittelyn aikataulu vaikutti myös muutosvalmennusten aikataulutukseen. Osa työllisyysalueista ja niihin kuuluvista kunnista tarkentui varsin myöhään. Tämä aiheutti siirtyvälle henkilöstölle ylimääräistä epätietoisuutta tulevasta. Muutosvalmennusohjelma toteutui työllisyysalueiden organisoitumisen ja aikataulun haasteista huolimatta suunnitellusti. Ohjausryhmän tehtäväalueeseen sisältyvä TE-perehdytyksen tukiohjelma saatiin isosta työmäärästä ja aikataulupaineesta huolimatta käyntiin suunnitellun aikataulun mukaisesti keväällä 2024.

Tarjottuihin valmennuksiin osallistuttiin aktiivisesti. Palautteiden perusteella koettiin tärkeäksi erityisesti valmennuksista saadut muutoksen käsittelyn työkalut ja mahdollisuus pysähtyä muutokseen liittyvien ilmiöiden äärelle yhdessä kollegojen kanssa. Esihenkilövalmennusten (26 ryhmää) osallistujamäärä oli 438. Esihenkilöiden valmennuksissa käsiteltäviä teemoja olivat mm. esihenkilön omat voimavarat ja muutoksyvykyys, rooli ja asema uudistuksessa sekä psykologinen turvallisuus. Henkilöstölle tarjottujen valmennusten (89 ryhmää) osallistujamäärä oli 1689. Käsiteltäviä teemoja olivat mm. epävarman tilanteen kohtaaminen, muutosmotivaatio, osallistujan omat vahvuudet ja voimavarat, itsensä johtaminen sekä oman ammatillisen potentiaalin ja osaamisen tunnistaminen. Muutosvalmennuksista saatu palaute osoitti valmennusten olleen sisällöllisesti laadukkaita ja tarpeelliseksi koettuja.

Kuntien työllisyysalueille tarjottiin mahdollisuus käyttää kilpailutettuja ammattifasilitoijia työllisyysalueen käynnistymistä edeltävien henkilöstötilaisuuksien toteutuksen tukena. Tätä mahdollisuutta hyödynsi 37 aluetta. Tilaisuudet räätälöitiin yhdessä palveluntuottajan kanssa työllisyysalueiden valmistelutyöryhmissä kunkin alueen valmistelutilanteen ja tarpeiden mukaiseksi. Henkilöstötilaisuuksia järjestettiin yhteensä 95 ja tilaisuuksien osallistujamäärä oli yhteensä 6058 (eri osallistujia 4451). Näistä tilaisuuksista saatu palaute oli erityisen positiivista; henkilöstötilaisuudet olivat odotettuja, innostavia ja tärkeitä uuteen työnantajaan ja uusiin työkavereihin tutustumisen paikkoja. Erityisenä valmistelutyön onnistumisena voidaan mainita fasilitoitujen alue-/ henkilöstötilaisuuksien markkinointi ja toteutus yhteistyössä Kuntaliiton ja palveluntuottajan kanssa.

TKK-TE-perehdytysalustalle (nyk. Tuutti-alusta) avattiin TE24 Tietopankki ja verkkokoulutukset työllisyysalueille. Osaamisverkoston toiminta valtakunnallisen ja paikallisen osaamisen kehittämisen yhteensovittamiseksi käynnistettiin. Näiden toimenpiteiden avulla tuettiin onnistuneesti osaamisen ja TE-palveluiden siirtoa kuntiin.

TE 2024 -uudistus saatiin toteutettua hallitusti muutosvalmennusten vaikutettua osaltaan myönteisesti niin siirtyvän henkilöstön kuin vastaanottavan tahon (johto, henkilöstö) asenneilmapiiriin.