

Lausuntopyyntö henkilötunnuksen uudistamista pohtineen työryhmän loppuraportista

Lausunnonantajan huomiot ehdotuksen vaikutuksista oman organisaation näkökulmasta

Toimintatapoihin liittyvät suorat ja epäsuorat vaikutukset

Pankissa henkilötunnuksen muutos aiheuttaa suuret järjestelmämuutokset. Nykyinen henkilötunnus on käytössä pankin eri järjestelmissä ja sen oikeellisuuteen on rakennettu tarkistusrutiinit. Henkilötunnus on osa asiakkaan tunnistamista, jota on verrattu tunnistamisasiakirjassa näkyvään tietoon. Ikä- ja sukupuolitiieto on myös osa asiakkaan tunnistamista. Ikätieto tulisi välittää Digi- ja Väestötietovirastolta (DVV) erillisenä tietona. Uuden henkilön yksilöivän tiedon (HYT) välittäminen muihin järjestelmiin vaatii tietokantamuutoksia.

Muutos koskettaa useita eri osastoja Pankin organisaation sisällä, joka asettaa haastetta muutoksen aikatauluttamiselle. Pankin tulee lisäksi päivittää kaikki asiakirjat, ehdot ja lomakepohjat, missä henkilötunnus on nykyisessä muodossa käytetty.

Pankki joutunee myös asiakasrajapinnassa kohtaamaan kysymyksiä suoraan asiakkailta, jolloin pankin pitää kouluttaa myös oma henkilökuntansa. Yksilölle ei saa koitua kohtuutonta haittaa siitä, että henkilöllisyysasiakirjat uusitaan.

Arvioidut kustannusvaikutukset

Pankilla on useita tietojärjestelmiä, jolloin kustannus ei kohdistu pelkästään yhteen järjestelmään. Tietojärjestelmiin tehtävät muutokset voivat olla kustannukseltaan erilaisia, riippuen esim. tietojärjestelmän iästä. Kustannukseltaan muutos on kuitenkin suuri.

Kustannuksia lisäävät myös muutoksen suunnittelu ja testaus sekä henkilöstön koulutus.

Vaatii muutoksia myös sähköisen tunnistamisen välitystietoihin, jossa tällä hetkellä välitetään hetu.

Muut vaikutukset

- rajapintojen muuttaminen ulkoisten sekä Pankin sisäisten järjestelmien välillä,
- nykyisten tietokantarakenteiden muuttaminen,
- tietyt palvelut (vakuutukset) huomioivat vielä sukupuolen
- useamman tunnisteiden samanaikainen ylläpito järjestelmissä on hankalaa

Aikataulu ja siirtymäajat

Järjestelmämuutokseen on varattava riittävästi aikaa, riippumatta siitä mikä on lopullinen päätös henkilötunnuksen uudistamisesta. Aikataulussa on huomioitava myös suunnitteluun ja testaukseen varattava aika.

Mikäli toimijat ovat valmiita eriaikoina, siirtymäajan puitteissa, tämä tarkoittaa että rajapinnassa pitää välittää kahta tunnistetta (HETU ja HYT) samaan aikaan.