

Uhripoliittinen toimenpideohjelma: rahoitustyöryhmä Järjestökuulemisen kysymykset 8.3.2024

Vastauksiin koottu tieto koskee Monika-Naiset liiton omia palveluja. Kysely välitettiin myös liiton jäsenjärjestöille. Jäsenjärjestöjen toiminta ei erityisesti kohdistu rikoksen uhreille, mutta joissakin palveluissa tavoitetaan rikoksen uhreja ja ohjataan tarvittaviin palveluihin. Jäsenjärjestöt eivät varsinaisesti tuota EU:n ja kansainvälisen sääntelyn edellyttämiä yleisiä ja/tai erityistukipalveluja.

Järjestön tuottamat rikoksen uhrien tukipalvelut

1. Mitä tukipalveluja järjestönne tai jäsenjärjestönne tarjoaa rikoksen uhreille? Mille uhriryhmille palvelut on suunnattu?

Monika-Naiset liitto ry tuottaa seuraavia erityistukipalveluja rikoksen uhreille:

Kriisikeskus Monika tarjoaa

- kriisiapua
- psykososiaalista tukea
- vertaistukiryhmiä
- neuvontaa ja palveluohjausta
- tuettua asumista turvakotijakson jälkeen

Palvelukielet: arabia, dari, englanti, farsi, persia, ranska, suomi, valkovenäjä ja venäjä. Tarvittaessa kriisituki tulkin kautta.

Vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 9–17.

Maksuton auttava puhelin 0800 05058 on avoinna maanantaisin kello 9-19 ja ti-pe kello 9-16.

Puhelimeen vastaavat Kriisikeskus Monikan kriisityöntekijät.

Kaikki palvelut ovat maksuttomia, anonyymi asiointi mahdollista.

Kriisikeskus Monikan chat eri kielillä

- ma 16–19: arabia, dari, englanti, persia, ranska, suomi
- ti 15–17: englanti, dari, persia, suomi
- ke 15–17: venäjä, suomi

Vertaistukiryhmät (4–5 eri kielistä suljettua vertaistukiryhmää vuodessa)

Kriisituen lisäksi kriisityöntekijät antavat neuvonta- ja palveluohjausta mm. rikosprosessiin liittyen, toimivat tukihenkilönä rikosprosessissa ja todistajina oikeudenkäynnissä. Pyynnöstä annetaan lausuntoja oikeuteen.

Kohderyhmä: väkivaltaa kokeneet maahanmuuttajataustaiset naiset ja heidän lapsensa. Vuosittain palveluissa tavoitetaan 400–500 naista ja lasta, jotka ovat kotoisin noin 65 eri maasta. Suurimmat palvelukielet ovat arabia, venäjä, dari, englantia, suomi. Asiakkaista 4–5 % luku- ja kirjoitustaidottomia naisia.

Avun hakemisen syinä ovat lähi- ja parisuhdeväkivalta (mm. fyysinen, psyykinen, seksuaalinen, taloudellinen, väkivallalla uhkaaminen) kunniaan liittyvä väkivalta, avioliittoon pakottaminen, ihmiskauppa.

Työntekijät puhuvat 10 eri kieltä.

Tuettu ja turvallinen asuminen turvakotijakson jälkeen:

Kriisikeskuksen tuetun asumisen palvelu on tarkoitettu turvakodin jälkeiselle ajalle. Arvion tuetun asumisen tarpeesta tekee turvakodin sosiaalityöntekijä. Pelkästään asunnon tarve ei ole perustelu tuetulle asumiselle.

Kriisikeskus Monikalla on käytössä 19 tukiasuntoa pääkaupunkiseudulla: 17 tukiasuntoa on vuokrattu Y-säätiöltä, kaksi on Monika-Naiset liitto ry:n omassa omistuksessa. Kahdeksassa asunnossa on turvajärjestelmä, jonka avulla uhkatilanteessa oleva asiakas voi hälyttää vartijan paikan päälle.

Vuosittain tuetun asumisen palvelussa on 25–30 naista ja noin 30 lasta, joista noin puolet on ihmiskaupan uhriksi joutuneita.

Yhteistyötä tehdään kaikkien Suomessa toimivien turvakotien kanssa, noin 50 % asiakkaista tulee pääkaupunkiseudun ulkopuolelta. Usein taustalla on turvallisuusuhkan takia tarve vaihtaa asuinalueita esimerkiksi kunniaan liittyvän väkivallan tai vainoamisen takia.

Tuetun asumisen jakson aikana asiakkaille on tarjolla:

- tukea asumiseen, apua käytännön asioiden järjestämisessä, neuvonta- ja palveluohjaus, tukea viranomaisprosesseissa mm. rikosprosesseissa, kriisiapua ja psykososiaalista tukea.
- työtä tehdään tiiviissä yhteistyössä alueen sotepalvelujen kanssa.

Asumisjakson aikana myös lapsille on tarjolla iänmukaista tukea. Työskentelyssä panostetaan erityisesti turvallisuuden tunteen vahvistamiseen ja tunnetaitojen kehittämiseen. Työntekijä tapaa lapsen kotona, päiväkodissa tai Kriisikeskuksen toimistolla. Verkostotyö kasvatus-, koulutus- ja sotetoimijoiden kanssa on avainroolissa.

2. Mitä EU:n ja kansainvälisen sääntelyn edellyttämiä yleisiä ja/tai erityistukipalveluja järjestönne tai jäsenjärjestönne tuottaa?

Yleissopimus naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan ehkäisemisestä ja torjumisesta nk. Istanbulin sopimus

artiklan 22 mukaisesti erityistukipalveluja, sekä lyhyttä kriisitukea ja neuvontaa että pitkäaikaista erityistukea maahanmuuttajataustaisille naisille ja heidän lapsilleen

artiklan 23 mukaiset turvakotipalvelut, liiton ylläpitämä turvakoti on Suomen ainoa nais erityinen ja salaisessa osoitteessa toimiva turvakoti. Turvakodissa on 2 esteetöntä huoneistoa ja kolme huoneistoa, joihin voi tulla lemmikin kanssa.

osittain **artiklan 24** mukaisesti maksuton auttava puhelin (päivystys arkipäivisin)

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi rikoksien uhrien oikeuksia, tukea ja suojelua koskevista vähimmäisvaatimuksista nk. Uhidirektiivi

artiklan 8 ja 9 mukaiset maksuttomat erityistukipalvelut, jossa on traumainformoitu ja sukupuolisensitiivinen lähestymistapa: lyhyt- ja pitkäaikainen psykososiaalinen tuki, neuvonta, palveluohjaus, turvallinen majoitus. Tuetun ja turvallisen asumisen jaksolla tukea on tarjolla myös lapsille, jotka ovat suoraan tai välillisesti rikoksen uhreja.

Turvallisen asumisen jakson aikana uhrin käytössä on turvapainike, jota voi käyttää uhkatilanteessa. Turvallisen asumisen tarve korostuu erityisesti kunniaan liittyvän väkivallan, ihmiskaupan ja vainoamisen uhreilla. Toistuvan väkivallan ja kosto riski nousee merkittävästi, jos uhri tekee rikosilmoituksen.

Palvelut on tarkoitettu **artiklan 22** määritelmän mukaisesti ovat erityisen suojan ja tuen tarpeessa (ihmiskaupan, sukupuoleen perustavan, lähisuhdeväkivallan, seksuaalisen väkivallan tai hyväksikäytön joutuneita maahanmuuttajataustaisia naisia)

Monika-Naiset liitto toimii kohderyhmän edunvalvojana ja huolehtii, että uhrien uhidirektiivin mukaiset oikeudet toteutuvat rikosprosessissa (asianmukainen tulkkaus, samaa sukupuolta oleva esitutkintaviranomainen, tiedonsaanti)

Direktiivi ihmiskaupan ehkäisemisestä ja sen uhrien suojelemisesta

Artiklan 11 mukaisesti tarjoamme ihmiskaupan uhreille tukea ja apua ennen rikosoikeudenkäyntiä, sen aikana ja sen jälkeen, turvallista majoitusta, psykososiaalista tukea, neuvontaa ja palveluohjausta, mm. esityksiä ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään.

Vuosittain palveluissamme tunnistetaan n. 30 uutta uhria, auttamisen piirissä n. 70–80 naista.

Vuonna 2023 tunnistettiin 33 tapausta, näistä

- 21 pakotettu avioliitto
- 11 benefit fraud
- 12 vapauden riisto
- 11 seksuaalinen hyväksikäyttö
- 3 prostituutioon pakottaminen
- 12 työvoiman hyväksikäyttö
- 1 rikolliseen toimintaan pakottaminen

Huom! Samaan henkilöön voi kohdistua monta hyväksikäyttömuotoa.

3. Mikä on järjestönne tai jäsenjärjestöjenne nykyinen resurssitilanne kysymyksessä kaksi mainittujen palvelujen tuottamiseksi? Onko resurssitilanteessa tapahtunut muutoksia viimeisten viiden vuoden aikana? Jos muutosta on tapahtunut, mistä se arvionne mukaan johtuu?

Viimeisen viiden vuoden aikana Kriisikeskuksen rahoitusta on pystytty kasvattamaan noin 2 htv verran. Vuonna 2024 julkiset avustukset ovat pienentyneet sosiaali- ja terveysjärjestöihin kohdistuneiden STEA-avustusten leikkausten ja Vantaa-Kerava hyvinvointialueen jaettavan rahoituksen määrän pienentymisen takia. Kokonaisuudessaan budjetti on pienentynyt v. 2023 verrattuna noin 20 %.

4. Miten arvioisitte järjestönne tai jäsenjärjestöjenne resurssien riittävyyttä kysymyksessä kaksi mainittujen tukipalvelujen tuottamiseksi nyt ja tulevaisuudessa? Mikäli arvioitte resurssit liian alhaisiksi, esittäkää arvio riittävästä resurssien tasosta.

Palvelujen ylläpitämiseen nykyisellä tasolla tarvitaan vähintään v. 2023 taso eli 790 000 €.

5. Kuinka paljon järjestöllänne tai jäsenjärjestöillänne on ollut asiakkaita kysymyksessä kaksi mainituissa rikoksen uhreille tarjoamissanne palveluissa viimeisen viiden vuoden aikana? Asiakasmäärät pyydetään erittelemään palvelukohtaisesti ja vuositasolla. Eritelkää myös mahdollisuuksien mukaan palvelunne keskeisimmät asiakasryhmät rikoslajeittain.

Monika-Naiset liiton Kriisikeskus Monikan asiakkaat ko. palveluissa:

Asiakas- ja yhteydenottojen määrät, sukupuolittunut väkivalta						
	2019	2020	2021	2022	2023	yhteensä 5 vuoden aikana
Asiakkaita kriisityössä	405	312	394	332	404	1837
Asiakkaita tuettu asumisessa	aikuiset 23 lapset 15	aikuiset 27 lapset 20	aikuiset 24 lapset 22	aikuiset 27 lapset 24	aikuiset 25 lapset 23	aik. 126 lapset 104
yhteensä	443	359	440	383	452	2077
Soitot auttavaan puhelimeen	1528	1593	1667	1592	1892	8 272
Vastaanottokäynnit	941	628	845	1074	1157	4645
Työntekijöiden koti- ja kenttäkäynnit	209	223	343	357	200	1332
Muut yhteydenotot (työntekijöiden soitot asiakkaille, etävastaanotot, chat, WhatsApp soitot ja ym)	1306	1955	2067	1937	1404	8669
yhteensä	3984	4399	4922	4960	4653	22918
Ihmiskaupan uhrin						
Tunnistettu uusia	25	21	22	37	33	138
Palveluissa kokonaisuudessa	41	60	61	78	84	

Asiakkaiden kokemat väkivallan muodot %	
Fyysinen väkivalta	52 %
Henkinen väkivalta	92 %
Seksuaalinen väkivalta	26 %
Taloudellinen väkivalta	48 %
Kotoa pois ajaminen	13 %
Tappouhkaus	10 %
Ihmiskauppa tai lähirikos	12 %
Lapsikaappaus tai sen uhka	2 %
Väkivallalla uhkaaminen	39 %
Kunniaan liittyvä väkivalta	12 %
Kaltoinkohtelu tai laiminlyönti	12 %
Digitaalinen väkivalta	5 %
Sosiaalinen eristäminen	23 %
Pakkoraskaus tai pakkoabortti	2 %
Pakkoavioliitto	4 %
FGM	1 %
Neitsyyden korjausleikkaus (hymenplastia)	0,5 %

6. Kuinka kattavia järjestönne tai jäsenjärjestönne tarjoamat kysymyksessä kaksi mainitut palvelut ovat maantieteellisesti?

- Monika-Naiset liiton palvelut toimivat valtakunnallisesti. Maksuton auttava puhelin, chatpäivystys ja etävastaanotot mahdollistavat tuen asiakkaan asuinpaikasta riippumatta. Tuetun asumisen asiakkaita ohjataan kaikista Suomessa toimivista turvakodeista. Suurin osa asiakkaista on pääkaupunkiseudulta. Yhteydenottoja pääkaupunkiseudun ulkopuolta on vuosittain 20–30 %.

7. Miten arvioitte järjestönne tai jäsenjärjestöjenne pystyvän vastaamaan EU:n ja kansainvälisen sääntelyn edellyttämien palvelujen tarpeeseen?

- Monika-Naiset liitto pystyy vastaamaan hyvin EU:n ja kansainvälisten sääntelyn edellyttämiin palvelutarpeisiin. Monika-Naiset liiton turvakoti Mona on ainoa Suomessa nais erityinen ja salaisessa osoitteessa toimiva turvakoti.
- Liiton palvelut muodostavat ainutlaatuisen kokonaisuuden, jossa rikoksen uhri saa tukea ja apua, tarvittaessa turvakotipalveluja ja turvakotijakson jälkeen mahdollisuuden 2–3 vuoden pituiseen tuetun asumisen jaksoon ja tarpeenmukaiseen tukeen avopalveluissa.
- Liiton palvelut tavoittavat haavoittuvassa asemassa olevan kohderyhmän hyvin, myös viranomaiset ohjaavat asiakkaita sekä Kriisikeskukseen, että turvakotiin.
- Hyvin toimiva ja asiakkaita tavoittava palvelukokonaisuus on pitkäaikaisen ja pitkäjänteisen kehittämistyön tulosta. Palveluja tuottaa monitaustainen, laajasti ammattitaitoinen henkilöstö.

8. Miten arvioitte järjestönne tai jäsenjärjestöjenne tuottamien kysymyksessä kaksi mainittujen tukipalvelujen vaikuttavuutta, laatua ja tehokkuutta? Mikäli tukipalveluista on laadittu ulkopuolisen tahon tekemiä vaikuttavuusarvioita, pyydämme toimittamaan ne lausunnon liitteenä.

- Olemassa olevat resurssit käytetään kustannustehokkaasti, suurin menoerä on palkkakulut. Hallinnolliset kulut on karsittu minimiin.
- Toiminnan laajuutta, vaikuttavuutta ja laatua seurataan osana perustyötä. Käytössä on SofiaCRM-työkalu asiakastyön seurannan toteuttamiseksi.
- Tilasto auttavaan puhelimeen tulevista soitoista saadaan kuukausittain ElisaRing tilastopalvelun kautta. Chat-palveluun tulleita yhteydenottoja ja asiakastyytyväisyyttä seurataan NinChat -järjestelmän kautta. Asiakastyön vaikuttavuutta arvioidaan kohderyhmälle suunnattujen eri kielisten kyselyjen kautta, jossa avuntarvitsijat arvioivat itse palvelun vaikuttavuutta ja hyötyjä.

Esimerkiksi vuoden 2023 kyselyyn osallistuneet asiakkaat (68 vastaajaa) arvioivat palvelun vaikuttavuutta seuraavasti:

- 71 % on enemmän tietoa palveluista, oikeuksistaan ym.
- 66 % paremmat valmiudet tehdä päätöksiä tilanteessa
- 77 % voi paremmin ja on toivoa, että pääsee elämässä eteenpäin
- 29 % pystyy olemaan paremmin läsnä lapsen elämässä, parempi vanhempi (ei ole tietoa, kuinka monella kyselyyn vastanneella on lapsia)
- 56 % arjessa jaksaminen on parantanut
- 60 % tunnistaa paremmin rajansa
- 63 % pitää parempaa huoltoa itsestään
- 56 % psyykinen hyvinvointi on vahvistunut (nukkuminen, levottomuus, muisti)
- 65 % turvallisuudentunne on parantunut
- 100 % vastaajista suosittelisi palvelua muille.
- 56 % uusista asiakkaista kertoi hakeutuneensa palveluun, koska sitä oli suositeltu.

- Hyvät suositukset toimivat tiedotuskanavana, tieto kulki etnisiin ryhmiin, ystäville.
- Palautteissa nousi esille, että vastaavaa apua ei ole saatu muualta ja tuella oli iso merkitys väkivallan kokemusten käsittelyssä ja voimaantumisessa.

"Kriisityöntekijän avulla pääsin todella vaikean elämänvaiheen yli. Nyt tuntuu että olen elossa."

"En tiedä kuinka voin kiittää elämäni muuttamisesta. Annoin Kriisikeskuksen numeron monille ystäväilleni ja he ovat myös hyvin tyytyväisiä"

- Itsearviointilomake oli 4 eri kielellä. Kysely oli sähköinen ja nimetön.
- Turvakodin jälkeisen tuetun asumisen kesto on 2 vuotta. Asumisjakson alussa jokaisen asiakkaan kanssa tehdään palvelusuunnitelma. Asiakkaat myös arvioivat omaa tilannettaan asumisen alussa ja jakson lopussa.

Vuonna 2023 asiakkaiden tekemän itsearvion mukaan (asteikolla 1–10):

Asumisjakson alussa	Asumisjakson lopussa
henkinen hyvinvointi 6,1	henkinen hyvinvointi 8,4
fyysinen hyvinvointi 5,2	fyysinen hyvinvointi 7,9
vanhemmuuden voimavarat 6,9	vanhemmuuden voimavarat 8,0
omat voimavarat arjen hoitamisessa 5,9	omat voimavarat arjen hoitamisessa 8,1

- Tyytyväisyys tuettuun asumisen oli keskimäärin 9. Vuonna 2023 tuetusta asumisesta itsenäiseen asumiseen siirtyi 11 asiakasta/perhettä. Asumisjakson alussa kaikki olivat työttömiä. Muuttohetkellä kaksi naisista oli työllistynyt ja kuusi oli saanut opiskelupaikan.
- Kyky selviytyä arjesta, osallisuus ja toimintakyky ovat parantuneet. Kukaan asiakkaista ei jäänyt asunnottomaksi asumisjakson jälkeen.
- Toiminnasta ei ole tilattu ulkopuolista arviota, mutta voidaan hyödyntää STEAlta saatua arviointipalautetta. STEA suoritti tammikuussa 2023 määräaikaisen tuloksellisuustarkastuksen Kriisikeskus Monikan v. 2022 toiminnasta.
 - STEAn tuloksellisuustarkastuksessa kunkin tarkastettavan kohdennetun avustuskohteen osalta arvioidaan seuraavia tuloksellisuuden osatekijöitä: toiminnan sisältö, toiminnan kohdentuminen, tulosten osoittaminen, tulokset.
 - STEA arvioi tuloksellisuuden osatekijöitä vastaamalla seuraaviin kuuteen arviointikysymykseen vaihtoehtoilla: ei arvioitavissa, heikko, riittävä, hyvä:
 1. Tukeeko toteutunut toiminta aiottujen tulosten aikaansaamista?
 2. Onko avustettu toiminta kohdentunut tavoiteltuun kohderyhmään/kohderyhmiin?
 3. Onko tavoitettu oikeaa kohderyhmää?
 4. Tukeeko kerätty tieto toiminnan tulosten osoittamista?
 5. Onko tulokset todennettu kerätyllä tiedolla?
 6. Onko toiminnalla saatu aikaan aiottuja tuloksia?

STEA:n tarkastuskertomuksessa Kriisikeskus Monikan toiminta on saanut arvosanan hyvä kaikilta osin:

11 Yhteenvetotaulukko tarkastettujen kohteiden tuloksellisuusarvioinnista

Ak 2	Tuloksellisuusraportointi	Tuloksellisuustarkastus
Onko avustettu toiminta kohdentunut sisällöllisesti tavoiteltuun kohderyhmään/kohderyhmiin?	Hyvä	Hyvä
Onko avustettu toiminta kohdentunut määrällisesti tavoiteltuun kohderyhmään/kohderyhmiin?	Hyvä	Hyvä
Tukeeko toteutunut toiminta aiottujen tulosten aikaansaamista?	Hyvä	Hyvä
Tukeeko kerätty tieto toiminnan tulosten osoittamista?	Hyvä	Hyvä
Onko tulokset todennettu kerätyllä tiedolla?	Hyvä	Hyvä
Onko toiminnalla saatu aikaan aiottuja tuloksia?	Hyvä	Hyvä
Kokonaisarvio kohteen tuloksellisuudesta	Hyvä	Hyvä

9. Mitkä ovat arvionne mukaan järjestönne tai jäsenjärjestöjenne suurimmat haasteet EU:n ja kansainvälisen sääntelyn edellyttämien yleisten ja/tai erityistukipalvelujen tuottamiseksi lähivuosina?

- Järjestöjen tuottamien palvelujen valtionavustusten merkittävä ja nopeatahtinen leikkaaminen. Uhkana on palvelujen merkittävä supistuminen tai loppuminen.
- Rahoituksen leikkaukset

10. Millaisena näette järjestönne tai jäsenjärjestöjenne tuottamien rikoksen uhrien tukipalvelujen merkityksen rikosprosessin sujuvuuden ja rikosvastuun toteutumisen kannalta? Onko järjestöllänne tai jäsenjärjestöillänne jokin vakiintunut yhteistyö- ja ohjausmalli rikosprosessiviranomaisten kanssa? Onko järjestöllänne tai jäsenjärjestöillänne esittää tilastotietoa, arviointeja tai muuta materiaalia siitä, miten palvelunne ovat edistäneet rikosprosessin sujuvuutta tai rikosvastuun toteutumista?

- Monika-Naiset liitto tuottaa erityistukipalveluja väkivallan naisuhreille. Tuen piirissä olevista vain pieni osa tekee rikosilmoituksen. Rikosprosessin aikana panostetaan erityisesti psykososiaaliseen tukeen, neuvontaan ja prosessin sujuvoittamiseen, mm. autetaan rikosilmoituksen tekemisessä, ollaan tukihenkilönä kuulusteluissa ja oikeudessa, autetaan oikeusavustajan hankkimisessa. Rikosprosessin liittyvät dokumentit luetaan asiakkaan kanssa yhdessä, tarvittaessa käännetään ja selitetään.
- Kriisikeskuksessa tehdään tiivistä yhteistyötä poliisin ennalta estävän työn yksikön kanssa. Tarvittaessa poliisi voi tulla tapaamaan rikosilmoituksen tekemistä harkitsevaa asiakasta Kriisikeskuksen tiloissa ja kertoa, miten asiat etenevät, jos rikosilmoitus tehdään.
- Kriisikeskuksen kriisityössä kaikkien avuntarvitsijoiden kanssa keskustellaan mahdollisuudesta ja oikeudesta tehdä rikosilmoitus. Erityistä huomiota kiinnitetään näytön keräämisen ja säilyttämisen: ohjataan asiakkaita käymään lääkärissä pahoinpitelyn jälkeen siltä varalta, jos hän jossakin vaiheessa haluaa tehdä rikosilmoituksen, kehottaa säilyttämään uhkailua sisältävät viestit ja videot. Tämän lisäksi annetaan kirjallisia lausuntoja oikeudenkäyntiä varten ja tarvittaessa työntekijät toimivat todistajina.
- Auttamistyön suurin haaste on rikosprosessien pitkä kesto. Esimerkiksi Ihmiskauppatapauksissa se vie tavallisesti useita vuosia. Asiakkailta on tarve saada tukea koko pitkän rikosprosessin ajan ja myös sen jälkeen.

Järjestön näkemykset tarvittavista toimenpiteistä

1. Miten rikoksen uhrien tukipalvelujen koordinaatiota ja yhteistyötä voisi parantaa?

- Tarvitaan nykyistä tiiviimpää poikkihallinnollista yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Uhrien tukemista koskevan kansainvälisen sääntelyn edellyttämät toiminta- ja torjuntaohjelmat valmistellaan ja rahoitetaan eri ministeriöissä. Tarvitaan tiiviimpää yhteistyötä, jotta vältetään päällekkäisyydet ja vastuut voidaan selkeyttää. Parempi koordinaatio palvelisi kaikkia.

2. Onko EU:n ja kansainvälisen sääntelyn edellyttämien yleisten ja/tai erityistukipalvelujen tarjoamisessa näkemyksenne mukaan puutteita? Jos kyllä, millaisia?

- Tuki ei saavuta kaikkia avuntarvitsijoita, moni erityisesti haavoittuvassa asemassa oleva uhri ei hakeudu avunpiiriin eikä välttämättä tiedä olevansa rikoksen uhri. Pitkäaikaista maksutonta psykologista tukea on tarjolla vain vähän. Alueellinen saatavuus vaihtelee.
- Viranomaisen tekemän riski- ja uhka-arvion saaminen on todella vaikeaa. Se johtaa siihen, että useat haavoittuvassa asemassa olevat, suojelua tarvitsevat uhrit eivät sitä saa.

- Tuettua ja turvallista asumista on tarjolla todella vähän. Kunniaan liittyvän väkivallan, pakkoavioliton ja ihmiskaupan uhreilla voi olla pitkäaikainen tarve sekä asumisen tueksi, että turvallisuuden varmistamiselle.
3. Onko EU:n ja kansainvälisen sääntelyn edellyttämien yleisten ja/tai erityistukipalvelujen järjestämis-, tuottamis- ja rahoittamisvastuita syytä näkemyksenne mukaan muuttaa tai tarkentaa nykyisestä? Jos kyllä, miksi ja miten?
- Palvelujen järjestämisessä, tuottamisessa ja rahoituksessa on syytä ottaa nykyistä paremmin huomioon erilaisten uhriryhmien tarpeita. On varmistettava, että erityistukipalveluja tuottavien järjestöjen toimintaedellytykset säilyvät ja niitä voidaan kehittää vastamaan palvelujentarvetta.
4. Mitä ehdotuksia toimenpiteiksi uhripoliittiseen toimenpideohjelmaan tulisi näkemyksenne mukaan sisällyttää rikoksen uhrien yleisten ja erityisten tukipalveluiden rahoituksen turvaamiseksi ja rahoitusvastuiden edelleen selkeyttämiseksi?
- Varmistaa, että rikoksen uhrien tukemiseen tarkoitetut resurssit turvataan eikä niihin kohdisteta leikkauksia. Uhrien tukemiseen kohdennetut järjestölähtöiset resurssit ovat jo nykyisellään minimissä ja riittämättömät.

Lisätiedot

Natalie Gerbert, Kriisikeskus Monikan johtaja, Monika-Naiset liitto ry
puh. 045 6759 647, natalie.gerbert@monikanaiset.fi