

Sosiaaliturvauudistuksen tavoite on parempi asiakaskokemus

Antti Koivula 12.2.2019
Plan-D -erityisselvitys



Muutosmotto

Älä ratkaise itse ongelmaa.
Ratkaise se, miten ratkaista.

Miten organisoisimme sosiaaliturvan
"puhtaalta pöydältä", jos meillä olisi
käytettävissä kaikki se osaaminen,
resurssit ja teknologia kuin meillä nyt
ja lähitulevaisuudessa on?



SOTU-uudistuksen ydin on tiedolla johtamisessa ja kansalaisen aseman parantamisessa

1. SOTU-muutoksessa haasteemme on kokonaisuudessa ja kansalaisen aseman parantamisessa: "yksityiskohtiin puuttuminen on turhaa, elleivät tuet ja/tai palvelut kommunikoi keskenään ja luo lisäarvoa"
 2. Teknisesti olemme jo pitkällä; kyse on siitä, että osaammeko muuttaa paradigmaa sosiaalisella innovaatiolla ja vahvistaa inhimillistä etulinjaa
 3. Matkalla tulevaisuuteen tulemme varmasti kokemaan teknologisia yllätyksiä; "niitä on silti parempi johtaa aktiivisesti synkronisoimalla eri kellotaajuuksilla kehittyvät komponentit"
 4. Meillä on oltava kärsivällisyyttä muuttaa ensiksi järjestelmämme (tapaamme ajatella ja johtaa sosiaaliturvaa) ja puuttua vasta sen jälkeen yksityiskohtiin; "järjestelmän uusiminen ja leikkaukset eivät onnistu samanaikaisesti"
 5. On johdettava kaikki sidosryhmät kattavan prosessin, yhteisen tavoitteen, arkkitehtuuriin sekä tiekartan kautta
-
6. Aseta kansalaisen elämänkaari, erilaiset elämäntilanteet ja siirtymät uuden sosiaaliturvaekosysteemin ytimeen
 7. Ota toimintamallin ytimeksi tietoturallinen my-data, hallitse kompromissi avoimeen dataan sekä luo alusta innovatiivisille, reaaliaikaisille ja yksilöllisille ratkaisuille sekä läpinäkyvälle sosiaaliturvan kehittämiselle

SOTU-uudistuksen ydin on tiedolla johtamisessa ja kansalaisen asiakaskokemuksen parantamisessa

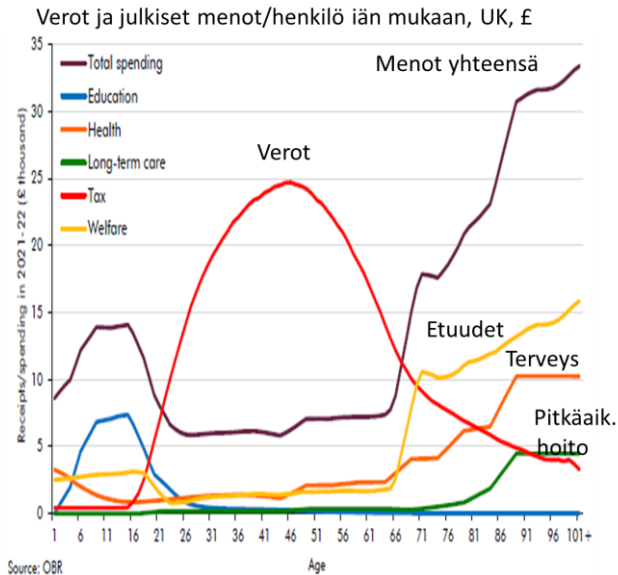
Parempi asiakaskokemus

Läpinäkyvä, vaivaton, pitkälle automatisoitu, asiakkaan lähtökohdista optimoitu ja integroitu tukien haku ja myöntämisprosessi

Tiedon hyödyntäminen päätöksen teon tukena

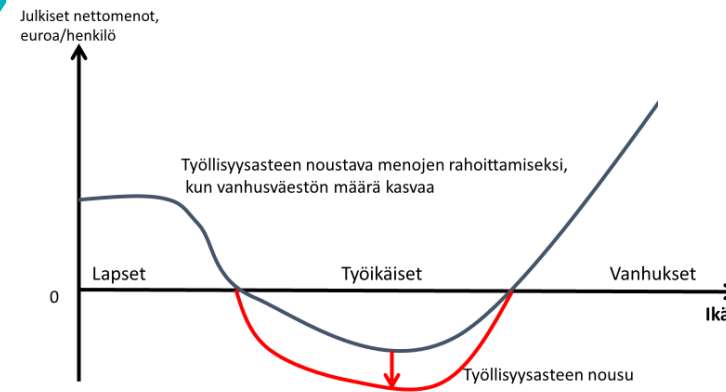
Reaaliaikainen ja kattava näkymä tehtyihin tukipäätöksiin ja maksettuihin tukiin, asiakkaiden käytettävissä olevien tulojen muodostumiseen ja muuttumiseen sekä järjestelmän kustannuksiin yhteiskunnalle

Vaikka nykyarkkitehtuurimme haluaa tukea muutosta, se myös estää uusiutumista



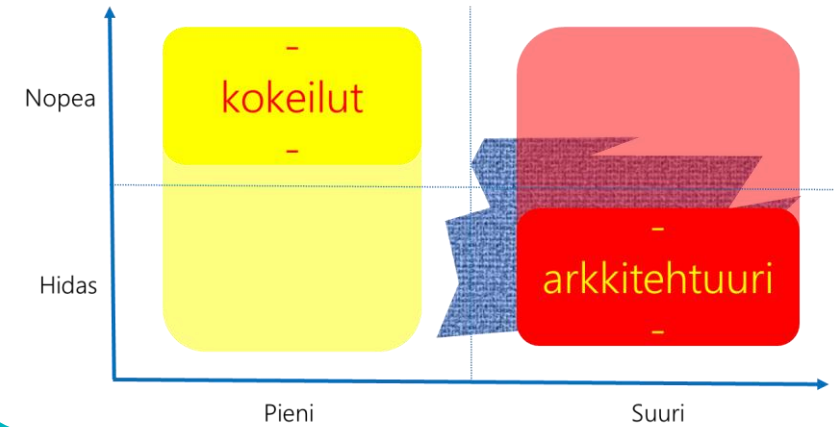
1. Rahoituksen painopiste

Fragmentoituneet tuet ja palvelut



2. Rahoituksen riittävyys

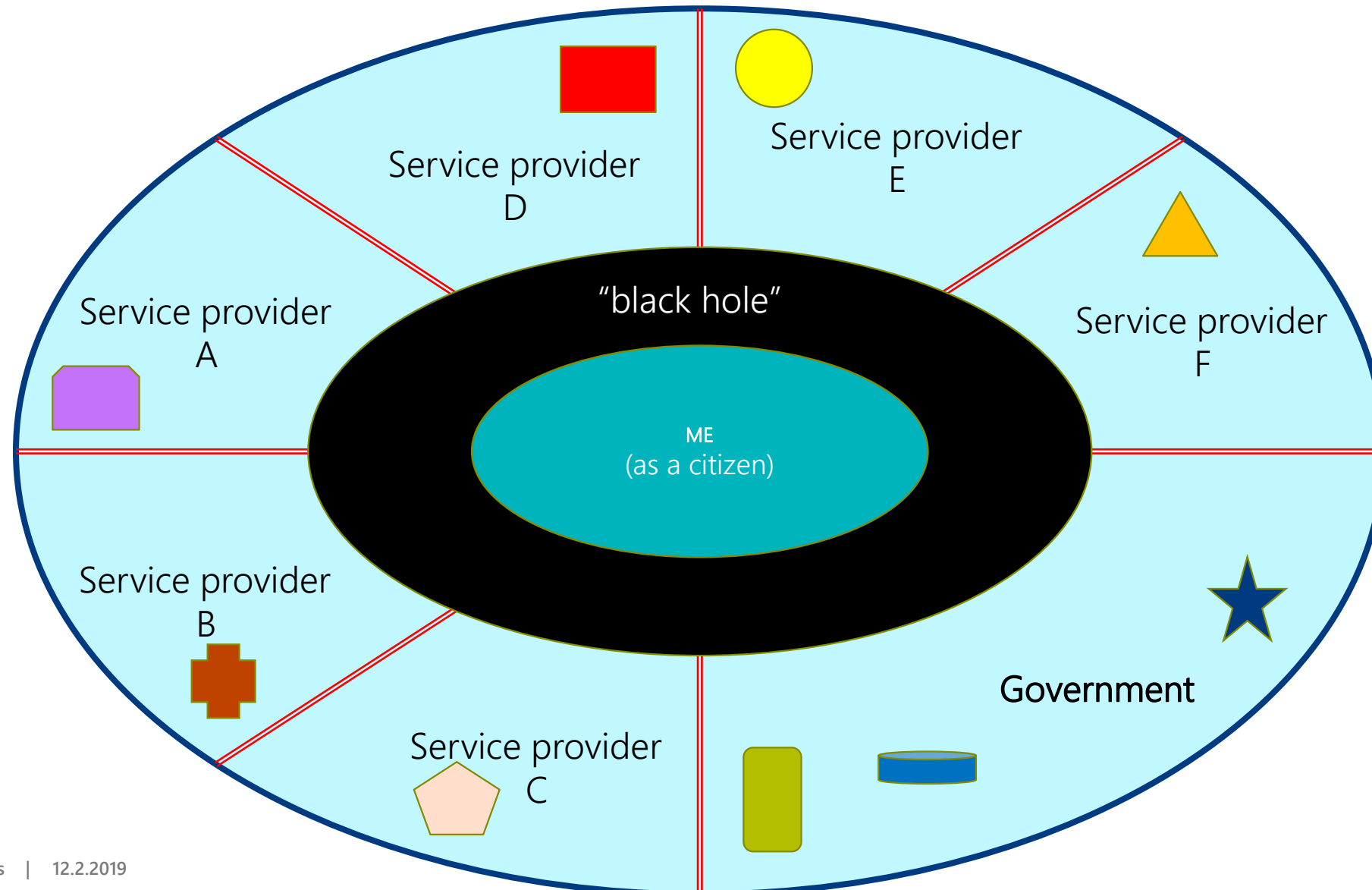
3. Epävarmuus tulevaisuudesta



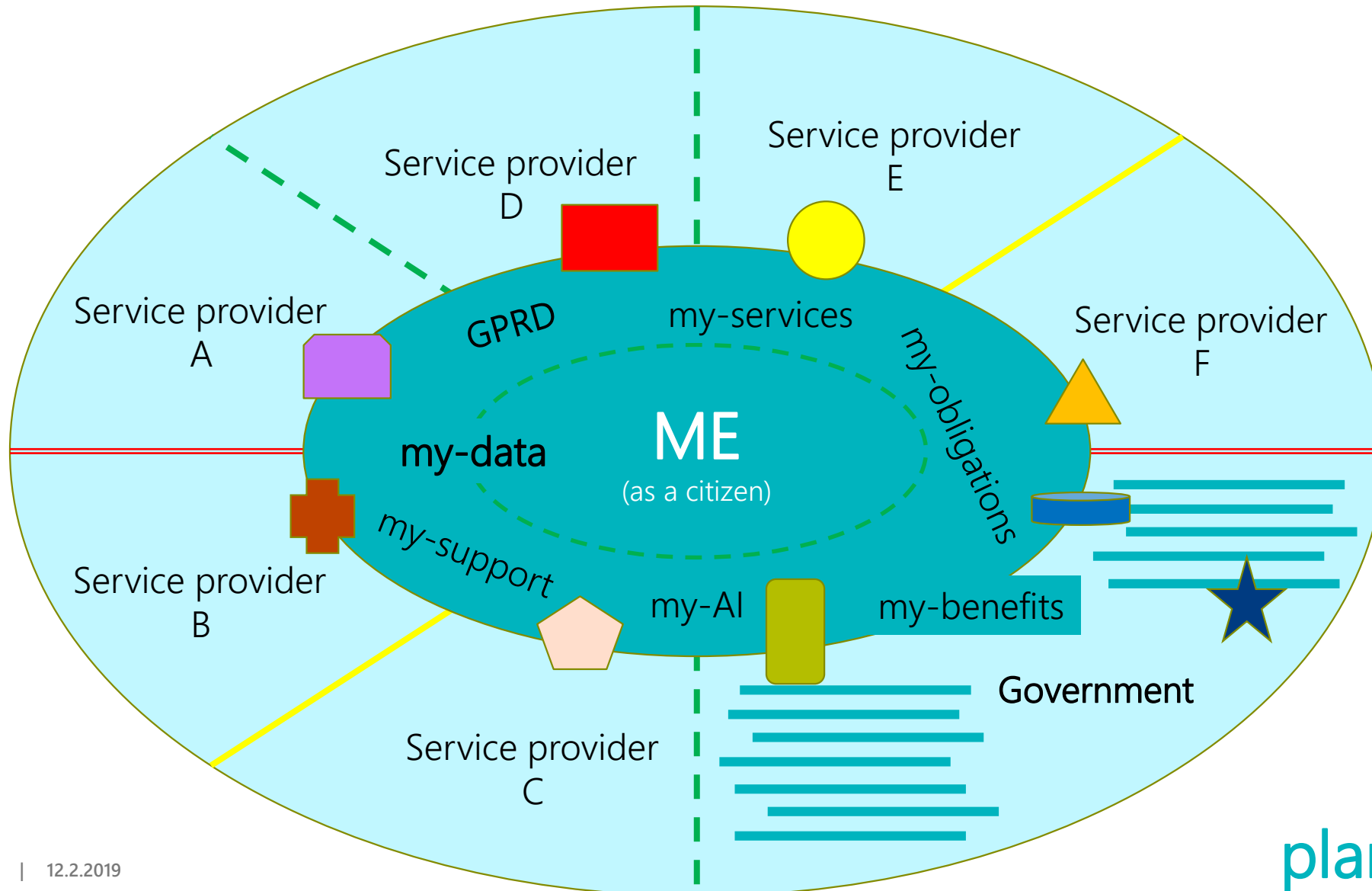
Muutoskitka

Nykytila

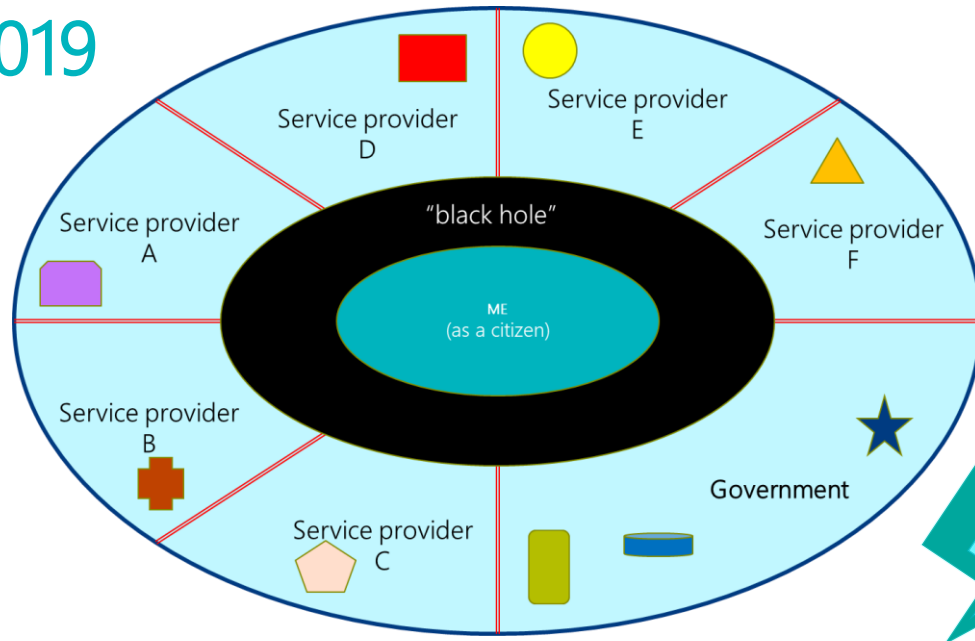
2019 tieto on ulkokehällä ja kansalainen putoaa mustaan aukkoon; samalla tiedonsiirto on hankalaa



2022 tieto on kansalaisen kontrollissa ja samalla on luotu polku avoimeen dataan ja alusta innovaatioille



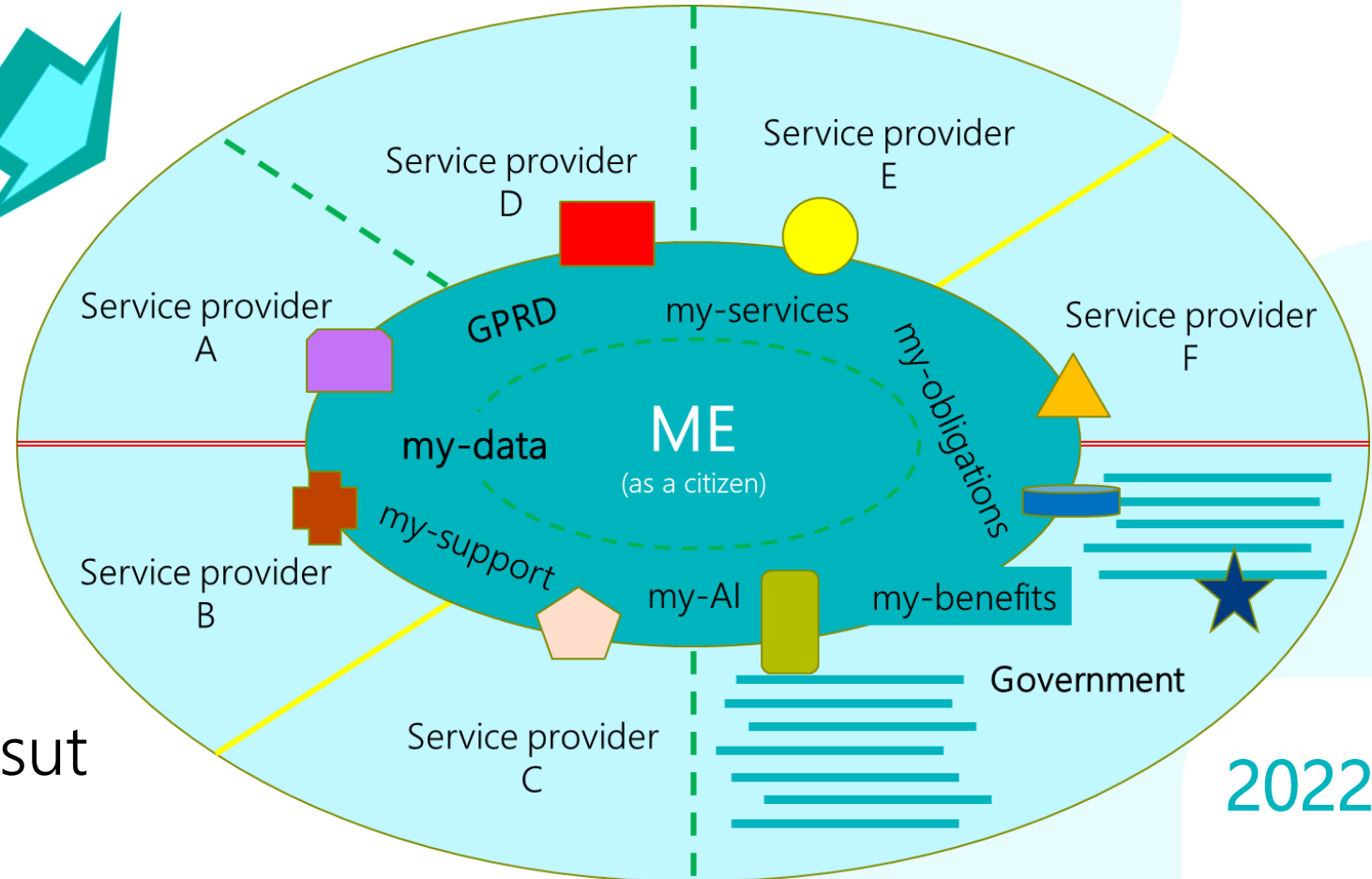
2019



plan-D: muutosyhteenveto

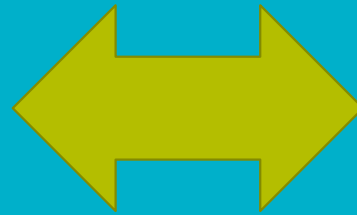
1. my-data-arkkitehtuuri
2. Avoin data & tietosuoja
3. Alusta innovaatioille

Läpinäkyvyys kehittämisessä
Reaaliaikaiset & yksilölliset ratkaisut



2022

Entä minä?



Minun elämäнкаareni

Reaaliaikaiset tukeni ja palveluni

Yksilöllisesti ja kohdennetusti juuri minulle

Kontrollon tietojani

Nopeasti ja innovatiivisesti

Turvallisesti ja eettisesti

"oma-alustani"



asuminen itsenäisesti tai vanhempien luona

vanhempainpäiväraha
saadut kuntoutusrahat

suoritettava vapausrangaistus
työvoimakoulutus

asuinpaikka

opintojen yhtäjaksoinen kesto
asunnon omistaja

taloudellisen tuen tarve
ulkomailta saadut tulot

opintojen tyyppi ja päätoimisuus

lasten lukumäärä ja huolettavat lapset

veronalaiset bruttotulot
asunnossa asuvat

valmistumisvuosi
käytetyt tukikuukaudet

saadut eläkkeet
asuminen opiston asuntolassa vanhempien tulot

lastenhoidon tuki
kansalaisuus
opintojen edistyminen
sairausloma
opinnoista maksettava päiväraha
oikeus oleskeluun

asuinmaa

apurahat
tutkinto

opintojen aloitusvuosi
työttömyys

lapsilisä
avioliitto

vuorotteluvapaa
suoritettava varusmies- tai siviilipalvelus

suoritettavien opintojen määrä

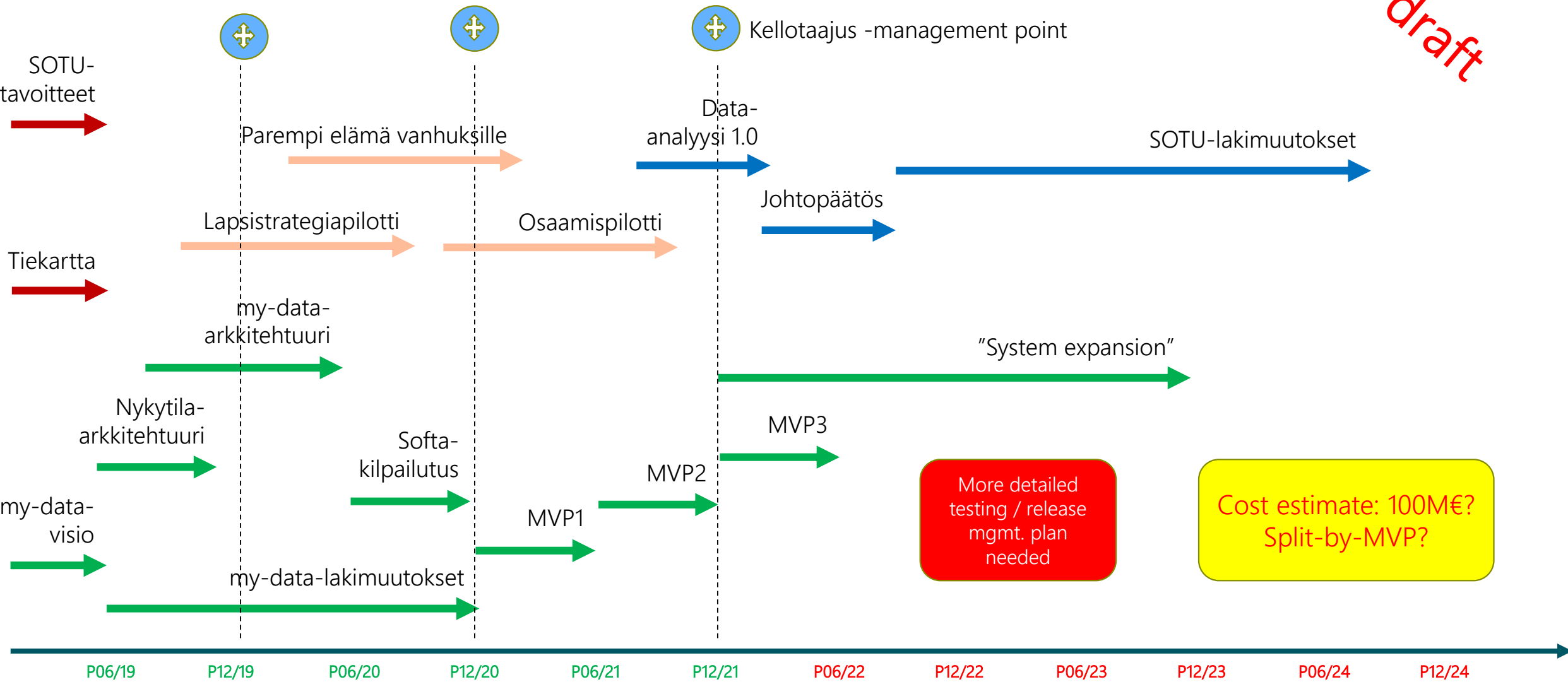
sairauspäiväraha
Kelan perintä

Hyvinvointi syntyy luottamuksesta



plan-D –tiekartta (“2-steps approach”)

draft



Alusta-aloitteet

draft

Pienten askeleiden polku

1. Kannan laajentaminen
2. Tunnistamisen mahdollistaminen, tietoturvan varmistaminen
3. Liputtaminen Kelan järjestelmissä ja Kannassa

Työryhmät

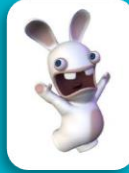
1. Ydintiimi (hallituksen ohjauksessa)
2. Teknologia, my-data, avoin data –tiimi (“nörtit & geegit”)
3. Tiedolla johtamisen –valiokunta (Eduskunta)
4. Korkean tason arkkitehtuuriryhmä (kolmikannan avainvaikuttajat)

Visio 2030

- my-data-arkkitehtuuri; avoin data & tietosuoja; alusta innovaatioille

Synkronisoi kellotaajuudet

Some & hypetys



Softa

Alustat ja arkkitehtuuri

Lainsäädäntö

Asenteet ja kulttuuri



Kiitos!



ttl.fi



@tyoterveys
@fioh



tyoterveyslaitos



tyoterveys



Tyoterveyslaitos

