



Työ- ja elinkeinoministeriö

Pohjois-Savon ELY-keskuksen ja TE-toimiston lausunto luonnokseen hallituksen esitykseksi eduskunnalle työttömyysturva- ja vuorotteluvapaajärjestelmien toimeenpanon järjestämistä koskevaksi lainsäädännöksi

Pohjois-Savon ELY-keskus ja TE-toimisto pitävät lähtökohtaisesti esitysluonnosta kannatettavana.

Pidämme kuitenkin puutteellisena esityksessä esitettyä väitettä siitä, että työttömyysturvan siirrolla yksinkertaistettaisiin asioiden käsittelyä. On selvää, että Suomen työttömyysturvajärjestelmä kaipaa kehittämistä. Suhtaudumme varauksellisesti siihen, että tämä esitys hajauttaa entisestään vastuuta tehtäviä työttömyysturvan suhteen. Esitämme, että esitykseen liittyen tehtäisiin vielä tarkentavaa vaikutusten arviointia, koska esitysluonnoksen mukaan kaikki työttömyysturva-asiat eivät siirry työttömyysetuuden maksajien ratkaistaviksi. TE-toimiston ratkaistavaksi jää edelleen työttömyysturvaseuraamuksiin (ns. moitittava menettely) liittyvät asiat. Tämän esitetyn mallin myötä työttömyysetuutta ratkaisevien tahojen määrä kasvaa nykyisestä ja voi pohtia sitä, että onko tämä tarkoituksenmukaista. Hajauttaminen ei tuota yleisiä hyötyjä, eikä paranna asiakkaiden palvelua. Esitämme tässä vaiheessa selvennettäväksi muutamia kysymyksiä:

- Kuinka usean käsittelytahon mallissa turvataan työnhakijoiden yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu? Yhtenä esimerkkinä voisi tarkastella sivutoimisen yrittäjyyden käsittelyä.
- Onko pohdittu millaisia viiveitä tämä malli (tiedon siirto) mahdollisesti aiheuttaa työnhakijoiden palveluprosesseihin? Asiakkaiden ratkaisut eivät saa viivästyä eikä työttömyysjaksot pidentyä.
- Onko työttömyysetuuden maksajilla riittävät resurssit asian hoitamiseen (vrt. toimeentulotuen siirto KELA:lle)?

Luonnoksessa esitetään, että TE-toimisto lausuisi edelleen työnhakijan työnhaun alkamisesta ja voimassaolosta. Työttömyysetuuden maksaja selvittäisi sen, onko työnhakija työtön. Tiedon työttömyydestä tulee olla nopeasti saatavissa. Esitämme myös käsittelyaikoihin tavoiteaikataulua ja palvelulupausta asiakkaalle. Tieto työnhakijan työttömyydestä on keskeinen asia työnhakijan palvelutarvetta arvioitaessa, palveluihin ohjauksessa sekä mm. palkkatuki- ja opiskeluasioita pohdittaessa. Voiko nämä tiedot näkyä automaattisesti osapuolilla?

5.3.2020

Luonnoksessa esitetään, että työnhakijan osallistumisesta työllistymistä edistäviin palveluihin TE-toimisto antaisi ilmoituksen nykyisen lausunnon sijaan työttömyysetuuden maksajalle. TE-toimiston työmäärä (suoritteet) pysyvät näissä tapauksissa samana. Arvioimme, että työnhakijoiden yhteydenotot voivat jopa lisääntyä heidän selvitellessä palveluiden aikaista toimeentuloa.

Esityksen mukaan työttömyysturvan seuraamukset jäisivät edelleen TE-toimiston selvitettäviksi. Tässä yhteydessä esitetään ko. tehtävien keskittämistä valtakunnallisesti. Nykyään on paljon esillä monipaikkainen ja paikkariippumaton työnteko – tällainen tarjoaa mahdollisuuden tehdä työtä eri puolilta Suomea. Onko mahdollista keskittää ko. tehtäviä useampaan TE-toimistoon? Tämä turvaisi myös sen, että nykyinen osaava työvoima voisi olla käytettävissä laajamittaisesti. Toisaalta on muistettava, että vaikka tehtäviä siirretään ja keskitetään, asiakaspalvelua tekevillä TE-asiiantuntijoilla tulee olla edelleen tietyntasoinen osaaminen työttömyysturvaan liittyvissä kysymyksissä, koska heillä on neuvontavelvollisuus. Keskittämisessä on hyvää erikoistuminen ja mahdollinen päätösten tasalaatuisuus, ehkä myös asioiden käsittely nopeutuu.

Työttömyysetuuden maksajalla on vastuu neuvonnasta ja tämän tulisi näkyä esityksessä selkeästi. Vastuukysymyksiin liittyen tulisi olla selvää, että kenen vastuulla on, että työnhakijan saama neuvonta ja ohjeistus ovat tasalaatuisia.

Vuorotteluvapaan ja työttömyysetuudella tuetun opiskelun seurannan siirtäminen työttömyysetuuden maksajille on mielestämme kannatettava asia.

Ylijohtaja



Pasi Patrikainen

Yksikön päällikkö



Jan Blomberg

Liitteet	Kirjoita tähän
Jakelu	Kirjoita tähän
Tiedoksi	Kirjoita tähän