

Liikenne- ja viestintäministeriö

kirjaamo@lvm.fi.

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike
PL 1245 (Televisiokatu 1)
00075 DANSKE BANK
etunimi.sukunimi@danskebank.fi
www.danskebank.fi

29.10.2020
Sivu 1 (4)

Lausunto hallituksen esityksestä sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muutoksista Diaarinumero VN/1947/2020

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt Danske Bankilta lausuntoa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muutoksista.

Kiitämme mahdollisuudesta antaa lausunto lain muutoksista.

Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annettua lakia. Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi myös saman lain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta annetun lain voimaantulosäännöstä. Esityksellä jatkettaisiin kahden vuoden määräajaksi niin kutsutun ensitunnistamisen ketjuttamisen enimmäishintasäntelyä. Lisäksi Liikenne- ja viestintävirastolle ehdotetaan uutta markkinatiedon keräämistä koskevaa tehtävää ja lain henkilötietojen käsittelyä koskeviin säännöksiin ehdotetaan pääosin lakitekniisiä muutoksia sääntelyn ajantasaistamiseksi.

Tunnistuslakia muutettiin viimeksi keväällä 2019, jolloin säädettiin muun muassa ensitunnistamisen ketjuttamista koskeva kahden vuoden määräaikainen enimmäishintasäntely. Sääntely on voimassa 31.3.2021 asti. Ensitunnistamisen ketjuttamisella tarkoitetaan tilannetta, jossa olemassa olevalla vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä luodaan uusi vahva sähköinen tunnistusväline.

Ensitunnistamisen ketjutuksen enimmäishintasäntely

Hallituksen esityksen luonnoksen perusteluissa todetaan, että nykyinen enimmäishintasäntely on vauhdittanut markkinoiden kehittymistä, mutta kehitys on vielä kesken ja sen turvaamiseksi on tullut ilmi tarve jatkaa enimmäishintasäntelyt voimassaoloa. Lain perusteluissa on syytä tarkentaa, mikä on se markkinoiden kehityksen tavoitetilä, jossa enimmäishintasäntelyä ei enää tarvita. Samassa yhteydessä on syytä kuvata tarkemmin sitä, miten enimmäishintasäntelyllä tavoitellaan pääsy turvataan. Luonnoksessa esitetystä muodosta lausuma on epämääräinen.

Esityksen tavoitteena on lisäksi edistää toimivien tunnistusratkaisujen kehittymistä, jotka mahdollistavat erilaisten välineiden käytön. Suomessa on tällä hetkellä neljätoista erilaista vahvan sähköisen tunnistuksen välinettä, jotka kaikki ovat kansalaisten vapaasti valittavissa ja toimivia. Hallituksen esityksen luonnoksessa on syytä tarkentaa, miten enimmäishintasäntelyllä tai muilla luonnoksen ehdotuksilla edistetään toimivien tunnistusratkaisujen kehittymistä. On myös syytä huomata, että hintasäntelyn voimassaoloaikana ei markkinoille ole tullut yhtään uutta tunnistusvälineen tarjoajaa, kuten ei myöskään välityspalveluntarjoajaa. Sitten vuoden 2017 tunnistuspalveluiden tarjoajien määrä on vähentynyt.

Liikenne- ja viestintäviraston tehtävät

Hallituksen esityksen luonnoksessa todetaan, että lisäämällä Liikenne- ja viestintävirastolle uusi tehtävä kerätää tietoa ja koostaa siitä tilastotietoa pyritään parantamaan mahdollisuuksia sääntelyn vaikuttavuuden seuraamiseen. Sääntelyä on muutettu useaan otteeseen viimeisten vuosien aikana, joten sen vaikuttavuuden seuraminen on tärkeää sääntelyn kehittämiseksi. Perusteluissa on aiemmin todettu, että muun muassa enimmäishintasäntely on vauhdittanut markkinoiden kehittymistä, mutta toisaalta annetaan sellainen käsitys, että markkinoiden kehittymisestä ei ole ollut riittävästi tietoa. Se, perustuuko toteamus, että enimmäishintasäntely on vauhdittanut markkinoiden kehittymistä tutkittuun tietoon vai oletukseen, on syytä perusteluissa tarkentaa. Hallituksen esityksen eräänä kantavana oletuksena on, että

lisääntyvällä sääntelyllä vaikutetaan markkinoiden kehittymiseen. Onko niin, että lisäämällä Liikenne- ja viestintäviraston tehtäviä, oletukselle sääntelyn lisäämisen positiivisesta vaikutuksesta markkinoiden kehittymiseen haetaan todistusperusteita?

Käsityksemme mukaan Liikenne- ja viestintävirastolla on jo tällä hetkellä riittävät mahdollisuudet kerätä markkinatietoa eri osapuolilta. Kesällä 2020 toimijoille lähetetty kysely osoittaa, että kyselyissä kerätään jo nyt sensitiivistä ja yksityiskohtaista tietoa asiakassuhteista, hinnoittelusta sekä toimintamalleista, jotka eivät kuulu tunnustuslaissa säädeltäviin asioihin.

Säännöskohtaisissa perusteluissa todetaan, että Liikenne- ja viestintäviraston olisi järjestettävä tiedon kerääminen siten, että se on tunnustuspalvelun tarjoajille ennakoitavaa, perustuu tunnustuspalvelun tarjoajilla liiketoiminnassaan lähtökohtaisesti valmiina oleviin tietoihin eikä aiheuta tarpeetonta hallinnollista rasitetta. Käytännön kokemus on osoittanut, että pyydettyjen tietojen kerääminen aiheuttaa paljon lisätyötä, koska vaadittavien tietojen saaminen vaatii useampien henkilöiden hallinnollista työpanosta, ja tämä työ on pois muun muassa varsinaisesta asiakaspalvelutyöstä.

Emme kannata Liikenne- ja viestintäviraston tehtävien lisäämistä kirjattavaksi lakiin.

Henkilötietojenkäsittelyä koskevat säännökset

Henkilötietojen käsittelyä koskeviin lakitekniisiin muutoksiin sääntelyn ajantasaistamiseksi ei ole huomauttamista.

Ystävällisin terveisin
Danske Bank A/S, Suomen sivuliike

Arto Mattila