

29.10.2020

Julkinen

Jakelu Liikenne- ja Viestintäministeriölle  
Lausuntopyynnön diaarinumero: VN/19472/2020

Tiedoksi

## 1 Lausuntopyyntö hallituksen esityksestä sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muutoksista

Elisa Oyj ("Elisa") kiittää mahdollisuudesta saada lausua valmisteilla olevasta lakimuutoksesta koskien sähköistä tunnistamista ja luottamuspalveluita. Nyt säädettävällä lailla on osaltaan merkittävää vaikutusta digitaalisen palvelutalouden ja sähköisen hyötyasioinnin kehitykselle Suomessa.

Lakiluonnos on hyvin valmisteltu ja tarjoaa käytännössä toimivia ratkaisuja tunnistusmarkkinoiden myönteisen kehittymisen varmistamiseksi. Nyt ehdotettavat muutokset myös tarjoavat toiminnan kannalta olennaista sääntelyn jatkuvuutta ja mahdollistavat palveluiden kehittymisen sekä merkittävät uusinvestoinnit, joiden avulla taloudellinen toiminta tehostuu.

Elisa toteaa, että markkinatoiminnan kautta muodostuvat hyödyt jakautuvat tasaisesti digitalouden eri toimijoille ilman kohtuuttomien haittojen syntymistä yhdellekään sektorille. Kansalaisten käytettävissä olevat palvelut, valinnanvapaus ja tietoturva paranevat merkittävästi nopeutuvan palvelukehityksen myötä. Sähköisiä palveluita tarjoavat tahot saavat monipuolisempia palveluita aiempaa kustannustehokkaammin ja helpommin käyttöön.

Kokonaisuutena tämä lakimuutos varmistaa vakaan, ennakoitavan ja investointeihin kannustavan toimintaympäristön lähivuodeksi ja parantaa merkittävästi sähköisten hyötypalveluiden tuottamisen toimintaedellytyksiä ja ekosysteemiä Suomessa.

Elisa esittää seuraavat pääviestit lausuntoaan:

- Ehdotettu lakimuutos on keskeisen tärkeä, jotta vuoden 2018 jälkeen alkanut myönteinen kehitys tunnistuspalveluiden markkinoilla voidaan turvata ja vahvistaa tätä kehitystä edelleen. Vahvan tunnistamisen markkina on vihdoon vuosina 2018-2020 selvästi kehittynyt kokonaisuutena myönteisesti ja Suomi on liikkunut kohti verrokkimaita. Mikäli lakiesitystä ei hyväksytä Elisa pitää todennäköisenä, että hintataso tulee nousemaan merkittävästi ja mahdollisesti myös koko palvelun saatavuus vaarantuu. Tällöin saavutettu myönteinen kehitys pysähtyy Suomen palatessa aiempaan hitaan kehityksen vaiheeseen uudelleen.
- Ensitunnistamisen voimassa oleva hintasääntely on osaltaan tuonut markkinoille linnarauhan. Palveluiden saatavuudessa, laadussa tai toiminnan kokonaisuudessa ei ole ollut havaittavia ongelmia sääntelyn voimaantulon jälkeen. Vakaa tilanne on mahdollistanut Elisan tunnistus-

The logo for Elisa, consisting of the word "elisa" in a blue, lowercase, rounded sans-serif font.

29.10.2020

Julkinen

palveluiden myönteisen kehityksen 2018-2020 aikavälillä ja mahdollistanut merkittävät uusinvestoinnit liiketoimintaan. Mobiilivarmenne palvelu tulee uudistumaan kokonaisuutena vuoden 2021 aikana ja tulee tarjoamaan huomattavasti nykyistä paremmin kansalaisia ja sähköisten palveluiden tuottajia palvelevan kokonaisratkaisun. Elisa korostaa, ettei tämän investoinnin toteutus olisi ollut mahdollista ilman vakaata toimintaympäristöä ja markkinoiden toimivuutta parantavaa sääntelyä koskien erityisesti vahvan sähköisen ensitunnistuksen saatavuutta.

- Elisa kannattaa ehdotusta, jonka myötä Viestintävirasto aloittaisi kokoamaan ja muodostamaan tilastotietoa vahvan sähköisen tunnistamisen markkinasta ja tarjonnasta. Viranomaisen keräämään oikean tiedon valossa tilannekuva markkinoiden toiminnasta paranisi ja voidaan pitää todennäköisenä, että tämä johtaisi kokonaisuudessaan paremmin toimiviin markkinoihin ja nopeammin kehittyviin palveluihin. Elisa huomauttaa, että tehtävän suorittaminen tulisi pystyä hoitamaan nykyisen valvontamaksun puitteissa.

Elisan yksityiskohtaisia näkemyksiä lakiehdotuksessa muutettaviin kohtiin

#### 1. 17 § Luonnollisen henkilön tunnistaminen

Enimmäishintasääntelyn määräaikainen jatkaminen on yksiselitteisesti ja tukee hallituksen tavoitteiden mukaista markkinan kehittymistä. Markkinakehitys on ollut hyvin myönteistä vuodesta 2018 alkaen, jolloin nyt käsittelyssä oleva laki tuli voimaan määräaikaisena. Esimerkiksi suomi.fi palveluihin tunnistautumisessa Mobiilivarmenteen markkinaosuus oli ennen lain voimaantuloa heinäkuussa 2018 n. 4,5% ja tapahtumamäärä n. 330 000 kpl kuukaudessa. Vertailun vuoksi ensitunnistamisen tultua laajasti kohtuullisin ehdoin tarjolle oli Mobiilivarmenteen markkinaosuus elokuussa 2020 kasvanut jo n. 9 %:n tasolle ja Mobiilivarmenteella tehtyjen tunnistustapahtumien tapahtumamäärä ylitti 1 000 000 kpl samana ajankohtana (lähde suomi.fi palveluhallinta, tilastot). Tämä kehitys on mahdollistunut osin toimivan ja oikeasuhtaisen sääntelyn ansiosta tehostuneen markkinatoiminnan myötä. Elisan arvion mukaan vastaava kehitys tulee jatkumaan vähintäänkin saman tasoisena ja uudistuvien palveluiden myötä jopa aiempaa nopeampana, mikäli tämä lakiehdotus hyväksytään.

Elisa haluaa muistuttaa, että sähköisen ensitunnistamisen saatavuudessa oli ylitse pääsemättömiä ongelmia vuosien 2011-2018 aikana. Näiden rakenteellisten ongelmien takia Elisan tarjoaman Mobiilivarmenteen rekisteröinti oli kohtuuttoman hankalaa n. 35%:lle yhtiön liittymäasiakkaista ja väistämätön seuraus oli liiketoiminnan hidas kehittyminen seurannaisvaikutuksineen. Ehdotetun lakimuutoksen avulla tämän haitallisen tilanteen uusiutuminen voidaan välttää.

Vakaa toimintaympäristö tarjoaa mahdollisuuden kehittää palveluita ja tuoda kansalaisille ja sähköisille hyötypalveluille käyttäjäystävällisiä ja eri tarpeisiin sopivia palveluita aiempaa merkittävästi enemmän tarjolle lähitulevaisuudessa.



29.10.2020

Julkinen

## 2. 42 § Viestintäviraston tehtävät

Elisan näkemyksen mukaan muutokset ovat kannatettavia.

Oikea ja täsmällinen tieto markkinoiden toiminnasta on tärkeä osa vakaata toimintaympäristöä. Tunnistusmarkkinan toimintaa on osin haitannut luotettavan tiedon puuttuminen ja osin eri sektoreiden sääntelyn takia salassa pidettävä tieto.

Toiminnan arviointia ja kehittämistä hyödyttäisi tilanne, jossa keskeinen markkinatieto esim. tahtumamäärät ja markkinaosuudet olisivat kaikkien käytettävissä.

**Helsingissä 29.10.2020**

**Elisa Oyj**

---

**Perttu Hörkkö**  
**Kehityspäällikkö**

The logo for Elisa, featuring the word "elisa" in a blue, lowercase, rounded script font.