

Julkinen

Päivä
2018-10-25

Sivu
1 (2)

Liikenne- ja viestintäministeriö
kirjaamo@lvm.fi

Laatija
Irina Kitinprami
+358403026293
irina.kitinprami@teliacompany.com

Viite
LVM/1684/03/2018

Liittyä asiaan
Liikenne- ja viestintäministeriön lausuntopyyntö

Lausuntopyyntö LVM/1684/03/2018

Telia Finland Oyj:n lausunto koskien tunnistus- ja luottamuspalvelulain muuttamista

Telia Finland Oyj ("Telia") kiittää mahdollisuudesta kommentoida vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamista koskevaa luonnosta hallituksen esitykseksi.

Esityksen tavoitteet ja ehdotukset

Luonnos hallituksen esitykseksi on kokonaisuudessaan erittäin hyvä ja perusteellinen päivitys tämänhetkiseen tunnistuselainsäädäntöön. Esityksestä näkyy huolellinen perehtyminen markkinatilanteeseen ja siinä puututaan kattavasti kaikkiin toimialan keskeisiin kipukohtiin.

Sopimusmalli

Ottaen huomioon, että luottamusverkossa nykyisin käytössä oleva kahdenvälisen sopimisen malli on havaittu keskeiseksi esteeksi luottamusverkoston käynnistymiselle, Telia näkee, että luottamusverkostoon tulisi laatia yleiset luottamusverkostoehdot. Esityksessä valittua, puhtaasti välineen tarjoajan omiin ehtoihin pohjautuvaa sopimusmallia parempana vaihtoehtona Telia pitää esityksessä harkittua mallia, jossa ehdot on laadittu keskitetysti. Tällöin luottamusverkostossa olisi yhteinen liittymissopimus eli perussopimusehdot, jotka toimijoiden tulisi hyväksyä liittyessään luottamusverkostoon. Velvoite hyväksyä välineen tarjoajan ehdot ilman neuvotteluoikeutta voi pahimmillaan estää sopimusten solmimisen kokonaan erityisesti, jos keskeiset ehdot jätetään ainoastaan kahdenvälisesti sovittavaksi.

Vastuukysymykset

Kuten esityksessä todetaan, toimijoiden välisistä vastuukysymyksistä sopiminen on hidastanut luottamusverkoston sopimusneuvotteluja. Vastuukysymyksistä sopimista on vaikeuttanut erityisesti se, että lainsäädännössä ei ole otettu kantaa tunnistukseen luottavan tahon eli asiointipalvelun vastuuseen. Tämä on käytännössä aiheuttanut epäselvyyden siitä, mikä on teknistä tunnistuksenvälitystä tarjoavan tunnistuspalvelun vastuu tunnistukseen luottavien tahojen tai muiden luottamusverkoston ulkopuolisten tahojen toiminnasta.

Telia ymmärtää, että tunnistuspalveluihin liittyvät vastuukysymykset saattavat olla siten moniulotteisia ja laajoja, että yksityiskohtainen säätäminen vastuukysymyksistä ei ole mahdollista tämän hallituksen esityksen puitteissa. Telia pitää hyvänä ehdotuksena,

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Julkinen

Päivä
2018-10-25

Sivu
2 (2)

että vastuukysymyksiä tarkastellaan joka tapauksessa erillisessä hankkeessa tätä hallituksen esitystä tarkemmin. Esityksen tavoitteiden mukaisesti tässä esityksessä tulisi kuitenkin tehdä kaikki välttämättömiksi katsottavat muutokset vastuukysymysten osalta, jotta luottamusverkosto saataisiin toimintaan ilman enempää viivytystä.

Vastuukysymyksistä puhutaan esityksessä yleisellä tasolla ja tarkempi sisältö on jätetty kahdenvälisissä sopimuksissa sovittavaksi. Jotta nykytilanteessa havaitut esteet päästä sopimukseen vastuukysymyksistä poistuisivat, pitäisi tässä hallituksen esityksessä konkretisoida vastuiden jakautuminen ehdotettua tarkemmalla tasolla. Telia näkee, että välttämätöntä olisi säätää vastuun määrästä, vastuun symmetrisyydestä luottamusverkoston jäsenten välillä sekä asiointipalvelun vastuusta käyttäjälle, tunnistusvälineen tarjoajalle ja välityspalvelun tarjoajalle aiheuttamista vahingoista. Esitykseen tulisi tarkentaa, että kohtuullisena ei voida pitää, että luottamusverkoston sisällä jäsenten keskinäiset vastuut ylittävät tunnistuspalvelusta maksetut maksut eikä sitä, että tunnistusvälineen tarjoajan ja välityspalvelun tarjoajan vastuut poikkeaisivat toisistaan kahdenvälisessä sopimuksessa eli eivät olisi symmetriset. Lisäksi esityksessä tulisi tarkentaa, että teknistä välitystä tarjoava tunnistuspalvelu ei voi olla vastuussa muusta kuin omasta toiminnastaan luottamusverkostossa. Käytännössä tekninen välityspalvelu ei voi palvelua tarjotessaan aiheuttaa suoraa vahinkoa käyttäjille tai tunnistusvälineen tarjoajille.

Telian näkemyksen mukaan vastuukysymysten jääminen esityksessä avoimeksi mahdollistaa osaltaan edelleen luottamusverkoston synnyn viivyttämisen.

Muutokset hinnoitteluun

Telian näkemyksen mukaan esitetyt tunnistustapahtuman hinnoittelua koskevat muutokset ovat oikeasuuntaisia. Telia pitää erityisen hyvänä asiana sitä, että ensitunnistusta koskeva muita tunnistustapahtumia korkeampi hintakatto ehdotetaan esityksessä poistettavaksi. Kyseessä on teknisesti samanlainen tunnistustapahtuma. Erillisen hinnoittelun poistaminen on tunnistuspalvelun tarjoajille selvä tekninen helpotus. Muutoksen myötä tarvitaan tunnistuksen välittämiseen vain yksi tekninen yhteys, koska tapahtumia ei tarvitse enää jaotella kahden eri yhteyden avulla. Tunnistuspalvelun tuotantokustannuksiin saadaan tällä yksinkertaistusta, mikä luo mahdollisuuksia laskea tunnistuspalveluiden hinnoittelua jatkossa. Kokonaisuudessaan ehdotettu hinnoittelumuutos selkeyttää vahvan tunnistuksen käyttöä Suomessa, kun tapahtumia ei enää laadun mukaan jaotella tai hinnoitella erikseen.

Lisätietoja antaa tarvittaessa Ari Hakala, ari.hakala@teliacompany.com.

Irina Kitinprami, lakimies

Telia Finland Oyj/ Lakiasiat

