



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-palvelut

Palvelukartta
Luonnos 30.7.2013

The TORi logo, featuring the word "TORi" in a bold, blue, sans-serif font, set against a light-colored, textured background that resembles a stone wall.

TORi

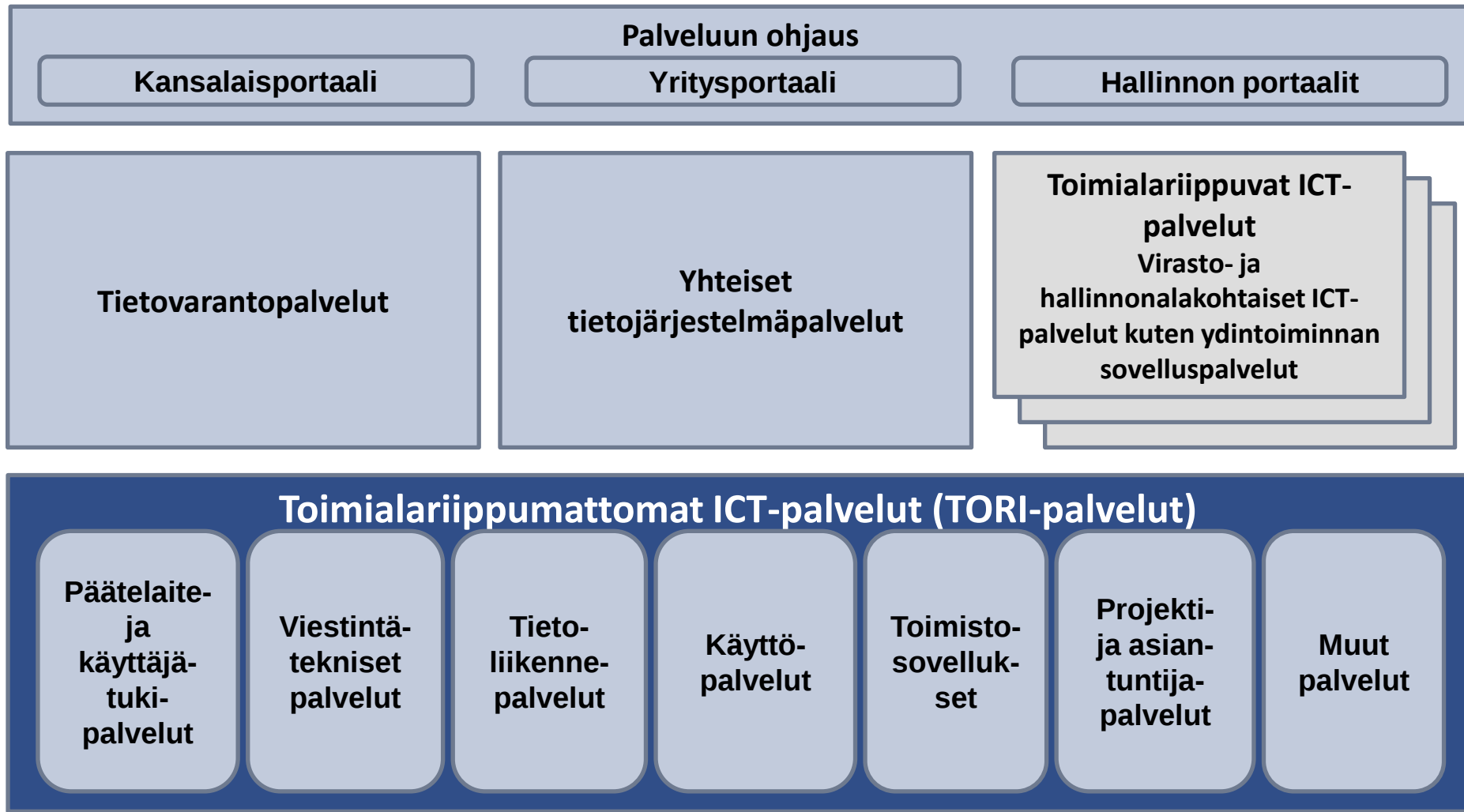
Palvelukartan taustoja

- Palvelukartta on kuvaus palvelukokonaisuuksista, jotka eivät sellaisenaan ole asiakkaille tuotteistettavia palveluja
- Asiakkaille hinnoiteltavat ja toimitettavat palvelut optioineen ja laatumääreineen kuvataan palvelukuvauksissa, joiden ensimmäiset versiot tehdään palvelukeskuksen käynnistämisvaiheessa
- Palvelukartta kuvaa palvelukeskuksen tavoitetilaa, eikä siinä ole kuvattuna vain siirtymävaiheessa toimitettavia nykytilan mukaisia palveluja
- Palvelukartassa on kuvattu yhteisiä palveluja, eikä siinä ole kuvattuna mahdollisia asiakaskohtaisia erityispalveluja
- Palvelukarttaa kehitetään edelleen palvelukeskuksen käynnistysuunnittelun edetessä

TORI-määritelmä

- TORI = valtion toimialariippumattomat tieto- ja viestintätekniset palvelut (ICT-palvelut)
- Valtion toimialariippumattomilla ICT-palveluilla tarkoitetaan palveluita, joiden tuottaminen tai järjestäminen ei vaadi merkittävää toimialakohtaista osaamista ja jotka perustuvat yleisesti käytettyihin laite- ja ohjelmistoratkaisuihin ja -teknologioihin
 - Palvelujen ja ratkaisujen asiakaskohtainen variointi ei tee niistä toimialakohtaisia
- Toimialariippumattomia ICT-palveluita tuotetaan
 - Myös korkean varautumisen ja korkean tietoturvan (=TUVE) vaatimusten mukaisina
 - Useilla eri käytettävyytstasoilla
 - Useilla eri palveluajoilla

TORI-palvelut ICT-palvelukartassa





TORI-palvelukartta

1. Päätelaitte- ja käyttäjätukipalvelut
2. Viestintätekniset palvelut
3. Tietoliikennepalvelut
4. Käyttöpalvelut
5. Toimistosovellukset
6. Projekti- ja asiantuntijapalvelut (TORI-palveluihin liittyvät)
7. Muut palvelut

Päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut

Käyttäjien tukipalvelut	Palvelupiste	Lähituki		
Käyttövaltuuspalvelut	Käyttöoikeus- hallintapalvelut			
Päätelaitepalvelut	Päätelaitteiden elinkaari palvelut	Päätelaitteiden (sis. mobiililaitteet)omistaminen ja rahoitus	Päätelaitteiden tietoturva	Päätelaitteiden etähallintapalvelut
Työasemaverkon palvelut	Työasemaverkon palvelut	Kotihakemisto- palvelut	Työasemaverkon tietoturvapalvelut	Ohjelmistojen jakelupalvelut
Tulostuksen hallintapalvelut	Verkkotulostin- palvelut (sis. monitoimilaitteet ja faxit)	Työasema- tulostinpalvelut	Tulostimien omistaminen ja rahoitus	Massatulostus- palvelut
Omaisuuksienhallinta	Laiterekisteri- palvelut	Lisenssirekisteri- palvelut	Lisenssien hallintapalvelu	TORI-lisenssien omistaminen ja rahoitus

Viestintätekniset palvelut

Viestintätekniset palvelut

Verkkokokous-
palvelut

Videoneuvottelu-
palvelut

Sähköposti-
palvelu

Salattu
sähköposti

Työtilapalvelut

Info-TV
palvelut

Läsnäolotieto

FAX-palvelut

Puhepalvelut

Puhepalvelut

VOIP-palvelut

Puhelinvaihteen
palvelut

Mobiilisovellus-
palvelut

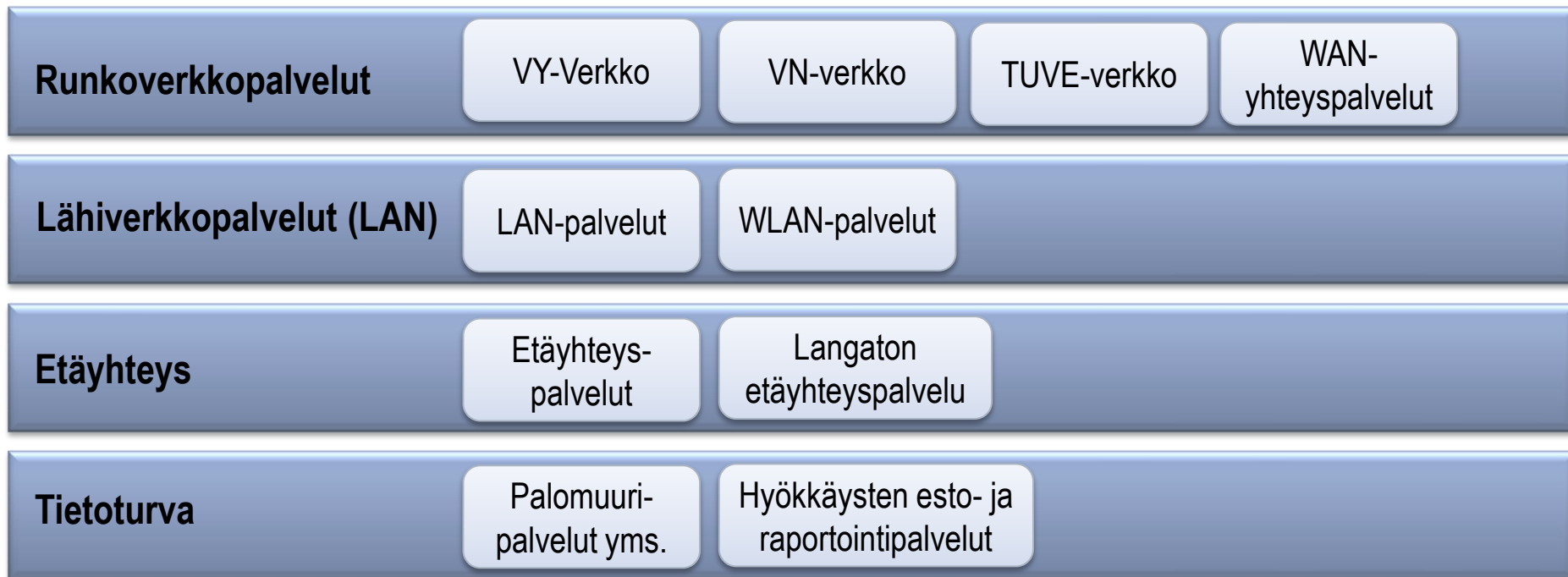
Contact Center -
ratkaisupalvelu

Mobiili- ja VOIP-laitteiden
elinkaari palvelut

AV-Palvelut

Äänen ja kuvan
tallennus ja siirto

Tietoliikennepalvelut



Käyttöpalvelut



Käyttöpalvelut

Palvelinkapasiteetti-
palvelut

Levykapasiteetti-
palvelut

Varmistus-
palvelut

Tietokanta-
palvelut

Konesalitila-
palvelut

DMZ-palvelu

Geneeriset
virtualisointiratkaisut

Järjestelmäkohtaiset
virtualisointiratkaisut

Tunnistautumis- ja
pääsynhallintapalvelut

Sovelluskäyttö-
palvelut

Integraatiopalvelut

EAI-Palvelut

Sanomanvälitys-
palvelut

Toimistosovellukset



Projekti- ja asiantuntijapalvelut

(TORI-palveluihin liittyvät)



Projektipalvelut

Projektisalkku-
palvelut

Projektipäällikkö-
palvelut

Kehittämisen- ja asiantuntijapalvelut

Infrastruktuuri-
asiantuntijat

Arkkitehtuuri-
palvelut

Menetelmä- ja
prosessikehityspalvelut

Asiakkaan toiminnan
kehittämisen tukipalvelut

Koulutuspalvelut

Osaamiskartoitus-
palvelut

Osaamisen
kehittämispalvelut

Koulutuksen
koordinointi

Käyttökoulutus

Tietoturvapalvelut

Konsultointi

Auditointi

Tietoturva-
koulutus

Integraattoripalvelut

Asiakkaan kokonaispalvelun
vastuullinen toimittaja

Hankintapalvelut

Asiakkaan hankintojen
tukipalvelu

Muut palvelut

Sähköisen asioinnin palvelut

Vetuma

Suomi.fi

Lomake.fi

Asiointitili

- Alustapalvelut TORI-palvelukeskukselta
- Sovelluskehitys ja prosessiomistajuus tulee ratkaista