HALKO-projektiryhmä

Kokous 19.3.2014, liite 5

**Tietoyksikkö**

Tietoyksikön perustehtävä on kehittää aluehallintovirastojen tavoitteita tukevia ratkaisuja, tukea vastuualueiden laadun kehittämistyötä ja hankkia vakioidut ICT-palvelut mahdollisimman kustannustehokkaasti.

Tietoyksikkö

* toteuttaa aluehallintovirastojen strategiaa ja tavoitteita ICT:n keinoin
* sitouttaa toimintaa ja tietohallintoa yhteisiin tavoitteisiin ja toimintaan
* kehittää ja koordinoi vastuualueiden apuna toiminnan prosesseja ja asiakkuuksien hallintaa
* ohjaa ja kehittää tiedon hallintaa
* hankkii kustannustehokkaita toimintaa tukevia ICT-palveluja
* tarjoaa projekti- ja asiantuntijapalveluita

Tietoyksikköön sijoitetaan seuraavat tehtäväkokonaisuudet:

Prosessit ja toimintatavat

sähköisen asioinnin kehittäminen

toiminnan laadun ja asiakkuuksien hallinnan tuki ja koordinointi

* esim. CAF-itsearvioinnin ja asiakaskyselyiden organisointi

prosessien kehittämisen tuki ja koordinointi

 Tiedon hallinta

arkkitehtuuripalvelut

tietoturvapalvelut, riskienhallinta

asiakirjahallinto

informaatiopalvelut

* esim. Patio ja tiedolla johtamisen kokonaisuus

Palvelutuotannon järjestäminen ja hallinta

tietohallintopalvelujen hankkiminen, järjestäminen ja laadun hallinta

projekti- ja asiantuntijapalvelut

Palvelumalli

 Tietoyksiköllä on oma ohjausryhmänsä, jossa edustettuina ovat eri AVIen ja vastuualueiden henkilöitä.

Resurssit

 Tietoyksikön henkilöstö kootaan nykyisen tietohallintoyksikön ja toiminnan kehittämisyksikön henkilöistä lukuun ottamatta viestinnän henkilöresurssia.