

Vakuutusosoikeuden viestintä

Vakuutuslääkäritoiminnan
kehittämisen neuvottelukunnan
kokous 18.5.2022

Ylituomari Tuula Kivari
Vakuutusosoikeus



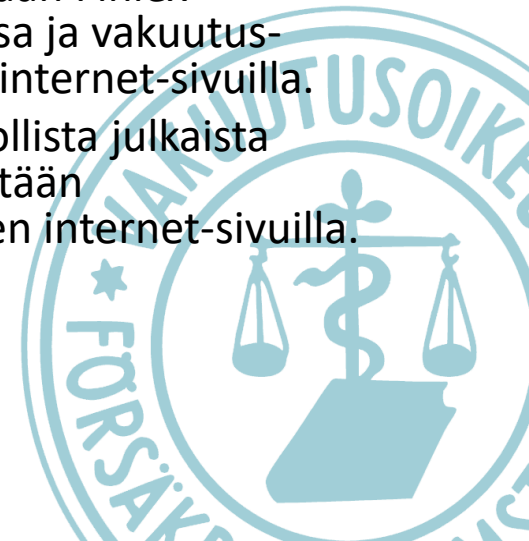
Vakuutusosoikeuden työjärjestyksessä todettua

Vakuutusosoikeuden toimintaan liittyvästä tiedottamisesta vastaa ylituomari.

Vakuutusosoikeus tiedottaa toiminnastaan verkkosivuillaan ja julkaisemalla toimintakertomuksen.

Vakuutusosoikeuden sisäisestä tiedottamisesta huolehtii kansliapäällikkö.

- Osaston johtajan tulee huolehtia siitä, että osaston ratkaisutoiminnasta tiedotetaan riittävässä määrin niin vakuutusosoikeuden sisällä kuin myös ulkoisesti.
- Myös ratkaisukokoonpanon jäsenillä on velvollisuus tehdä ehdotuksia julkaistavista ratkaisuista.
- Vakuutusosoikeuden merkittävimmät ratkaisut julkaistaan Finlex-internetpalvelussa ja vakuutusosoikeuden omilla internet-sivuilla.
- Lisäksi on mahdollista julkaista ratkaisuja pelkästään vakuutusosoikeuden internet-sivuilla.



Viestinnän tehtävät ja peruseriaatteet

Vakuutusyhtiön tehtävänä on antaa laadukasta ja tehokasta oikeusturvaa toimeentuloturvan muutoksenhakijoille. Kaiken viestinnän tarkoituksena on tukea tätä tehtävää.

Viestintä on

- Oma-aloitteista tiedottamista ja viestintää
- Ulkopuolisten aloitteesta tapahtuvaa viestintää
- Myös asiakaspalvelu on olennainen osa viestintää



Viestinnän tavoitteet

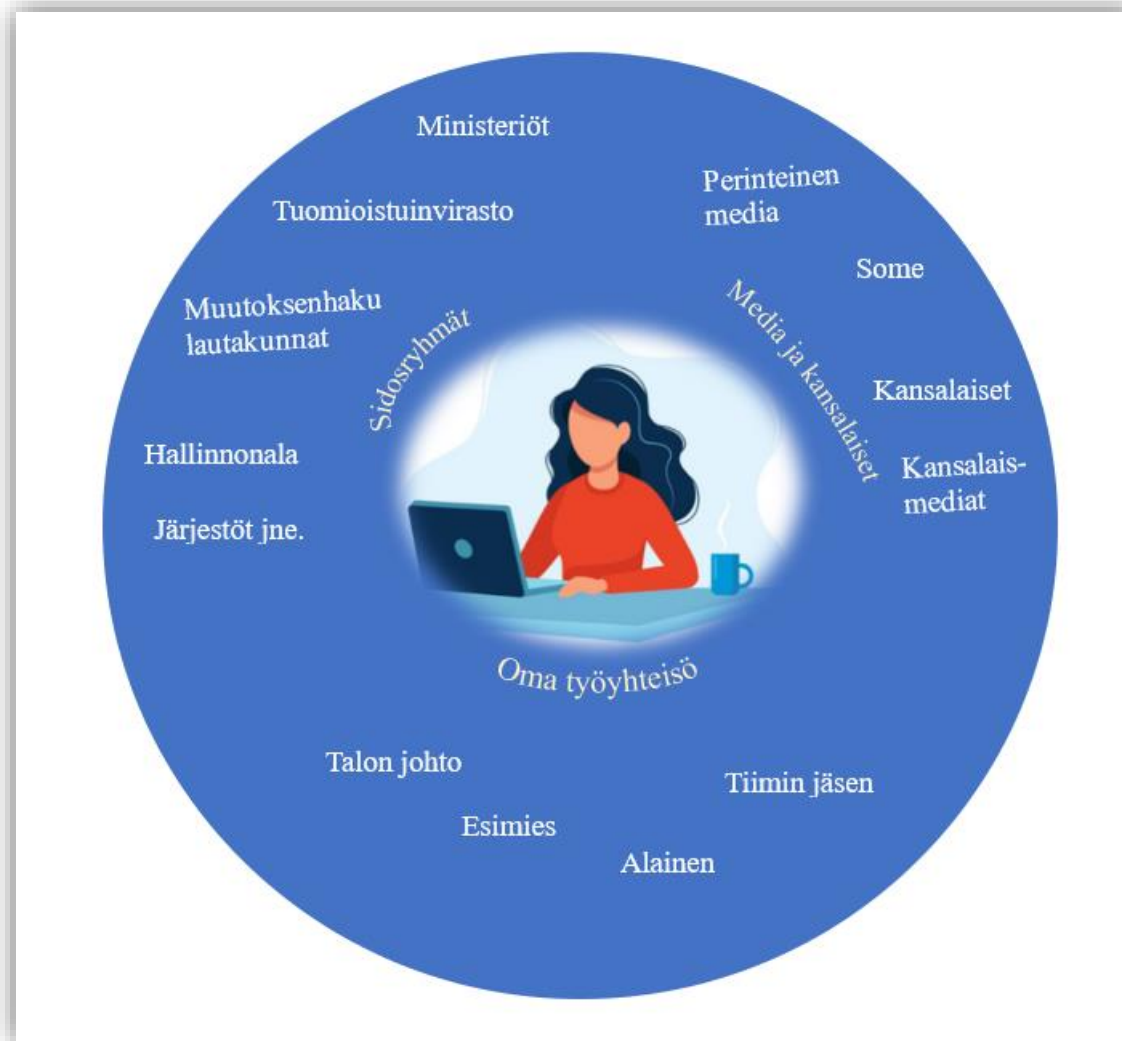
- Antaa oikeaa ja olennaista sekä saavutettavaa tietoa vakuutusoikeuden ratkaisuksista, toiminnasta ja menettelytavoista
- Lisätä yhteiskunnallista vaikuttavuutta, tietämystä ja luottamusta
- Tukea myönteistä julkisuuskuvaa

Viestinnän periaatteet

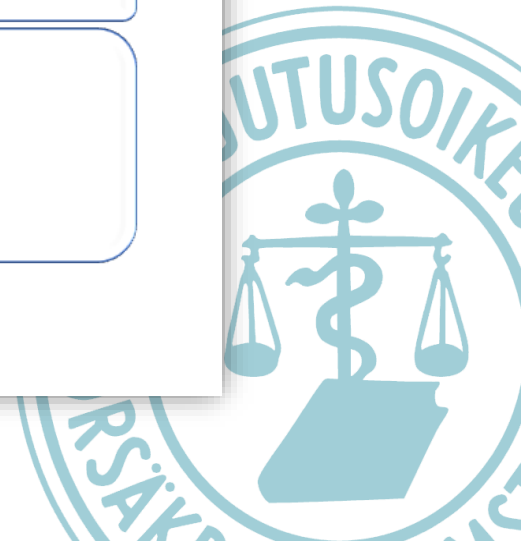
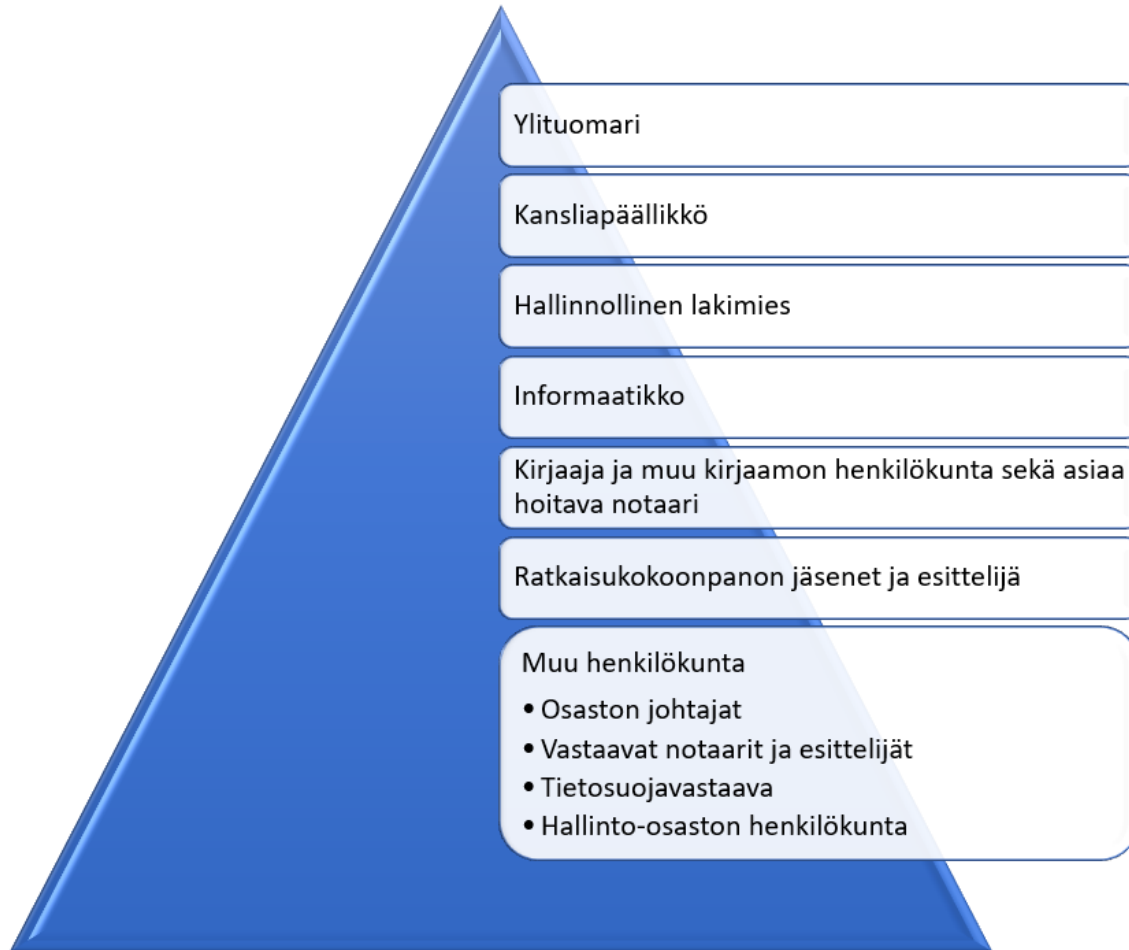
- Avoimuus
- Palveluperiaate
- Luotettavuus
- Ymmärrettävyys
- Vuorovaikutteisuus
- Tasapuolisuus
- Tehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus
- Joustavuus ja tilanneherkkyys

Viestinnässä otetaan huomioon julkisuusperiaate ja yksityisyydensuoja sekä salassapitovelvoitteet

Viestinnän kohderyhmät



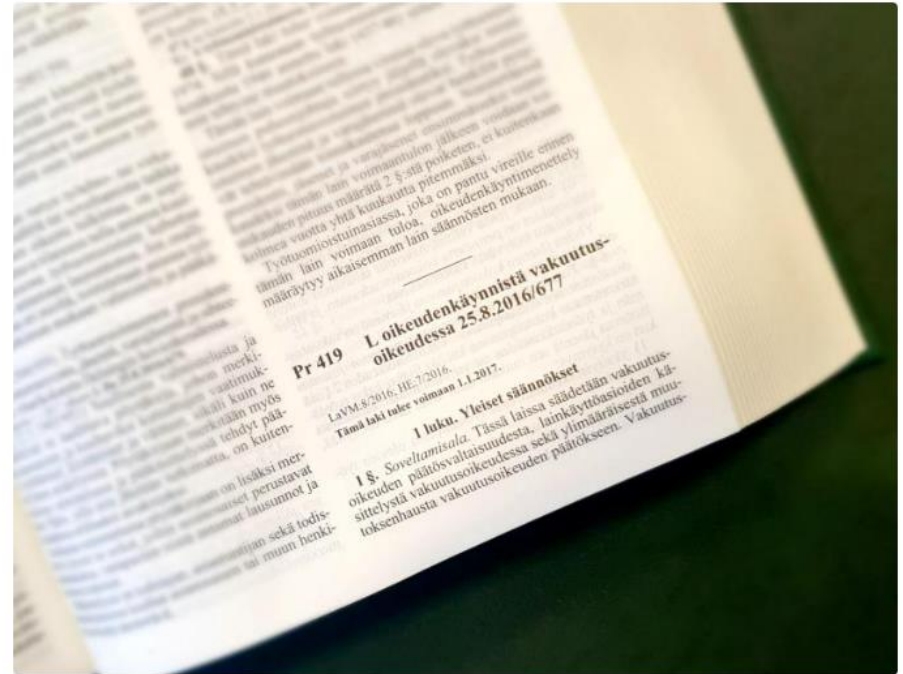
Viestinnän organisaatio



Ulkoinen viestintä

- Vakuutusosoikeuden päätökset ja oikeuskäytäntö
- Asiakaspalvelu
- Tutkijat ja muut oikeudellisen tiedon tarvitsijat
- Verkkoviestintä
- Sosiaalinen media
- Yhteistyö joukkoviestintien kanssa
- Lehdistötiedotteet
- Vierailut
- Esitteet
- Lakisääteiset selosteet ja kuvaukset (tietosuoja- ja saavutettavuus-selosteet sekä asiakirjajulkisuuskuvaus)

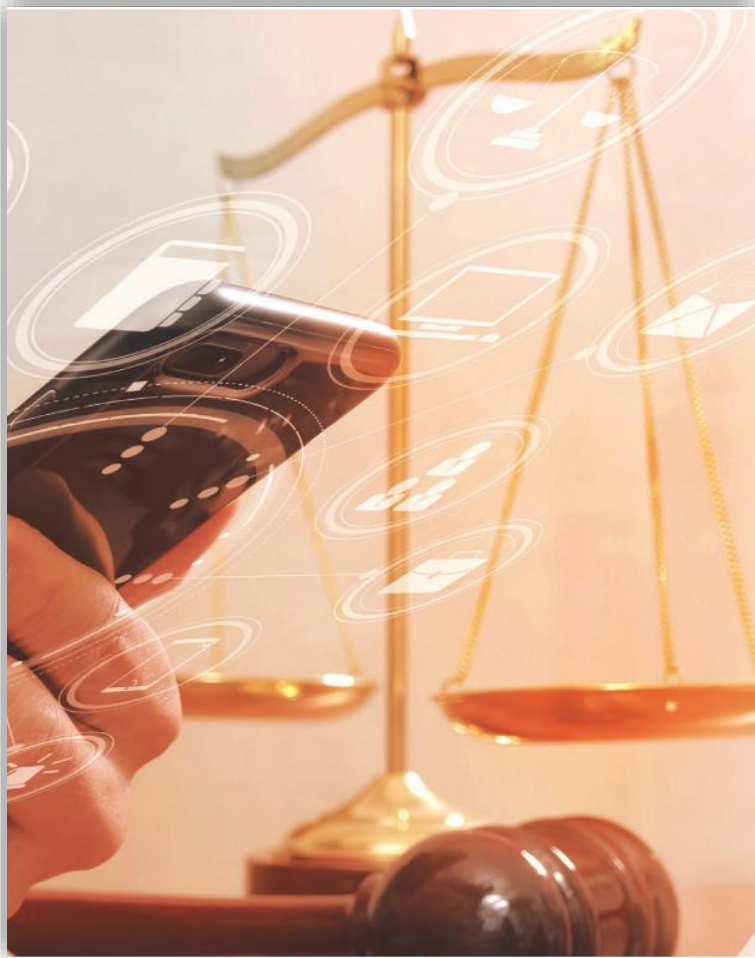
Vakuutusosoikeus on Suomen tuomioistuinjärjestelmään kuuluva riippumaton ja puolueeton toimeentuloturva-asioiden erityistuomioistuin.



<https://www.vakuutusosoikeus.fi/fi/index.html>



Viestinnän kehittäminen



- Vakuutusoikeuden ratkaisujen julkaisutoiminnan kehittäminen => julkaisutoiminnan laajentaminen lyhyillä ratkaisuselosteilla
- Artikkelisarjan julkaisu jatkona vuonna 2021 julkaistuun teokseen ”Muutoksenhaku toimeentuloturvassa – Toimeentuloturva-asioiden käsittely vakuutusoikeuden toimialalla (<https://shop.edita.fi/lakitieto/tuote/muutoksenhaku-toimeentuloturvassa-toimeentuloturva-asioiden-kasittely-vakuutusoikeuden-toimia>)



Kiitos mielenkiinnostanne

// Tuomioistuinlaitos on keskeinen osa oikeusvaltiota ja sen merkitys on suuri perus- ja ihmisoikeuksien ja oikeusturvan yhdenvertaisessa toteuttamisessa. //

