

Asia: VN/14593/2020

Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- **Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?**
- **Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?**

Uusi asiakatietojärjestelmä ja palvelualusta ovat nykytilanteessa välttämättömiä, jotta pystytään toimimaan tehokkaasti ja asiakaslähtöisesti. Uudistuksessa on vältettävä päällekkäisten järjestelmien käyttöä ja uuden asiakatietojärjestelmän on tuettava tulevia toimintatapamuutoksia.

Eli siirtymävaiheessa tulee välttää kahden päällekkäisen järjestelmän käyttöä. SPäällekkäisten ohjelmien käyttö on kustannustehotonta niin asiakkaille ja työntekijöille.

2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

2.1

1 luku Yleiset säännökset

-

2.2

2 luku Työnhakija

-

2.3

3 luku Työnvälitys

TYönvälityksessä tulee olla käytössä sama järjestelmä asiakkalla, työnantajalla ja TE-palveluiden tuottajalla.

2.4.

12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

-

2.5.

13 luku Asiakastietojen käsittely

-

2.6

13 a luku Palvelualueista

-

2.7

14 luku Muutoksenhaku

-

3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

On hyvin tärkeää, että milelkään asiakasryhmälle ei jää erillistä asiakastieto järjestelmään. Kaikki asiakastieto tulee käsitellä samalla palvelualueella, joten TYPPI-järjestelmä tulee poistua käytöstä. Uuteen järjestelmään tulee sisällyttää mahdollisuus asiakastietojen näkemiseen kaikille osapuolille joilla siihen on oikeus.

5. Muut huomiot

5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

-

Veijola Tiina
Kainuun TE-toimisto