

Asia: VN/14593/2020

Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- **Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?**
- **Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?**

Pohjois-Karjalan ELY-keskus pitää esitystä tarpeellisena ja se selkeyttää digipalvelujen säädöspohjaa nykyiseen verrattuna. Esitys vaikuttaa riittävän mahdollistavalta näköpiirissä olevia muutoksia ajatellen.

2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

2.1

1 luku Yleiset säännökset

-

2.2

2 luku Työnhakija

-

2.3

3 luku Työnvälitys

-

2.4.

12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

-

2.5.

13 luku Asiakastietojen käsittely

7§:ssä oleva lisäys, jossa käyttöoikeus voidaan myöntää julkisten työvoimapalvelujen tuottajan palveluksessa työskentelevälle, on tervetullut muutos. Se helpottaa tietojen ylläpitoa, ajantasaisuutta ja vähentää te-virkailijan kirjaamistyötä, mikä lisää ostopalvelun vaikuttavuutta ja vastinetta siihen käytetyille rahalle.

2.6

13 a luku Palvelualusta

TE-digipalvelujen tulee pysyä kehityksen mukana, joten palvelualusta-pykälä on tarpeellinen lisäys. Profilointiin perustuvat ja tekoälyä hyödyntävät työvoimapalvelut ovat varmasti tulevaisuutta, joten siinä kehityksessä on syytä pysyä mukana. Myös on tarpeellista, että alustaan voidaan joustavasti liittää muiden tahojen palveluita, kaikkea ei tarvitse kehittää itse.

2.7

14 luku Muutoksenhaku

-

3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

-

5. Muut huomiot

5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Te-digipalvelujen päätavoitteet lienevät palvelujen parantumisessa sekä toiminnan tehostumisessa. Palvelujen parantumisella tavoitellaan työnhakijan työllistymisen tehostumista ja työnantajan rekrytoinnin helpottumista. Työn tehostumisella tavoitellaan hallinnollisen taakan vähentämistä ja työn suuntaamista aidosti lisäarvoa tuottavaan työhön manuaalisten rutiinikirjausten sijaan.

Nämä tavoitteet on tunnistettu tässä esityksessä. Käytännössä tavoitteiden toteuttamista hankaloittaa suuresti te-palvelujen nopea muutos hallituskaudesta toiseen (vrt. maakunnallinen järjestäjä-tuottajamalli ja nyt kuntapohjainen pohjoismainen te-palvelumalli). Digipalvelut joutuvat aina sopeutumaan (aiottuihin) lainsäädäntömuutoksiin. Laajempi digipalvelujen uudistaminen ei käy hetkessä ja on kallista. Esimerkiksi pohjoismaisen te-palvelumallin tullessa nykyiset automaattilausunnot eivät enää päde, mutta uusien ohjelmointi vie aikaa. Sitä odotellessa tuhannet ja taas tuhannet lausunnot ja selvityspyynnöt pitää tehdä taas manuaalisesti.

Digipalvelujen suurempi kokonaisuudistus siirtyy ja viivästyy koko ajan. Ikivanhaa URA-järjestelmää paikataan sen verran, että palvelu pelaa. Kaikki tämä tuo hukkaa eri muodoissa niin digipalvelujen kehittämiseen, virkailijan työhön kuin asiakkaan palvelukokemukseenkin.

Vesakoivu Reijo
Pohjois-Karjalan ELY