

Asia: VN/14593/2020

## **Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi**

### **1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi**

- **Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintaanne?**
- **Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?**

Uusi asiakastietojärjestelmä on erinomainen ja välttämätön uudistus TE-palveluiden työhön. Uudistus on tarkoitus ottaa käyttöön vaiheittain - tämä saattaa ruuhkauttaa asiakkaiden palveluprosessia. Uusi järjestelmä on myös määrä ottaa käyttöön ns. Pohjoismaisen työnhaun mallin kanssa - usean ison uudistuksen samanaikaisuus on erittäin kuormittava tekijä henkilöstölle. Molemmat uudistukset edellyttävät myös perehtymistä ja sille on varattava aikaa.

### **2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta**

#### **2.1**

##### **1 luku Yleiset säännökset**

Ei kommentoitavaa

#### **2.2**

##### **2 luku Työnhakija**

Ei kommentoitavaa

#### **2.3**

##### **3 luku Työnvälitys**

Ei kommentoitavaa

#### **2.4.**

##### **12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö**

Järjestelmäperustainen tiedonvaihto on tärkeää, mutta erityistä roolitusta/läpinäkyvyyttä vaatii se, että asiakkaalla on aukottomasti tiedossa kenellä hänen tietoihinsa on pääsy

## **2.5.**

### **13 luku Asiakastietojen käsittely**

Järjestelmäperustainen tiedonvaihto on tärkeää, mutta erityistä roolitusta/läpinäkyvyyttä vaatii se, että asiakkaalla on aukottomasti tiedossa kenellä hänen tietoihinsa on pääsy ja millä laajuudella.

## **2.6**

### **13 a luku Palvelualusta**

Ei kommentoitavaa

## **2.7**

### **14 luku Muutoksenhaku**

Ei kommentoitavaa

## **3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta**

### **3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)**

-

## **4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta**

### **4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)**

Esitys on kannatettava ja yksinkertaistaa nykyistä käytäntöä merkittävästi

## **5. Muut huomiot**

### **5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?**

-

Makkula Hanna  
Etelä-Savon TE-toimisto