

Asia: VN/14593/2020

## Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

### 1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?
- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?

Esityksen mukainen palvelualusta on erittäin tarpeellinen ja kannatettava. Uudella toteutustavalla yksittäisistä tietojärjestelmistä keskitettyyn palvelualustaan saadaan lisää tehokkuutta ja laatua toimintoihin sekä tuloksellisuutta kohtaanto-ongelman ratkaisemiseen. Asiantuntijatyötä pystytään keskittämään toimintoihin, joihin esityksen mukaisilla automaatio- ja tekoälyratkaisuilla ei pystytä, ainakaan vielä tässä vaiheessa.

Näillä ratkaisuilla nähdään olevan myönteisiä vaikutuksia niin työnvälittämiseen kuin myös henkilötietojen käsittelyyn sekä tiedon hallintaan tarkoituksenmukaisesti, palvelualustan ollessa käytössä täysimääräisesti.

- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Esityksessä tuodaan esiin mahdollinen siirtymävaiheessa kahden järjestelmän yhtäaikainen käyttö. Tämä aiheuttaa asiakaspalvelulle haasteita ja pullonkauloja, jos tietojen kirjaamisia tulee tehdä kahteen eri järjestelmään. Tällöin tuloksellisuus ja tehokkuus laskee siirtymävaiheen ajaksi. Päällekkäisten tietojärjestelmien käyttöaikaa tulisi olla mahdollisimman lyhyt.

Esityksen mukainen nykyaikainen palvelualusta haastaa viranomaiset erityisesti digikyvykkyysosaamiselle. Esityksessä ei oteta selkeästi kantaa kuinka tarvittavat koulutukset palvelualustan käytölle, tiedon eheydelle ja paikkansa pitävyydelle määritellään ja vastuutetaan selkeästi.

Miten varmistetaan, että virheellisiä tietoja on kirjattuna palvelualustalle mahdollisimman vähän. Tämä koskee myös työnhakijoita ja työnantajia, kaikkia, jotka tuottavat tietoa palvelualustalle. Jos palvelualustan tieto ei ole laadukasta se heikentää kohtaanto-ongelman ratkaisemista.

## 2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

### 2.1

#### 1 luku Yleiset säännökset

-

### 2.2

#### 2 luku Työnhakija

Työnhakija-asiakkaan näkökulmasta helppokäyttöisen ja toiminnoiltaan selkeän viranomaispalvelun sekä asioinnin sujuvuuden arvioidaan lisäävän viranomaisen toiminnan läpinäkyvyyttä ja siten vahvistavan luottamusta viranomaisen toimintaan.

Asiakas voi anonymisti julkaista työnhakuprofiilinsa eli ilman nimeä ikää, yms. Tällöin tasapuolisuus ja yhdenvertaisuus korostuu sekä vähentää näin ikä-, sukupuoli ja kansalaistaustasyrjintää. Esityksen mukaisella toiminnalla lisätään tasa-arvoisuutta työnhakijoilla ja kohtaanto-ongelmiin vastaaminen onnistuu paremmin. Tämä lisää yhteiskunnallisia positiivisia vaikutuksia.

Työnhakijoiden/asiakkaiden osaamisen/digikyvykkyden varmistaminen.

### 2.3

#### 3 luku Työnvälitys

Työnantajien osaamisen/digikyvykkyden varmistaminen.

### 2.4.

#### 12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

-

## 2.5.

### 13 luku Asiakastietojen käsittely

-

## 2.6

### 13 a luku Palvelualusta

-

## 2.7

### 14 luku Muutoksenhaku

-

## 3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

### 3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

Erittäin tärkeä muutos rekisterinpitäjistä, vastuutetaan selkeästi toimijat rekisterinpitäjinä.

## 4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

### 4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

-

## 5. Muut huomiot

### 5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Esitys on hyvä alku työvoimapalveluiden tiedolla johtamiselle ja digitalisoitumiselle, mutta se ei näkemyksemme mukaan huomioi riittävästi ja riittävän nopeasti toimintaympäristöön tulevia muutoksia, eikä myöskään automatisointiin, tekoälyratkaisuihin, tiedolla johtamiseen yms ratkaisuihin liittyviä haasteita. Tiedon ja tietovarantojen hyödyntäminen kehittämisessä ja tuloksellisuudessa tulisi myös huomioida esityksessä tarkemmin.

Työvoimapalveluiden monipuolisuus, niin julkinen kuin yksityinen palvelu mahdollistaa paremmat palvelut.

Vintola Mauri  
Pirkanmaan TE-toimisto