

Asia: VN/14593/2020

## Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

### 1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintaanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Esityksessä on todettu merkittäviä vaikutuksia toiminnan kannalta. Uudistus on erittäin tervetullut, koska nykyinen järjestelmä ei ainakaan nopeuta ja tehosta asiantuntijoiden tekemää työtä asiakkaiden parissa, vaan pikimmiten hidastaa ja vaikeuttaa.

Työpaikkojen välittäminen ja työntajan ja työnhakijan kohtaaminen on nykyisessä URA-järjestelmässä hyvin haasteellista. Lisäksi uusi järjestelmä tuo myös asiakkaiden omaa aktiivisuutta ja mahdollisuuksia enemmän esille.

### 2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

#### 2.1

##### 1 luku Yleiset säännökset

Ei lausuttavaa.

#### 2.2

##### 2 luku Työnhakija

Olisi selkeämpää, että esityksen tekstissä puhuttaisiin työvoimahallinnon viranomaistahosta/järjestäjästä, kuin viitata pelkästään toimijana työ- ja elinkeinotoimistoon. Palveluita ollaan siirtämässä kunnille, jolloin kuntien tulisi näkyä myös esityksessä vahvemmin.

#### 2.3

##### 3 luku Työnvälitys

Ei lausuttavaa.

## 2.4.

### 12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

Yhteistyötahoista uupuvat kokonaan yksityiset palveluntuottajat. Yksityiset palveluntuottajat ovat olennainen osa työvoimapalveluja ja heidän huomioimisensa olisi erittäin tärkeätä tässä TE-digi uudistuksessa.

## 2.5.

### 13 luku Asiakastietojen käsittely

Tiedonsaantioikeus kohdasta puuttuvat kunnat kokonaan. Palveluita ollaan siirtämässä kunnille, joten olisi selkeämpää, että esityksen tekstissä puhuttaisiin työvoimahallinnon viranomaistahosta/järjestäjästä, kuin viitata pelkästään toimijana työ- ja elinkeinotoimistoon.

## 2.6

### 13 a luku Palvelualusta

Useamman palvelun tietojen yhdistäminen tulisi mahdollistaa asiakkaan suostumuksella. Esimerkiksi asiakkaan tiedot työ- ja toimintakykymittarin Kykyviisarin mittauksista, Kompassin, monialaisen yhteispalvelun TYPPI-järjestelmään kirjatut tiedot ja niin edelleen.

## 2.7

### 14 luku Muutoksenhaku

Ei lausuttavaa.

## 3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

### 3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

Pyytäisimme tarkastelemaan uudelleen kohtaa kokeilulaissa ”tässä laissa tarkoitetut tehtävät tai tässä laissa tarkoitettuihin palveluihin, tukiin tai asiakasprosesseihin liittyvät valvonta-, kehittämis-, seuranta-, tilastointi-, ennakointi- tai ohjaustehtävät muodostavat vähintään puolet käyttöoikeuden hakijan tehtävänkuvasta.”

Vähintään puolet tehtävänkuvasta on haasteellinen toteuttaa pienemissä kunnissa. Esimerkkinä kuntien yritysneuvojat voisivat osaltaan tehdä tässä laissa säädettyjä tehtäviä palkkatuen ja starttirahan osalta, mutta heidän työajastaan ei millään mene puolet tehtävänkuvasta, mikäli kyseessä on pieni kunta, jossa asiakasmäärät ovat alhaiset, jopa alle 200 tai 300 työnhakijan.

## 4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

### 4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

Esityksestä ei selviä selkeästi ollaanko monialaisen yhteispalvelun asiakastietojärjestelmää (TYPPI-järjestelmä) sisällyttämässä uuteen Työmarkkinatoriin vai ei. Tämä nopeuttaisi ja helpottaisi

viranhaltijoiden asiakastyötä ja tekisi sen sujuvammaksi, jos ei tarvitsisi käyttää työaika tietojen kopioimiseen järjestelmästä toiseen, kuten nykytilanteessa tehdään.

## 5. Muut huomiot

### 5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Tämä uudistus on erittäin odotettu ja tärkeä osa tulevaisuuden TE-palveluja kohti Pohjoismaista työvoimapalvelumallia. Toivottavasti tästä saadaan alun alkaen toimiva ja esimerkiksi kaksoiskirjaamista järjestelmästä toiseen vähentävä uudistus.

Tikkanen Milla  
Kajaanin kaupunki - Työllisyyspalvelut