

Asia: VN/14593/2020

Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- **Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?**
- **Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?**

Esityksessä on todettu merkittäviä vaikutuksia toiminnan kannalta. Uudistus on erittäin tervetullut, koska nykyinen järjestelmä ei ainakaan nopeuta ja tehosta työllistämisen asiantuntijoiden tekemää työtä asiakkaiden parissa, vaan pikimmiten hidastaa ja vaikeuttaa.

Työpaikkojen välittäminen ja työntajan ja työnhakijan kohtaaminen vaatii usean toimijan saumatonta yhteistyötä. Asiakkaat ovat usein monialaisen tai vähintäänkin moniammatillisen palvelun tarpeessa. Asiakkaan työllistyminen edellyttää nopeaa etenemistä palveluista toiseen, jolloin asiakasta koskevan tiedon tietoturvallinen hyödyntäminen eri toimijoiden palveluissa nousee keskiöön. Kehitettäessä uusia järjestelmiä, on huomioitava mahdollisuus eri toimijoiden tarpeet ja valtuudet huomioiviin käyttöliittymiin.

2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

2.1

1 luku Yleiset säännökset

Ei lausuttavaa.

2.2

2 luku Työnhakija

Työ- ja elinkeinotoimiston palveluita ollaan siirtämässä kunnille, jolloin kuntien rooli tulee näkyä lainsäädännössä myös esityksessä vahvemmin.

2.3

3 luku Työnvälitys

Ei lausuttavaa.

2.4.

12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

Yhteistyötahoihin tulee lisätä yksityiset palveluntuottajat, sekä kolmannen sektorin toimijat joiden rooli osana palveluntuotantoa on olennainen osa työvoimapalveluja ja heidän kirjaaminen lainsäädäntöön on erittäin tärkeä huomioida tässä TE-digi uudistuksessa.

2.5.

13 luku Asiakastietojen käsittely

Tiedonsaantioikeus kohdasta puuttuu kunnat kokonaan. Palveluita ollaan siirtämässä kunnille, joten olisi selkeämpää, että esityksen tekstissä puhuttaisiin työvoimahallinnon viranomaistahosta/järjestäjästä, kuin viitata pelkästään toimijana työ- ja elinkeinotoimistoon.

2.6

13 a luku Palvelualusta

Kunnat, jotka eivät ole mukana työllisyyden kuntakokeilussa, ovat täysin eriarvoisessa asemassa, kuin kokeilukunnat, jotka pääsevät kokeilun myötä esim. nykyiseen URA-järjestelmään. Kunnat, jotka eivät ole kokeilussa, ovat verkostoitumisen ja asiakastyön osalta omaehtoisen verkostoitumisen varassa, eikä tiedon siirto toimi.

Tällä hetkellä nykyisillä palveluntuottajilla ja toimijoilla on käytössä useita palvelualustoja. Niissä olevien tarkoituksenmukaisten tietojen siirto asiakkaan luvalla tulee mahdollistua.

Vaasan kaupunki on yhdessä Pohjanmaan TE-toimiston, Pohjanmaan ELY-keskuksen, alueen yrittäjien, oppilaitosten ja kolmannen sektorin kanssa lähtenyt rakentamaan työllisyyden ekosysteemiä, jossa tavoitteena on kehittää verkostoyhteistyötä ja ekosysteemin toimintaa tukeva palveluohjasta. Tässä prosessissa on käynyt erittäin selkeästi ilmi yhteisen palvelualustan puuttumisen aiheuttamat haasteet. Asiakkaiden palveluihin ohjaus on tällä hetkellä erittäin haasteellista ja sitoo toimijoiden aikaa ja muita resursseja kohtuuttoman paljon. Toimimattomat asiakashallintaprosessit sitovat resurssia, joka tulisi käyttää varsinaiseen asiakastyöhön.

Jotta asiakkaille voidaan tarjota oikeita palveluita oikea-aikaisesti, tulee tietoturvallinen tiedonsiirto mahdollistaa toimijoiden kesken digitaalisia palveluita/alustoja kehitettäessä. Yhteisen tiedon saatavuuden lisäksi tulee huomioida tekoälyn ja muun edistyneen analytiikan hyödyntäminen, jotka mahdollistavat myös ennusteiden ja herätteiden hyödyntämisen. Tekoälyn ja automaatioiden vaikuttava ja tarkoituksenmukainen hyödyntäminen edellyttää eri alojen asiantuntijoiden osallistamista kehitystyöhön.

2.7

14 luku Muutoksenhaku

Ei lausuttavaa.

3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

On huolehdittava monialaisen yhteispalvelun asiakastietojärjestelmää (TYPPI-järjestelmä) toimintaedellytykset uudessa TE-digi-hankkeessa, koska on tärkeää nopeuttaa ja helpottaa toimijoiden asiakastyötä ja tehdä se sujuvaksi asiakastyössä tarvittavien tietojen hallinnoimiseksi.

5. Muut huomiot

5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Uudistus on tärkeä osa tulevaisuuden TE-palvelujen kehittämistä kohti Pohjoismaista työvoimapalvelumallia.

Nurmikoski Helena
Vaasan kaupunki - Konsernihallinto / Työllistämispalvelut