

18.8.2021

VN/14593/2020
Julkinen

Työ- ja elinkeinoministeriön lausuntopyyntö VN/14593/2020

Liikenne- ja viestintäministeriön lausunto: Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

Työ- ja elinkeinoministeriö on pyytänyt 28.6.2021 päivätyllä lausuntopyynnöllä liikenne- ja viestintäministeriön lausuntoa luonnoksesta hallituksen esitykseksi työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi. Liikenne- ja viestintäministeriö kiittää mahdollisuudesta lausua asiassa.

Luonnosesityksessä ehdotetaan siirryttävän asiakastietojärjestelmälähtöisestä sääntelystä tietojen ja käyttötarkoitusten sääntelyyn. Itse käsiteltäviin tietoihin tai niiden käyttötarkoituksiin ei ehdoteta muutoksia. Luonnosehdotuksen mukaan uudet tietojärjestelmäpalvelut, jotka korvaisivat nykyisen työ- ja elinkeinotoimiston asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden, sisältäisivät valtakunnallisen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden, palvelualustan ja asiakastietovarannon.

Liikenne- ja viestintäministeriö kannattaa digitalisaation ja tiedon hyödynnettävyyden edistämistä kaikissa viranomaismenettelyissä ja pitää esitysluonnosta sekä työ- ja elinkeinopalvelujen digitalisaatio –hankkeen tavoitetta julkisten työvoima- ja yrityspalvelujen yhteisestä tietopohjasta, tiedonvaihdosta, prosesseista ja rajapintaratkaisusta tehokkaalle asiakkuuden hallinnalle ja asiakaspalvelulle erittäin kannatettavana.

Liikenne- ja viestintäministeriö pitää tärkeänä, että sähköisissä palveluissa ja tiedon hallinnan toteutuksessa huomioidaan asiakkaan osallistumismahdollisuudet. Erityisesti kansalaisten omien tietosisältöjen suostumusten hallinnointiin ja uudelleenkäyttöön tulee luoda edellytykset sekä tarjota tähän helppokäyttöisiä ratkaisuja. Ehdotuksessa työnhakuprofiilien tietovarantojen osalta ehdotetaan säädettävän henkilön mahdollisuudesta halutessaan siirtää työnhakuprofiilinsa tietoja viranomaispalveluissa käytettäväksi. Ministeriö pitää ehdotusta erityisen kannatettavana sujuvoittamaan asiakkaiden sähköistä asiointia, mutta korostaa, että tiedon hyödyntämisessä ja käsitteilyssä tulisi ottaa huomioon yksilöiden oikeus omien tietojensa hallinnointiin omadata-periaatteen mukaisesti.

Lisäksi ministeriö toivoo alustan ja palveluiden olevan mahdollisimman kevyitä ja helppoja käyttää sekä työvoimaa etsiville yrityksille että työnhakijoille.

Lopuksi liikenne- ja viestintäministeriö korostaa, että kaikessa alustojen, palveluiden ja järjestelmien kehityksessä tulee kiinnittää erityistä huomiota tietosuojan ja tietoturvan toteutumiseen, mahdollisuuteen hyödyntää uusia teknologioita sekä tekoälyn eettiseen hyödyntämiseen.

Sisällön osalta liikenne- ja viestintäministeriöllä ei ole muuta lausuttavaa.

Laura Vilkkonen
Osastopäällikkö, Ylijohtaja

Essi Teljo
Ylitarkastaja

Jakelu

Työ- ja elinkeinoministeriö