

Asia: VN/14593/2020

## Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

### 1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

SASKY koulutuskuntayhtymä katsoo, että lakimuutos on hyvä ja sille on nähty tarvetta jo pitkään. Yhdenmukainen eri toimijoiden palvelualusta parantaa ja tehostaa työnvälitystä sekä koulutuksenjärjestäjän työtä. Palvelurakenteen selkeyttäminen ja asiakastietojärjestelmien yksinkertaistaminen on asiakkaan näkökulmasta tärkeää.

### 2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

#### 2.1

##### 1 luku Yleiset säännökset

Ei lausuttavaa

#### 2.2

##### 2 luku Työnhakija

Ei lausuttavaa

#### 2.3

##### 3 luku Työnvälitys

Ei lausuttavaa

#### 2.4.

##### 12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

Ei lausuttavaa

## 2.5.

### 13 luku Asiakastietojen käsittely

Esitys eri järjestelmien rajapintojen yhdistämisestä parantaa avointa tiedonkulkua ja helpottaa asiakasta koskevien tietojen saamista eri järjestelmistä. Tämä parantaa kokonaiskuvan saamista asiakkaan tilanteesta ja yksilön palvelukokonaisuuden toimivuutta. Asiakkaan tarvitsemat palvelut saadaan toteutettua kokonaisvaltaisesti ja tehokkaammin henkilökohtainen tarve huomioiden. Lisäksi henkilötietojen käsittely selkiintyy. Työnhakuprofiiliin suunniteltu muutos on tervetullut parannus.

## 2.6

### 13 a luku Palvelualusta

Esitys eri järjestelmien rajapintojen yhdistämisestä parantaa avointa tiedonkulkua ja helpottaa asiakasta koskevien tietojen saamista eri järjestelmistä. Tämä parantaa kokonaiskuvan saamista asiakkaan tilanteesta ja yksilön palvelukokonaisuuden toimivuutta. Asiakkaan tarvitsemat palvelut saadaan toteutettua kokonaisvaltaisesti ja tehokkaammin henkilökohtainen tarve huomioiden. Lisäksi henkilötietojen käsittely selkiintyy. Työnhakuprofiiliin suunniteltu muutos on tervetullut parannus. Verkkopalvelujen kehittämisessä on tärkeää rakentaa liittymäraja-alue yleisimpien laskutusjärjestelmien ja KEHA-keskuksen Oma asiointi -verkkopalvelun välillä. Tämä sujuvoittaisi esimerkiksi myyntilaskujen lähettämistä ja helpotettaisiin taloushallinnon työtä.

## 2.7

### 14 luku Muutoksenhaku

Ei lausuttavaa

## 3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

### 3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

Ei lausuttavaa

## 4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

### 4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

Asiakastietojärjestelmien palvelualustoja rakennettaessa ja rajapintoja kehitettäessä tulee huomioida kattavasti koko kentän ja hallinnon alojen tarpeet siten, että toimijoiden digipalveluista saataisiin yhtenäinen kokonaisuus. Suunnittelussa tulee huomioida mm. työvoiman palvelukeskukset (TYP) ja koulutuksen järjestäjät, joilla on tärkeä rooli palvelujen tuottajana. Opetushallituksen yhteyteen perustettava Työllisyyden ja osaamisen palvelukeskuksen jatkuvaan oppimiseen liittyvä tiedon saanti tulisi liittää ko. palvelukokonaisuuteen.

## 5. Muut huomiot

### 5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Uudistuksen ollessa näin mittava tulee kiinnittää huomio käyttöönottoaikatauluun. Uuden järjestelmän käyttöönottamisen keskiössä on käyttäjien kouluttaminen paitsi järjestelmään myös lain sisältöön. Kokonaisuudessa on tärkeä huomioida henkilöstöresurssit ja tietoturvaan liittyvät asiat.

Kivipuro Anna-Leena  
SASKY koulutuskuntayhtymä - SASKY koulutuskuntayhtymä