

Asia: VN/14593/2020

Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Kaakkois-Suomen TE-toimisto arvio, että pitkällä aikavälillä tietojärjestelmä uudistuksen ja siihen liittyvien lakiuudistusten vaikutukset ovat positiivisia, kohtaantoa parantavia ja asiantuntijatyötä helpottavia, sekä asiakaspalvelua parantavia. Muutosvaiheessa vaikutukset saattavat kuitenkin olla asiakastyötä hidastavia ja asiantuntijoita kuormittavia. Kaakkois-Suomen TE-toimisto toivoo vahvaa ja hyvin ajoitettua tukea ja opastusta uuden järjestelmäkokonaisuuden käyttöönottoon. Toiveena on myös, että kahden järjestelmän rinnakkaiselle käytölle ei ole tarvetta pitkäaikaisesti.

2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

2.1

1 luku Yleiset säännökset

-

2.2

2 luku Työnhakija

-

2.3

3 luku Työnvälitys

-

2.4.

12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

2.5.

13 luku Asiakastietojen käsittely

Kaakkois-Suomen TE-toimisto kiinnittää huomiota siihen, että käsiteltävät tiedot on 13 luvun 2 §:ssä esitetty melko tarkasti, mutta pohjoismaisen työvoimapalvelumallin myötä tulevia uudistuksia ei ole huomioitu. Tulisiko esim. työnhakuvelvoitteeseen tai muistutukseen liittyvät asiat olla mainittuina?

2.6

13 a luku Palvelualusta

2.7

14 luku Muutoksenhaku

3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

Kaakkois-Suomen TE-toimiston pitää hyvänä muutosta, jossa monialaiseen yhteispalveluun liittyvät tekijät tuodaan yhtenäisesti ko. lainsäädännön alle. Tällä vältytään epäselvyyksiltä, joita on aiemmin voinut esiintyä. Kaakkois-Suomen TE-toimisto pyytää kuitenkin kiinnittämään huomiota siihen, että monialaiseen yhteispalveluun liittyvässä lainsäädännössä olisi hyvä olla mainittu kuntayhtymä kaikissa pykälissä, sillä osalla alueista ko. lain mukaiset tehtävät hoidetaan tällä hetkellä kuntayhtymien toimesta.

5. Muut huomiot

5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Kaakkois-Suomen TE-toimisto pitää uusia tietojärjestelmäpalveluita ja siihen liittyvää lainsäädäntöä kannatettavina ja välttämättöminä tulevaisuuden muiden uudistusten kannalta. Esimerkiksi pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin liittyvät uudistukset palveluprosessissa vaativat vahvan tuen tietojärjestelmältä onnistuakseen. Tällä hetkellä lainsäädännön lopullista toimivuutta esimerkiksi pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin liittyen on vaikea arvioida, koska muutokset ovat vasta tulossa.

Kaakkois-Suomen TE- toimisto toivoo, että lakiehdotuksen yhdenmukaisuus esitetysti samaan aikaan voimaan tulevan pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin liittyvän lakiehdotuksen kanssa tarkistetaan. Tällä hetkellä pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin liittyviä JTYPL:n muutoksia ei ole huomioitu esitetyissä pykälämuutoksissa esimerkiksi 1 luku 9 § on eri muotoinen lakiehdotuksissa, samoin 3 luvun 3 § on pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin liittyvän lakiehdotuksen mukaan tarkoitus viitata työnhakuvelvoitteeseen ja ko. pykälän nykyistä sisältö on esitetty siirrettäväksi § 10.

On esitetty, että uuteen tietojärjestelmäkokonaisuuteen tulee asiakaspalvelua ja asiantuntijoiden tehtävää helpottavaa automatiikkaa (esim. työnhakuvelvollisuuden kuittaaminen, automaattinen ilmoitus, palvelutarpeen arviointi). Onko lainsäädännössä tarpeen huomioida tilanteita, joissa palvelujärjestelmä jossain määrin hoitaa JTYPL:n mukaan TE-toimistolle määriteltyjä tehtäviä?

Aho Tea
Kaakkois-Suomen TE-toimisto