

Asia: VN/14593/2020

## **Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi**

### 1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintaanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Keski-Suomen ELY-keskus lausuu asiasta seuraavaa:

Hallituksen esitys on itsessään kannatettava. Tarvetta asiakaspalvelujärjestelmän kokonaisuusuudistukselle on ollut jo kauan. Nykyinen järjestelmä ei toimi parhaalla mahdollisella tavalla asiakastyössä.

### 2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

#### 2.1

##### 1 luku Yleiset säännökset

-

#### 2.2

##### 2 luku Työnhakija

-

## 2.3

### 3 luku Työnvälitys

-

## 2.4.

### 12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

HE ei ota millään tavalla kantaa tiedonkulkuun yksityisten TE-palveluntuottajien kanssa. Ne ovat kuitenkin olennainen toimijataho työllisyydenhoidon kentässä nyt ja tulevaisuudessa. Millä tavalla TE-palveluja tuottavien yritysten ja TE-toimistojen välinen tiedonkulku olisi tarkoitus jatkossa toteuttaa? Nyt käytössä on erilaisia järjestelmiä tiedonkulkuun: on Moodle-alusta, on Arvi-järjestelmä ja ehkä muitakin. Tämä asia olisi syytä nyt lopultakin ratkaista. Yksityisillä palveluntuottajilla voisi ehkä olla jonkinlainen rajattu integraatio päästä kirjaamaan joitakin asiakastietoja uuteen asiakastietojärjestelmään.

## 2.5.

### 13 luku Asiakastietojen käsittely

Ks. edellinen kohta: yksityiset TE-palvelujen tuottajat.

## 2.6

### 13 a luku Palvelualusta

On huomioitava, ESR-rahoitteisessa Kohtaamo-hankkeessa on kehitetty jo nyt kaikkien TE-toimistojen käytössä oleva ohjauksen verkkopalvelu: ohjaustaverkossa.fi. Tämä alusta mahdollistaa vahvalla tunnistamisella tapahtuvan pitkän tai lyhyen ohjausprosessin verkossa, se kokoaa yhteen paikkaan ohjausprosesseissa käydyt keskustelut yms sekä se myös monialaisen ohjauksen. Palveluun ollaan syksyllä 2021 integroimassa tietoturvallinen videoyhteysmahdollisuus. Ohjaustaverkossa.fi on auditoitu ja siis jo toimiva järjestelmä. Se ei millään tavalla korvaa Ura-järjestelmää eikä tulevaa Tea-järjestelmää, vaan nimenomaan täydentää.

## 2.7

### 14 luku Muutoksenhaku

-

## 3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

### 3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

## 4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

### 4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

-

## 5. Muut huomiot

## 5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

-

Pudas Marja  
Keski-Suomen ELY