

Asia: VN/14593/2020

## **Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi**

### **1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi**

- **Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintaanne?**
- **Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?**

Esitetyt muutokset ovat tärkeitä julkisten työvoimapalvelujen toteutuksen kannalta. Vastaaville muutoksille on ollut jo pidempään tarvetta, onneksi muutokset tulevat nyt.

Vaikutuksia on tunnistettu nykytilan ja lähimenneisyyden toimintaan peilaten. Vaikutuksista puuttuvat kuitenkin täysin yksityiset palveluntuottajat, sekä heidän toimintansa digitalisoituminen. Iso osa JTYPL:n mukaisista palveluista ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta, jotka ovat olennainen osa työvoimapalvelujen ekosysteemiä. Näiden toiminnan huomioitta jättäminen, TE-palvelujen asiakastietojen käsittelijöinä (sekä tiedon tuottajina!) ja palvelualustan käyttäjinä/hyödyntäjinä/yhteistyökumppaneina, on merkittävä puute vaikutusten arvioinnissa.

### **2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta**

#### **2.1**

##### **1 luku Yleiset säännökset**

-

#### **2.2**

##### **2 luku Työnhakija**

-

#### **2.3**

##### **3 luku Työnvälitys**

-

## 2.4.

### 12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

Yhteistyössä on huomioitu viranomaisten välinen yhteistyö, yhteisten asiakkaiden tietojenkäsittely sekä viranomaispäätösten valmisteluun tarvittavaa tiedonvaihtoa. Muutokset ovat tärkeitä ja sujuvoittavat paitsi asiakkaan palvelua myös viranomaisyhteistyötä. Muutoksille on ollut tarvetta jo pidemmän aikaa. Yksityiset palveluntuottajat puuttuvat yhteistyökumppaneina kokonaan.

## 2.5.

### 13 luku Asiakastietojen käsittely

Tiedonsaantioikeudet ja tietojen luovuttaminen - kohta on pääpiirteittäin JTYPL:n toisinto hieman termistöä päivittäen. Se ottaa yksityiset palveluntuottajat huomioon ainoastaan tietojen saajina (mikä onkin vähimmäistarve). Yksityiset palveluntuottajat digitalisoivat palveluitansa ja tarjoavat monipuolisesti erilaisia digitaalisia ratkaisuja koulutuksissa, valmennuksissa ja osaamis- ja ammattitaitokartoituksissa. He ovat tällöin myös tiedon tuottajia, joita TE-hallinto voisi hyödyntää palvelunsa osana. Tiedon luovuttaminen (henkilön suostumukseen perustuen) esimerkiksi koulutusten yhteydessä antaisi kattavamman kuvan asiakkaan osaamisesta, jolloin työnvälitys olisi osuvampaa. Myös POMA:n palvelumalli mahdollistaa yksityisten palveluntuottajien käytön osaamisen kartoittamisessa, jolloin tiedon liikkumisen mahdollistaminen digitaalisesti palvelusta, asiakkaan suostumuksella, TE-hallinnolle olisi ensiarvoisen tärkeä mahdollistaa.

## 2.6

### 13 a luku Palvelualusta

Palvelualustalle olisi hyvä mahdollistaa tietojen yhdistäminen eri digitaalisista palveluista, erityisesti JTYPL:n mukaisilta palveluntuottajilta. TE-hallinnossa on käytössä myös ARVI-järjestelmä, jonka toiminnallisuuksia voisi yhdistää palvelualustalle ja tietovarantoon tulevaisuudessa.

## 2.7

### 14 luku Muutoksenhaku

-

## 3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

### 3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

## 4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

### 4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

-

## 5. Muut huomiot

### 5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Vaikka asiakasjärjestelmäkohtaisesta sääntelystä siirtyminen tietojen ja käyttötarkoituksen sääntelyyn on hyvä perusaskel, ei esitys huomio työvoimapalvelujen kentän ja koko ekosysteemin digitalisoitumista. Nyt esitys ei tuo kovin paljoa uutta, mutta mahdollistaa tietyt perustoiminallisuudet. Työvoimapalvelut ovat jo nyt vauhdilla digitalisoitumassa ja palveluntuottajat käyttävät omia tieto- ja asiakasjärjestelmiään sekä moninaisia digitaalisia (ohjaus)työkaluja. Tiedon kulkeminen myös TE-hallinnon ja palveluntuottajien välillä asiakkaan suostumuksella mahdollistaisi monipuolisemmat TE-palvelut. Myös tietovarannon monipuolinen tiedon tuottaminen ja yhdisteleminen eri digipalveluista olisi hyvä lisä digitalisoituviin työvoimapalveluihin.

Mizaras Eleni  
Hämeen ELY-keskus