

Asia: VN/14593/2020

Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Työvoiman maahanmuutto- ja kotouttamisyksikkö toteaa lausunnossaan, että työvoiman maahanmuuton edistämisen näkökulmasta TE-digissä kriittisiä ovat englanninkielinen asiointipalvelu, mahdollisuus asiointiin ilman vahvaa tunnistautumista ulkomailta käsin sekä kohtaannon varmistaminen englanninkielisiin työpaikkoihin.

Vieraskielisten asiakkaiden tarpeiden huomioiminen palvelun kehittämisessä

TE-digi-hanke ja uuden asiakastieto-järjestelmäkokonaisuuden kehittäminen ja ylläpidon ensimmäisen vaiheen toiminnallisuuksina otettaisiin käyttöön työnhaku ja työttömyysturva, palvelutarpeen arvio ja palvelusuunnitelma sekä palkkatuki- ja starttirahaproessi. Vieraskielisten asiakkaiden tarpeet tulee huomioida palvelumuotoilun selkeydessä ja symbolien tärkeydessä. Lisäksi palvelun monikielisyys tulee olla lähtökohtana, jolloin palvelua tarjottaisiin yleisimmillä Suomessa puhutuilla kielillä suomen ja ruotsin lisäksi.

Vuoden 2022 aikana otettaisiin toisessa vaiheessa muista palveluista vaiheittain käyttöön työnantaja-asiakkaan perustoiminnallisuudet, koulutusten ja palveluiden hallinta, työttömyysetuudella tuettu omaehtoinen opiskelu, työkokeilu ja palautepalvelu sekä henkilö- ja työnantaja-asiakkaan puuttuvat toiminnallisuudet. Vieraskieliset asiakkaat osallistuvat

työttömyysetuudella tuettuun omaehtoiseen opiskeluun kotoutumiskoulutuksen muodossa. On tärkeää, että he pystyvät asioimaan oma-asiointipalvelussa.

TE- digi- hankkeen rahoituksessa tulee ottaa huomioon suuren vieraskielisten asiakkaiden joukon tarpeet.

Ulkomaalaisten yritysten tunnistautuminen

Palvelualustalle kirjautuminen edellyttäisi vahvaa tunnistautumista, joka on pääasiassa käytössä kaikilla yrityksillä. Hyvä, että hallituksen esityksessä on tunnistettu ulkomaalaisille yrityksille aiheutuvat hallinnolliset kustannukset, kun ne eivät voi käyttää vahvaa tunnistautumista ja kun ne joutuvat kartoittamaan vaihtoehtoisia tunnistautumISRatkaisuja. Voisiko hallituksen esityksessä esitellä nämä vaihtoehtoiset tunnistautumISRatkaisut?

Työmarkkinatorin kohtaantotoiminnallisuuden kielet

Työmarkkinatorilla käyttöön otettava tekoälyä hyödyntävä kohtaantotoiminnallisuus nopeuttaisi ja sujuvoittaisi henkilöasiakkaan sopivien työpaikkojen etsintää ja työnantajan sopivien työnhakijoiden etsintää. Työpaikkailmoitukset tuodaan järjestelmään relevanssimallin läpi, joka tiivistää ilmoituksen olennaisimmat tiedot. Hyvä, että relevanssimalli on kieliriippumaton ja se on opetettu suomen-, ruotsin- ja englanninkielisillä työpaikkailmoituksilla.

Asiakkaiden yhdenvertaiset mahdollisuudet hyödyntää digitaalisia ratkaisuja

Kun uusia digitaalisia palveluja otetaan käyttöön, saattaa asiakaspalvelussa syntyä vahva oletus siitä, että asiakas pystyy hyödyntämään palvelualustaa omatoimisesti. Kuitenkaan kaikilla työnhakijoilla ei ole tasavertaisia mahdollisuuksia käyttää verkkopalveluja.

Anonyymi rekrytointi

Palvelualustalla edistetään myös anonyymiä rekrytointia, mitä yleensä pidetään maahanmuuttaneiden kannalta myönteisenä kehityksenä (ks. 13 a luvun 3 § ja sosiaalisten vaikutusten arviointi, s. 44) .

2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

2.1

1 luku Yleiset säännökset

-

2.2

2 luku Työnhakija

-

2.3

3 luku Työnvälitys

-

2.4.

12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

-

2.5.

13 luku Asiakastietojen käsittely

-

2.6

13 a luku Palvelualusta

-

2.7

14 luku Muutoksenhaku

-

3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

-

5. Muut huomiot

5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

-

Bruun Anna
TEM - Työvoiman maahanmuutto- ja kotouttamisyksikkö