

Asia: VN/14593/2020

Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

1) Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?

Esityksillä ei ole vaikutusta suoraan Kunta- ja hyvinvointialueuetyönantajat KT:n toimintaan, mutta sillä on merkittävä vaikutus kuntiin ja niiden mahdollisuuksiin toteuttaa työllisyydenhoidon tehtäviä sekä nykyisissä työllisyyden kuntakokeiluissa että tulevassa mallissa, jossa työllisyydenhoidon tehtäviä siirtyy pysyvästi kuntien vastuulle.

Kunta- ja hyvinvointialueuetyönantajat KT pitää hallituksen esityksessä esitettyjä muutoksia tärkeinä julkisten työvoimapalvelujen toteutuksen ja työllistämisen edistämisen kannalta. Julkisten työvoimapalvelujen ja työllisyyden hoidon tehtävien edistämisessä kuntien käytössä oleva asiakastietojärjestelmän on keskeinen keino varmistaa hoidettavien tehtävien sujuvuutta.

Kunta- ja hyvinvointialueuetyönantajat KT haluaa kuitenkin korostaa, että esitykseen sisältyvä määritelmä siitä, että asiakastietojärjestelmän käyttöoikeus voi määrittyä vain virkasuhteen perusteella on ongelmallinen. Nykyisissä työllisyyden kuntakokeiluissa työllisyyden hoidon tehtävissä työskentelevistä merkittävä osa on työsuhteisia. Asiakastietojärjestelmän rajaaminen vain virkasuhteisten käyttöön rajoittaa työnantajan mahdollisuutta määrittää palvelussuhteen muoto palvelujen tuottamisen kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla.

Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Hallituksen esityksessä arvioidaan, että esitykseen sisältyvät muutokset eivät käytännössä lisää kuntien tehtäviä tai hallinnollista taakkaa. Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT painottaa, että uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotossa henkilöstön osaamisen varmistaminen sekä koulutus on keskeisessä roolissa. Uuden järjestelmän käyttöönotolla on väistämättä tilapäisiä vaikutuksia asiakaspalveluhenkilöstöön. Henkilöstön osaamisen varmistamiseen liittyvästä koulutuksesta ja perehdyttämisestä aiheutuneet kustannukset tulee korvata kunnille täysimääräisinä.

Uuden järjestelmän asteittaisessa käyttöönotossa on etuna se, että mahdolliset toiminnalliset puutteet tai ongelmat pystytään tunnistamaan ja korjaamaan ilman laajoja vaikutuksia sen käyttöön. Tästä näkökulmasta on tärkeää, että asiakastietojärjestelmää voidaan testata ja koekäyttää ennen riittävästi ennen järjestelmään siirtymistä. Tällä voidaan estää myös kuntien työllisyyden hoidosta vastaavan henkilöstön kuormittumista ja palvelujen ruuhkautumista uuden järjestelmän käyttöön siirryttäessä. Kuitenkin esityksen mukaan siirtymäajalla on tarkoitus olla käytössä päällekkäisiä järjestelmiä ja siksi on tärkeää voida varmistaa, ettei rinnakkain käytettävät järjestelmät aiheuta päällekkäistä kirjaamista tai teknisestä yhteensopimattomuudesta aiheutuvaa moninkertaista työtä.

Vaikuttavuuden arvioinnissa on vielä tarkennettava työmarkkinatorin suhde nykyiseen monialaisen yhteispalvelun käytössä olevaan tietojärjestelmään ja voitava varmistaa, ettei tietojärjestelmämuutoksista tosiasiallisesti aiheudu kunnille uusia menoja.

2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

2.1

1 luku Yleiset säännökset

-

2.2

2 luku Työnhakija

-

2.3

3 luku Työnvälitys

-

2.4.

12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

-

2.5.

13 luku Asiakastietojen käsittely

-

2.6

13 a luku Palvelualusta

-

2.7

14 luku Muutoksenhaku

-

3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

-

4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

Kuten useat kunnat ovat lausunnoissaan korostaneet, palveluintegraation näkökulmasta olisi tärkeää varmistaa yhtenäiset digitaaliset järjestelmät. Tämän vuoksi tulee arvioida mahdollisuus TYPPI-järjestelmän ja Työmarkkinatorin integraatioon tai varmistaa integraatio intergoimalla nykyiset TYPPI- ja URA-järjestelmät.

5. Muut huomiot

5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Työllisyyspalvelujen kentällä on käynnissä merkittäviä muutoksia ja nämä kaikki vaikuttavat käynnissä olevien kuntakokeilujen toteutukseen. Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT pitää tärkeänä, että muutosvaiheisiin liittyvä systemaattinen käyttöön opastus ja perehdyttäminen suunnitellaan valtakunnallisesti ja resursoidaan riittävästi.

Mursu Sanja
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT - Henkilöstövoimavarojen
kehittäminen