

Asia: VN/14593/2020

## Hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

### 1. Esitysluonnoksen vaikutusten arviointi

- Millaisia vaikutuksia esitetyillä muutoksilla ennakoitte olevan toimintanne?
- Onko esityksessä tunnistettu teidän toimintanne kannalta merkittävät vaikutukset?

Esitys ei juuri huomioi kuntien toiminnallisen roolin kasvua jatkossa. Asiakastiedon täysimääräinen hyödyntäminen palveluratkaisuissa ja palvelualustan hyödyntäminen ja muotoilu voivat edellyttää niiden eri kohtien päivittämistä, joiden perusteella laki ei tunnista kuntatoimijaa tai tämän roolia. Lakien voidaan ymmärtää ainakin lähtökohdiltaan edistävän julkisten toimijoiden prosessien sujuvuutta ja uudistaa digitaalista kohtaantoa.

### 2. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

#### 2.1

##### 1 luku Yleiset säännökset

Ei lausuttavaa.

#### 2.2

##### 2 luku Työnhakija

Tulisi käyttää termiä tai termejä, jotka mahdollistavat myös kunnan ko. viranomaistahona. Työnhakijalle tulee mahdollistaa sujuva omien tietojen käsittely ja tarkastelu sekä muokaaminen.

#### 2.3

##### 3 luku Työnvälitys

Ei lausuttavaa.

#### 2.4.

##### 12 luku Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun toimeenpano ja siihen liittyvä yhteistyö

Tunnistettujen käyttäjätahojen määrä on hyvin suppea ja esimerkiksi palveluntuottajat, sote-organisaatiot, kunnat ja kehitysyhtiöt puuttuvat. Kohdan henki ja tavoite tulisi kirkastaa.

## 2.5.

### 13 luku Asiakastietojen käsittely

Kunnat puuttuvat sisällöstä. Onko huomioitu, että voiko tietoa osin käsitellä rajatun tarveperusteisesti, eli eri toimijoilla olisi tarpeen mukaan pääsy tietoihin, mutta eri osioihin ja rajatusti minimiperiaatteella.

## 2.6

### 13 a luku Palvelualusta

Palvelualustan tulisi tukea kokonaisprosessia tai ainakin olla rajoittamatta käytön sujuvuutta, kun kyseessä on monitoimija-alusta.

## 2.7

### 14 luku Muutoksenhaku

Ei lausuttavaa.

## 3. Laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta

### 3.1. Huomionne koskien työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain 14 ja 18 §:ään ehdotettavia muutoksia? (2. lakiehdotus)

Ei lausuttavaa.

## 4. Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

### 4.1 Huomionne koskien työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettuun lakiin ehdotettavia muutoksia? (3. lakiehdotus)

Lain tulisi tukea ja edistää asiakastiedon käsittelyssä tehtävää tiedon säilytystä, käsittelyä ja siirtämistä integroidusti siten, että esimerkiksi monialainen työllisyyttä edistävä palvelu ei ole lakikokonaisuudessa erillinen toiminto tai pahimmillaan kolmas osapuoli tietojärjestelmää koskien, vaan käytössä on sama asiakastieto.

## 5. Muut huomiot

### 5.1 Mahdolliset muut huomionne ehdotetusta sääntelystä ja esityksestä?

Ehdotuksen henki ei näytä kovin selvästi olevan kuntien tulevan vastuuroolin mukainen. Esteettömyys ja saavutettavuus olisi huomioitava myös aukikirjoitettuna.

Leskinen Jaakko  
Forssan kaupunki - Työllisyyspalvelut

