

Pelastustoimen uudistus

Aika	Keskiviikko 15.11.2017, klo 10.00 - 12.30, kokous 15
Paikka	Sisäministeriö, Kirkkokatu 12, nh. Ritari
Puheenjohtaja	Janne Koivukoski, sisäministeriö
Esittelijä	Taito Vainio, sisäministeriö
Jäsenet	Paikalla Mika Kättö, sisäministeriö Jaakko Pukkinen, pelastusjohtajat, pj. Simo Weckstén, Helsingin pelastuslaitos, pelastusjohtajat vpj. Vesa-Pekka Tervo, Suomen Kuntaliitto Petteri Helisten, Oulu-Koillismaan pelastuslaitos Olli-Pekka Ojanen, Pirkanmaan pelastuslaitos Jari Sainio, Varsinais-Suomen pelastuslaitos Poissa Esko Koskinen, sisäministeriö Jukka Koponen, Pohjois-Savon pelastuslaitos

ASIAT

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Janne Koivukoski avasi kokouksen klo 10.05.

2 Edellisen kokouksen pöytäkirja

Hyväksyttiin sellaisenaan.

3 Pelastustoimen verkkopalvelut

Milla Meretniemi ja Teemu Luukko esittelivät laatimaansa pelastustoimen verkkopalvelujen toteutusesitystä vuodesta 2020 alkaen. Pelastuslaitosten verkkopalvelut on toteutettu eri alustoilla ja eri organisaatioiden sivustojen yhteyteen. Verkkopalvelut eivät ole keskenään yhdenmukaisia. Pelastustoimessa on tunnistettu tarve alan nykyistä suuremmalle yhtenäiselle näkymiselle kansalaisten ja sidosryhmien suuntaan. Maakuntaudistuksessa ei ole vielä tehty ratkaisuja maakuntien verkkopalveluiden toteuttamisesta. Uudistus on mahdollisuus kehittää pelastuslaitosten verkkoviestintää valtakunnallisesti.

Pelastustoimi on operatiivinen toimija, jolla tulee olla itsellään kyky tuottaa ja julkaista sisältöä kaikissa olosuhteissa sekä tarjota asiakkaille sähköisiä palveluja. Nykyisellään tekniset ratkaisut eivät ole varautumisen näkökulmasta riittävät.

Esitys

Pelastustoimen verkkopalveluissa otetaan tavoitteeksi ilmeeltään ja sisällöltään yhtenäinen palvelu, joka rakennetaan samalle alustalle. Jokaisella laitoksella on jatkossakin oma sivusto, mutta niillä hyödynnetään yhteistä sisällöntuotantoa. Laitosten sivut ovat osa pelastustoimen yhteistä verkkopalvelua. Tämä sekä vähentää päällekkäistä työtä että lisää sisältöjen laatua ja yhtenäisyyttä. Maakuntien verkkopalveluihin toteutetaan sisääntulosivu, jonka kautta pelastustoimen palvelut ovat asiakkaalle osa oman maakunnan palveluja.

Kokonaisuuden suunnittelussa käynnistetään vuoden 2018 alussa projekti, jossa suunnitellaan

- verkkopalvelun sisältö (soveltuvin osin osana maakuntaudistuksen verkkoviestinnän sisältöjen kehittämishanketta)
- tekniset ratkaisut.

Työssä huomioidaan myös pelastustoimen intranet/extranet-tarpeet.

Sisältöjen suunnittelua ohjaa viestintäryhmä ja teknisiä ratkaisuja tietohallintoryhmä. Päätökset teknisen ratkaisun toteutuksesta ja mahdollisesta hankinnasta tehdään suunnittelutyön jälkeen.

Suunnittelutyö ja alustan investointikustannukset katetaan SM ICT-rahoituksella (ehtona, että rahoitus myönnetään). Pysyvät ylläpitokustannukset pyritään kattamaan SM rahoituksen kautta, jos siihen myönnetään rahoitus.

Pelastustoimen esitys yhteisistä verkkopalveluista viedään VM:n digiprojektille hankejohtajan ja tietohallintoryhmän pj:n toimesta.

Päätös

Ohjausryhmässä päätettiin jatkaa valmistelua esityksen mukaisesti.

4 Palvelutasopäätösasetustyöryhmä ja JTS-prosessi

Ohjausryhmälle tuotiin tiedoksi palvelutasopäätösasetustyöryhmän asettaminen ja tehtävä sekä JTS-prosessin valmistelu. Asiat liittyvät yhteen siten, että JTS-neuvotteluja varten tarvitaan tietoa palvelutasosta ja kustannuksista. Palvelutasoa varten tarvitaan mittareita, jotta raportointi kyetään tekemään järkevällä tavalla. Mittaamisessa voidaan erottaa seuraavat tasot:

1. maakuntalain mukainen JTS -menettely (rahoitusperiaatteen toteutuminen)
2. SM maakunnallisen pelastustoimen järjestämisen ja tuotannon ohjaaminen ja analysointi
3. maakunnan pelastustoimen järjestäminen (maakunnan sisäinen ohjaus, oma-
valvonta)
4. maakunnan pelastustoimen tuottaminen (liikelaitoksen johtaminen)

Kaikki tasot liittyvät toisiinsa mutta palvelutasotyöryhmä keskittyy erityisesti 1 ja 2 tason mittareihin. Olennaista on laatia raportointipohja pelastuslaitoksia varten, joita käytetään JTS-simuloinnin lähtökohtana.

5 Pelastustoiminnan johtamisen työryhmä

Keskusteltiin johtamistyöryhmän sisällöstä. Ohjausryhmä on aiemmin linjannut tilannekeskusratkaisua siten, että malli olisi 1+5+18. Keskustelussa tuotiin esiin se, että voisi olla loogista käyttää lukumääriä 1+4+13. Muutenkin todettiin, että linjauksesta huolimatta johtamistyöryhmän raporttimallia tulisi käsitellä tarkemmin ennen kuin se tulee ensi vuoden alussa ohjausryhmän hyväksyttäväksi.

Esititys

Käsitellään seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa raportin sen hetkistä tilannetta ja linjataan tarvittaessa valmistelua.

Päätös

Päätettiin tuoda johtamistyöryhmän raportti seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

6 Oma valvontaohjelma

Vesa-Pekka Tervo toi esille omavalvontaohjelmaan liittyvän valmistelun aloituksen. Ensimmäinen seminaari järjestetään 27.11.17. Omavalvontahjelman ja palvelutasopäätöstyöryhmän sisällöt liittyvät yhteen erityisesti mittamisen näkökulmasta. Todettiin, että on huolehdittava siitä, että työryhmien työt tulee olla linjassa keskenään.

7 Muut asiat

Muissa asioissa tuotiin esille, että vuoden alussa olisi syytä järjestää ohjausryhmälle työseminaari, jossa käsiteltäisiin laajemmin uudistuskokonaisuutta. Päätettiin, että järjestetään vuoden alussa ehdotettu työseminaari.

Seuraavat kokoukset ovat:

13.12.17 klo 10 - 13, SM

Puheenjohtaja

Janne Koivukoski
Valmiusjohtaja

Esittelijä

Taito Vainio
Hankejohtaja

Jakelu

Ohjausryhmän jäsenet
Hankeryhmä jäsenet