



1.3.2018

Sähköisen asioinnin ja viestinvälityksen toimintatavat

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut työryhmän määrittelemään mahdollisimman yhtenäiset sähköisen asioinnin ja viestinvälityksen toimintatavat sovellettaviksi eri hallinnonaloilla ja erilaisissa asiaryhmissä.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 5.3.2018 – 31.3.2019

Tausta

Hallitusohjelmassa asetetaan tavoitteeksi rakentaa julkiset palvelut toimintatapoja uudistaen käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi.

Hallitus linjasi strategiaistunnossaan 29.1.2018 julkisen hallinnon sähköisen asioinnin ja viestinvälityksen sekä digitaalisten palvelujen ensisijaisuudesta seuraavaa:

Digitaalisten palvelujen ja toimintatapojen tavoitetilassa 2022

- Viranomaiset ovat velvoitettuja tarjoamaan luonnollisille henkilöille ja oikeushenkilöille saavutettavia ja laadukkaita digitaalisia palveluja ensisijaisena vaihtoehtona.
- Viranomaisten on järjestettävä henkilön asemaan, oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvä viestintä ja asiointi niin, että sähköinen kanava on aina käytettävissä.
- Yrityksille, yhteisöille ja muille elinkeinotoimintaa harjoittaville digitaalisten palvelujen käyttö asiointissa ja viestinvälityksessä on velvoitettavaa.
- Luonnollisten henkilöiden (kansalaisten) asiointi ja viestinvälitys tapahtuu ensisijaisesti digitaalisesti. Henkilöitä ei kuitenkaan velvoiteta sähköiseen asiointiin.

Digitaalisella palvelulla tarkoitetaan tässä verkkosivua tai sovellusta, jonka avulla asiakas voi tehdä asiointiin liittyviä toimia, kuten asian käsittelyn seuraamista, asiakirjojen toimittamista ja tiedoksiantojen vastaanottamista.



Sähköisellä asioinnilla tarkoitetaan henkilön asemaan, oikeuksiin tai velvollisuuksiin liittyviä oikeus- tai muita toimia, jotka hoidetaan sähköisesti digitaalisen palvelun avulla (asiointipalvelu, sähköposti tai muu digitaalinen menetelmä).

Valtiovarainministeriön asettaman Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta –työryhmän (21.12.2016 – 30.6.2017) selvityksissä todettiin, että hallinnon toimintatavat ja menettelyt sähköisessä asiointissa vaihtelevat ja ovat epäyhtenäisiä. Tämä epäyhtenäisyys vaikeuttaa viestinvälityksen ja sähköisen asioinnin edistämistä kohti ensisijaista toimintatapaa.

Tavoite

Tavoitteena on löytää mahdollisimman yhtenäiset sähköisen asioinnin ja viestinvälityksen toimintatavat sovellettaviksi yli hallinnonala- ja prosessirajojen. Toimintatapojen päälinjoja haetaan laajasti käytetyistä, esimerkiksi Kelan tai Verohallinnon, palveluista ja prosesseista mukaan lukien digitaalisten palvelujen tiekartalla 2017-2021 olevat palvelut sekä luonnollisten henkilöiden että oikeushenkilöiden asiointi ja viestinvälitys huomioiden. Työssä otetaan huomioon myös mahdolliset lainkäyttöprosessien erityistarpeet.

Digitaalisten palvelujen ja toimintatapojen tavoitetilassa viranomaiset ovat velvoitettuja tarjoamaan saavutettavia ja laadukkaita digitaalisia palveluja oikeushenkilöille ensisijaisena vaihtoehtona. Työryhmässä tehdään yhteistyössä elinkeinotoiminnan edustajien kanssa esitys siitä, miten yritysten, yhteisöjen ja muiden elinkeinotoimintaa harjoittavien velvoittaminen digitaalisten palvelujen käyttöön on mahdollista toteuttaa, jotta tarvittavat lainsäädäntömuutokset voidaan toteuttaa seuraavalla hallituskaudella.

Työssä otetaan huomioon Suomi.fi –viestien sähköisen postilaatikon ja Suomi.fi –valtuudet palvelun käyttö.

Valtiovarainministeriö asettaa tämän työryhmän rinnalle riippumattoman selvityshenkilön(t) selvittämään hallinnonalojen ja asiaryhmien asiointimenettelyjä ja digitaalisia palveluja ohjaavan lainsäädännön nykytilaa ja määrittämään muutostarpeita. Selvityshenkilö esittää näkemyksensä hallituskauden aikana tehdyssä aiemmassa valmistelussa (Tiekartta –työryhmän lainmuutostarpeiden arviointi) tehtyihin ehdotuksiin ja niistä esitettyihin näkemyksiin sekä tekee ehdotukset hallinnon toimintatapojen ja lainsäädännön kehittämisen vastuunjaosta jatkovalmistelua ja toimeenpanoa varten.

Toimintatapojen määrittelyyn osallistetaan hallinnonalojen lisäksi elinkeinonelämän toimijoita, palvelujen kehittäjiä, lainsäädännön asiantuntijoita, kansalaisjärjestöjä ja tutkijoita (Digi arkeen –neuvottelukunta).

Työn edistymistä seurataan toimintatapojen uudistamisen ministerityöryhmässä. Työryhmä raportoi JulkICT-osaston johtoryhmälle.

Tehtävä

Työryhmän tehtävänä on:

- Rajata työn alkuvaiheessa mitä toimintatapoja määrittely koskee.
- Tehdä koonti tämänhetkisistä asioinnin toimintatavoista hyödyntäen aikaisempia selvityksiä.
- Määrittää ja kuvata tavoitteelliset sähköiset asiointi- ja toimintatavat luonnollisten henkilöiden ja oikeushenkilöiden asiointiin hallinnossa.
- Huomioida kehittyvän tekoäly-tekniikan vaikutukset ja mahdollisuudet asioinnin ja digitaalisten palvelujen kehittämisessä.
- Tehdä esitys siitä, miten yritysten, yhteisöjen ja muiden elinkeinotoimintaa harjoittavien velvoittaminen digitaalisten palvelujen käyttöön on mahdollista toteuttaa.
- Järjestää työhön liittyviä tilaisuuksia ja työpajoja eri tahojen osallistamiseksi ja informoimiseksi.
- Suunnitella miten toimintatavat otetaan laajasti käyttöön yli hallinnonala- ja prosessirajojen.

Organisointi

Työryhmän kokoonpano:

Puheenjohtaja

neuvotteleva virkamies Marjukka Saarijärvi, valtiovarainministeriö

Varapuheenjohtaja

hankepäällikkö Petteri Ohvo, valtiovarainministeriö

Jäsenet

Lainsäädäntöneuvos Eeva Lantto, valtiovarainministeriö
 Erityisasiantuntija Jukka Lähesmaa, sosiaali- ja terveysministeriö
 Kehitysjohtaja Kari Rintanen, työ- ja elinkeinoministeriö
 Erityisasiantuntija Saku Härkönen, ympäristöministeriö
 Yksikönpäällikkö Pirkko Kilpeläinen, Kela
 Yksikönjohtaja Keijo Yli-Hukkala, Maaseutuvirasto
 Asiakaspalveluesimies Franck Mertens, Patentti- ja rekisterihallitus
 Ylitarkastaja Petri Pipatti, Poliisihallitus
 Johtava asiantuntija Maaria Toikka, Trafi
 Ylitarkastaja Sanna Kuuri, Verohallinto
 Johtava asiantuntija Hannu Korkeala, Väestörekisterikeskus
 Johtaja Tuomas Heikkinen, Turun kaupunki
 Tietohallintopäällikkö Eija Henritius, Vantaan kaupunki
 Kehityspäällikkö Outi Lehmijoki, Suomen Kuntaliitto
 Johtava asiantuntija Mika Tuuliainen, Elinkeinoelämän keskusliitto
 Toiminnanjohtaja Virpi Dufva, Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry
 Digi- ja koulutusasioiden päällikkö Joonas Mikkilä, Suomen Yrittäjät

Sihteeri

Assistentti Pauliina Komulainen, valtiovarainministeriö

Työryhmä voi kuulla ja kutsua työhön mukaan asiantuntijoita ja teettää selvityksiä.

Kustannukset

Työryhmän työ tehdään virkatyönä eikä puheenjohtajille, sihteerille tai jäsenille makseta palkkioita. Kukin organisaatio vastaa edustajiensa matka- ja majoituskustannuksista. Kokouskustannukset maksetaan valtiovarainministeriön toimintamenoista momentilta 28.01.01. Valtiovarainministeriö tekee muista mahdollisista hankinnoista erilliset hankintapäätökset.

Kunta- ja uudistusministeri



Anu Vehviläinen

ICT-johtaja



Anna-Maija Karjalainen

Liite

Muistio sähköisen asioinnin ja digitaalisten palvelujen ensisijaisuus, hallituksen strategiaistunto 29.1.2018

Jakelu

Asettamispäätöksessä mainitut

Tiedoksi

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä Martti Hetemäki
Alivaltiosihteeri Päivi Nerg
Hallinto- ja kehitysjohtaja, ylijohtaja Helena Tarkka
Erityisavustaja Tuomas Vanhanen
VM/tietopalvelu