1. **SUOSTUMUS SÄHKÖISEEN VIESTINVÄLITYKSEEN**
   1. Yksi yleissuostumus sähköisen viestinvälityksen käyttämiseen. Suostumus kattaa kaikki julkisen hallinnon toimijat ja kaikki palvelut.
   2. Kansalaisen on otettava kantaa, että viestiikö hän sähköisesti. Samalla yhteystiedot kerätään ja päivitetään keskitettyyn rekisteriin.
   3. Suostumus sähköisen viestintäkanavan ensisijaiseen käyttöön ja käytettävä sähköinen yhteystieto esitetään Tunnistus-tapahtuman vahvistusilmoituksessa. Samalla tarjotaan mahdollisuus siirtyä antamaan suostumus sähköiseen viestinvälitykseen sekä ilmoittamaan käytettävä sähköinen yhteysosoite.
   4. Viranomaisten asiointipalveluissa tulee suositella ja ohjata asiakkaan siirtymistä sähköisen viestintäkanavan käyttöön ja suostumuksen antamiseen.
   5. Suostumustekstiä tulee muuttaa harvoin ja vain hyvin perustellusta syystä.

Viestit-palvelun ja asiointipalveluiden välisessä tavoitteellisessa kuvauksessa esitetty toimintatapa ei poista, korvaa tai muuta prosessiosoitteen käsitettä tai sen sisältöä.

1. **YHTEYSTIEDON REKISTERÖINTI JA KÄYTTÖ**
   1. Antaessaan suostumuksen asiakas sitoutuu omien yhteystietojen ylläpitämiseen. Suostumus ja yhteystiedot muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden.
   2. Yhteystiedot ovat julkisen hallinnon asiointipalveluiden käytettävissä asiakkaan asioinnin yhteydessä.
   3. Yhteystietojen rekisteröinti on keskitetty yhteen sijaintiin.
   4. Helpotetaan VTJ:ssä/YTJ:ssä olevien yhteystietojen päivittämistä mahdollistamalla yhteystietojen päivittäminen myös asiointipalvelun kautta.
   5. Asiointipalvelut käyttävät tunnistustapahtuman yhteydessä saamiaan asiakkaan yhteystietoja.

Asiakkaalla on mahdollisuus antaa asiointiin liittyen poikkeava yhteysosoite, mikä huomioi myös puolesta asioinnin käyttötapaukset.