

Asia: VN/8915/2024

Lausuntopyyntö arviomuistiosta: Työvoimapalveluiden palveluprosessin uudistustarpeet ja yksityisen työnvälityksen mahdollisuus saada tietoja työnhakijasta

Lausunnonantajan lausunto

Työtarjousten velvoittavuuden lisääminen

Henkilöstöala HELA kiittää mahdollisuudesta lausua Työ- ja elinkeinoministeriön arviomuistiosta, joka koskee työvoimapalveluiden palveluprosessin uudistustarpeita ja yksityisen työnvälityksen mahdollisuutta saada tietoja työnhakijasta.

Henkilöstöala HELA edustaa yksityistä työnvälitystä eli henkilöstöalan yrityksiä ja yksityisiä työllisyys- ja valmennuspalveluiden tuottajia. Henkilöstöalan yritykset tarjoavat henkilöstövuokraus-, rekrytointi- ja muita henkilöstöpalveluita. HELAn jäsenyritysten määrä on reilu 400.

Kannatamme työtarjousten velvoittavuuden lisäämistä arviomuistiossa esitetyillä perusteilla. Koska työnhakijoista on nykyisin paremmat ja ajantasaisemmat tiedot, työtarjousten osuvuus on parempaa kuin aiemmin. Työtarjoukset ovat yksi tapa lisätä työllisyyttä eikä mitään keinoa kannata jättää käyttämättä.

Työvoimaviranomaisen kirjallisesta muistutuksesta luopuminen

Kannatamme hallinnollisen taakan vähentämistä varsinkin, kun muistutusten lähettämisestä ei ole osoitettu olevan juurikaan mitään hyötyä tai vaikutusta.

Nuoret ja velvollisuus hakea opiskelupaikkoja työttömyysetuuden edellytyksenä

Palveluprosessin uudistaminen (ml. työnhakuvelvollisuus)

Kannatamme palveluprosessin uudistamista vähemmän byrokraattiseen suuntaan.

Samalla on kuitenkin huolehdittava siitä, että työnhakija-asiakkaita kohdellaan yhdenvertaisesti, myös eri puolilla Suomea. On myös huolehdittava siitä, ettei harkintavallan lisääminen johda siihen, että esim. tietyistä työnhakijoiden tapaamisista tai keskusteluista luovutaan työllisyysalueen resurssipulan eikä niinkään asiakkaan palveluntarpeiden vuoksi.

Kannatamme automaation lisäämistä myös työttömyysturva-asian ratkaisemisen osalta.

Yksityisen työnvälityksen mahdollisuus saada tietoja työnhakijoista

Kannatamme sitä, että kaikkien työnhakijoiden työnhakuprofiilit julkaistaan Työmarkkinatorilla. Vain siten Työmarkkinatorin koko potentiaali saadaan hyödynnettyä mahdollisimman tehokkaasti. Kannatamme myös sitä, että jos työnhakija ei julkaisisi työnhakuprofiilia määräaikaan mennessä, olisi menettely työttömyysturvalain mukaisen seuraamusjärjestelmän alainen, ellei työnhakijalla olisi pätevää syytä julkaisematta jättämiselle.

Tämä ei kuitenkaan vielä riitä. Työnhakutietojen tulisi olla ajantasaisia ja sisällöltään kattavia, jotta niistä on hyötyä. Suurin osa työnhakuprofiilin tiedoista olisi lomakkeessa hyvä laittaa pakollisiksi (eli ei pääse eteenpäin, ellei täytä ko. kohtaa), jotta profiilit eivät tiedoiltaan jäisi puutteellisiksi. Muutenkin profiilin tekeminen tulisi olla mahdollisimman käyttäjäystävällistä ja helppoa (esim. järjestelmä tarjoaisi automaattisesti vaihtoehtoja ja ohjeita ym.). Olisi myös syytä kehittää erilaisia rajapintoja eri alustojen kanssa, jotta työnhakijat saisivat siirrettyä profiilitietonsa nappia painamalla esimerkiksi haluamilleen henkilöstöalan yrityksille ja toisaalta siirrettyä esimerkiksi koulutustietonsa omaan profiiliinsa mahdollisimman helposti.

Työnhakutietojen ajantasaisuus on myös tärkeää, sillä on turhauttavaa ja ajan tuhlausta yrittää tarjota työtä hakijoille, jos suuri osa Työmarkkinatorin tarjoamista työnhakijoista ei enää etsi työtä. Olisi hyvä, jos profiilissa olisi joku kohta (ellei jo ole), mistä näkisi työnhakijan aktiivisuuden esim. sivustolla käymisen viimeisen ajankohdan tms. Toki ”ei työtä etsivien” työnhakuprofiilit pitäisi poistua Työmarkkinatorilta aktiivisten profiilien joukosta mahdollisimman pian.

Työmarkkinatorin tämänhetkinen yhteydenottotapa on liian hidas yksityisen työnvälityksen tarpeisiin. Käsittääksemme ”ota yhteyttä” toiminto toimii niin, että järjestelmä lähettää tiedon yhteydenottopyynnöstä työnhakijan sähköpostiin. Työnhakijat lukevat sähköpostejaan vaihtelevasti ja usein yhteydenottoa ei tapahdu ainakaan tarpeeksi nopeasti. Yksityinen työnvälitys on nopeaa ja henkilöstöalan yritykset ottavat yhteyttä työnhakijoihin ensi sijassa puhelimitse. Siksi olisi hyvä, jos

työnhakuprofiilissa olisi työnhakijan puhelinnumero. Jos tämän kuitenkin katsotaan vaarantavan profiilien anonymiteetin, voisi järjestelmän ”ota yhteyttä” -toiminto lähettää työnhakijalle tekstiviestin sähköpostin sijasta.

Yleinen palaute / Muut muistion kohdat

-

Tuliara Merru
Henkilöstöala HELA ry