

Asia: VN/8915/2024

Työ- ja elinkeinoministeriön lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Onko teillä yleistä lausuttavaa esityskokonaisuudesta?

Suupohjan työllisyysalue kiittää mahdollisuudesta lausua luonnoksesta hallituksen esitykseen työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityksen kehittämisestä.

Esitykset asiakkaan palveluprosessin keventämiseen ovat perusteltuja. Täydentävien työnhakukeskusteluiden tarpeellisuutta tulisi kuitenkin tarkastella kokonaisuutena. Keventämällä sääntelyä edelleen näkyvämmiin voidaan paremmin saavuttaa positiivisia tuloksia resurssien kohdentumisessa enemmän tukea tarvitseville asiakkaille. Osalla asiakkaista täydentävien työnhakukeskusteluiden järjestäminen on ilmeisen tarpeetonta, eivätkä ne edistä asiakkaan tilannetta tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ennakoiva muistuttaminen voidaan nähdä inhimillisenä ja luottamusta rakentavana asiakaspalveluna, toisin kuin nykyinen käytäntö. Varatuista ajoista muistuttamalla voidaan vähentää turhaa työtä mahdollisten selvityspyyntöjen osalta, sekä tehostaa ajankäytön suunnittelua. Työhaun tehostamista voidaan ensisijaisesti tukea vaikuttamalla työvoimaviranomaisen resurssien kohdentamiseen, ja järjestelmälähtöisen mallin (ml. työvoimaviranomaisen uusi lakisääteinen tehtävä työnhakuprofiilin laatimisesta ja julkaisusta) kriittiseen tarkasteluun.

Palveluprosessissa tulisi painottua ensisijaisesti aktiivista työnhakua tukevat toimet kunkin asiakkaan tilanteen mukaisella tavalla. Tältä osin jäävät esitykset suhteessa tavoitteisiin riittämättömiksi. Palveluprosessin tulee olla suhteessa asiakkaan henkilökohtaiseen palvelutarpeeseen. Asiakkaan yksilöllisen tilanteen huomioimista eivät tue säännöin täsmällistetyt mallit. Palveluprosessin tulee olla asiakas-, ei organisaatiolähtöinen.

Järjestämisvastuun siirryttyä kunnille tulisi lakiesityksissä huomioida myös alueiden erilaisuus työnvälityspalveluita kehitettäessä. Kuntien vastuiden ja velvollisuuksien lisääntyessä tulisi myös olla mahdollisuus vaikuttaa paikallisista tarpeista lähtien. Kaavamaiset prosessit eivät mahdollista asiakasryhmien heterogeenisuuden huomioimista kunnittain ja alueittain, mikä vaikuttaa ydintehtävään ja tavoitteisiin negatiivisesti.

Suupohjan työllisyysalue pitää kannatettavana nykyisiä sekä uusia esityksiä sääntelyn keventämiseksi.

1. Onko teillä yleistä lausuttavaa palveluprosessista?

-

2. Koetteko alkuhaastattelun järjestämisen määräajan pidentämisen viidestä arkipäivästä kymmeneen arkipäivään kannatettavana?

-

3. Onko täydentävien työnhakukeskustelujen perustuminen asiakkaiden palvelutarpeeseen mielestänne tarkoituksenmukaista?

-

4. Näettekö nykyisestä muistutuskäytännöstä luopumisen ja työnhaun voimassaolon päättyminen ensimmäisestä asiointiin laiminlyönnistä kannatettavana?

-

5. Koetteko työllistymissuunnitelmien sisältöjen määrittelyn olevan palveluprosessin toimivuuden kannalta oleellisia?

-

6. Koetteko asiakkaiden palveluprosessiin sisältyvien asiakastapaamisten sisältöjen määrittelyn olevan palveluprosessin toimivuuden kannalta oleellisia?

-

1. Onko teillä yleistä lausuttavaa työnhakuvelvollisuutta koskevista muutoksista?

-

2. Näettekö, että alennetun työnhakuvelvollisuuden asettamisen yhteydessä arvioitavissa seikoissa on huomioitu oleelliset tekijät?

-

3. Tukeeko työnhakuvelvollisuutta koskevan sääntelyn yksinkertaistaminen ja tietyistä poikkeuksista luopuminen työnhakuvelvollisuuden tarkoituksenmukaista asettamista?

-

4. Työnhakuvelvollisuuteen ehdotettavat muutokset tuovat tietyt asiakasryhmät (esim. osa-aikatyössä olevat sekä henkilöt, joilla on tiedossa myönteinen muutos työnhaun tilanteeseen) yleisen työnhakuvelvollisuuden alentamisen kriteerien piiriin. Näettekö tämän kannatettavana?

-

1. Onko teillä yleistä lausuttavaa työtarjouksiin tehtävistä muutoksista?

-

2. Tukeeko työtarjouksiin heti työnhaun alusta alkaen ehdotettava velvoittavuus työllistymistä ja työtajousmenettelyn tarkoituksenmukaista toimeenpanoa?

-

3. Selkeyttääkö työtarjouksiin ehdotetut muutokset kokonaisuutena työtajouksia koskevaa sääntelyä?

-

1. Onko teillä lausuttavaa työnhakijalle tai työvoimaviranomaiselle ehdotetusta velvollisuudesta työnhakuprofiilin laatimiseen ja julkaisemiseen palvelualustalla?

-

2. Onko teillä lausuttavaa työnhakijoiden työnhakuprofiilissa olevien henkilötietojen (koulutus, työkokemus, muu osaaminen ja työtoiveet) julkaisemisvelvollisuudesta ehdotetussa muodossa julkisena tietopalveluna?

-

3. Onko teillä lausuttavaa työnhakuprofiilien tietovarantoa koskevista muutoksista?

-

4. Onko teillä muuta lausuttavaa palvelualustaa tai työnhakuprofiileja koskeviin muutoksiin?

-

1. Onko teillä lausuttavaa koulutusta vailla olevia nuoria koskevista muutoksista? Erityisesti Opetushallitusta ja Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskusta pyydetään muun ohella arvioimaan esitettyjen muutosten kohderyhmien suuruutta, koska työ- ja elinkeinoministeriöllä ei ole ollut käytettävissään tähän tarvittavia tilastotietoja.

-

2. Onko teillä lausuttavaa työttömyysturvaseuraamuksia koskevista muutoksista?

-

3. Onko teillä lausuttavaa muista työttömyysturvamuutoksista?

-

1. Onko teillä lausuttavaa työllisyysvaikutusarvioihin?

-

2. Onko teillä lausuttavaa liittyen työvoimaviranomaisvaikutuksiin?

-

3. Onko teillä lausuttavaa muista vaikutusarvioista?

-

Muuta lausuttavaa?

-

Loppi Ari
Suupohjan koulutus- ja työllisyyskuntayhtymä Vuoksi

Salmela Anu
Suupohjan koulutus- ja työllisyyskuntayhtymä Vuoksi - Anu Salmela,
työllisyysjohtaja, Suupohjan työllisyysalue