

Asia: VN/8915/2024

Työ- ja elinkeinoministeriön lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Onko teillä yleistä lausuttavaa esityskokonaisuudesta?

-

1. Onko teillä yleistä lausuttavaa palveluprosessista?

Kokonaisuutena palveluprosessiin tehdyt muutokset mahdollistavat aiempaa paremmin asiakkaan tilanteen huomioinnin ja palvelutarpeen mukaisen palvelun järjestämisen. Muutokset vähentävät kaavamaisuutta ja parantavat siten työn vaikuttavuutta ja tehokkuutta.

2. Koetteko alkuhaastattelun järjestämisen määräajan pidentämisen viidestä arkipäivästä kymmeneen arkipäivään kannatettavana?

Alkuhaastattelun määräajan pidentäminen kymmeneen päivään on tarkoituksenmukaista ja mahdollistaa paremmin alkuhaastattelun tekemisen henkilökohtaisessa tapaamisessa.

3. Onko täydentävien työnhakukeskustelujen perustuminen asiakkaiden palvelutarpeeseen mielestänne tarkoituksenmukaista?

Täydentävien työnhakukeskustelujen sopiminen asiakkaan palvelutarpeen perusteella on kaivattu ja odotettu muutos.

4. Näettekö nykyisestä muistutuskäytännöstä luopumisen ja työnhaun voimassaolon päättyminen ensimmäisestä asioinnin laiminlyönnistä kannatettavana?

Muistutuskäytännöstä luopuminen terävöittää ja selkeyttää asiakkaan palveluprosessia ja tarjottujen palvelujen velvoittavuutta.

5. Koetteko työllistymissuunnitelmien sisältöjen määrittelyn olevan palveluprosessin toimivuuden kannalta oleellisia?

Yksilöllisesti määritellyt sisällöt työllistymissuunnitelmassa selkeyttää velvoittavuutta ja asiakkaalle suunnitelmassa sovittuja tehtäviä.

6. Koetteko asiakkaiden palveluprosessiin sisältyvien asiakastapaamisten sisältöjen määrittelyn olevan palveluprosessin toimivuuden kannalta oleellisia?

Tapaamisten sisältöjen määrittely on nykyisellään riittävä.

1. Onko teillä yleistä lausuttavaa työnhakuvelvollisuutta koskevista muutoksista?

-

2. Näettekö, että alennetun työnhakuvelvollisuuden asettamisen yhteydessä arvioitavissa seikoissa on huomioitu oleelliset tekijät?

-

3. Tukeeko työnhakuvelvollisuutta koskevan sääntelyn yksinkertaistaminen ja tietyistä poikkeuksista luopuminen työnhakuvelvollisuuden tarkoituksenmukaista asettamista?

Ei.

4. Työnhakuvelvollisuuteen ehdotettavat muutokset tuovat tietyt asiakasryhmät (esim. osa-aikatyössä olevat sekä henkilöt, joilla on tiedossa myönteinen muutos työnhaun tilanteeseen) yleisen työnhakuvelvollisuuden alentamisen kriteerien piiriin. Näettekö tämän kannatettavana?

Tämä ei ole kannatettava muutos, koska mm. monet osa-aikaisella työsopimuksella työskentelevät henkilöt työllistyvät kokoaikaisesti nykyisessä tehtävässään. Esimerkiksi kaupan alalla suurin osa työsopimuksista on osa-aikaisia, vaikka työllistyminen on käytännössä kokoaikaista eri kohteissa.

1. Onko teillä yleistä lausuttavaa työtarjouksiin tehtävistä muutoksista?

-

2. Tukeeko työtarjouksiin heti työnhaun alusta alkaen ehdotettava velvoittavuus työllistymistä ja työtarjousmenettelyn tarkoituksenmukaista toimeenpanoa?

Asiakkaan työkykyyn ja osaamiseen soveltuvien työtarjousten velvoittavuus heti työnhaun käynnistymisestä lukien on palveluprosessia ja vahvaa työnhaun alkua tukeva muutos

3. Selkeyttääkö työtarjouksiin ehdotetut muutokset kokonaisuutena työtarjouksia koskevaa sääntelyä?

Velvoittava työtarjous on selkeämmin ymmärrettävissä sekä asiakkaalle että työvoimaviranomaiselle, kun se veloitetaan kaikilta työnhaun käynnistyessä

1. Onko teillä lausuttavaa työnhakijalle tai työvoimaviranomaiselle ehdotetusta velvollisuudesta työnhakuprofiilin laatimiseen ja julkaisemiseen palvelualustalla?

Henkilön tulotietojen hyödyntäminen työttömyyden pitkittymisen todennäköisyyden arvioinnissa on asiakaspalvelun kannalta vaikeasti käytäntöön sovellettavissa

2. Onko teillä lausuttavaa työnhakijoiden työnhakuprofiilissa olevien henkilötietojen (koulutus, työkokemus, muu osaaminen ja työtoiveet) julkaisemisvelvollisuudesta ehdotetussa muodossa julkisena tietopalveluna?

Työnhakuprofiilin velvoittava julkaisu on hyvä, mutta työvoimaviranomaisen tekemä profiili ei palvele nopeaa työnvälitystä. Viranomaisten julkaisemista työnhakuprofiileista on vaikea saada niin laadukkaita, että ne tosiasiallisesti hyödyttäisivät työnantajia. Vaarana on, että syntyy geneeristen profiilien massa, joka sekoittaa sopivien työntekijöiden löytämistä työmarkkinatorilta. Tarvittava työnhakuprofiilin tekeminen pitäisi kytkeä asiakkuuden voimassaoloon siten, että asiakkuutta ei voi laittaa voimaan ilman, että työnhakuprofiili on tehty.

3. Onko teillä lausuttavaa työnhakuprofiilien tietovarantoa koskevista muutoksista?

-

4. Onko teillä muuta lausuttavaa palvelualustaa tai työnhakuprofiileja koskeviin muutoksiin?

Pakkojulkaisut tuottavat paljon käyttökeltottomia profiileja, joita työnantajat eivät kykene rekrytoinneissaan hyödyntämään.

1. Onko teillä lausuttavaa koulutusta vailla olevia nuoria koskevista muutoksista? Erityisesti Opetushallitusta ja Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskusta pyydetään muun ohella arvioimaan esitettyjen muutosten kohderyhmien suuruutta, koska työ- ja elinkeinoministeriöllä ei ole ollut käytettävissään tähän tarvittavia tilastotietoja.

Hakuvelvollisuuteen hyväksyttävien toimenpiteiden laajennus terveydentilan tai vamman perusteella on tarpeellinen muutos.

2. Onko teillä lausuttavaa työttömyysturvaseuraamuksia koskevista muutoksista?

-

3. Onko teillä lausuttavaa muista työttömyysturvamuutoksista?

-

1. Onko teillä lausuttavaa työllisyysvaikutusarvioihin?

-

2. Onko teillä lausuttavaa liittyen työvoimaviranomaisvaikutuksiin?

Ehdotetut muutokset vähentävät hallinnollista työtä ja mahdollistavat aiempaa paremmin asiakkaiden tarpeen huomioimisen palvelujen suunnittelussa.

3. Onko teillä lausuttavaa muista vaikutusarvioista?

-

Muuta lausuttavaa?

-

Voutilainen Pekka
Etelä-Hämeen työllisyyspalvelut