

Asia: VN/8329/2023

## **Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kotoutumisen edistämisestä annetun lain muuttamisesta ja siihen liittyviksi laeiksi**

Lausunnonantajan lausunto

**Kotoutumislain korvaukset (61-62 §)**

-

**Maksu käyttämättä jääneen tapaamisen tulkkauskustannuksesta (32 a §)**

Hallituksen esityksessä esitetään säädettäväksi uusi 32 a pykälä, jonka mukaan kunta tai työvoimaviranomainen voi periä asiakkaalta tulkkitsemisen järjestämisestä aiheutuneet kustannukset, jos asiakas jättää perusteetta saapumatta varattuna aikana tapaamiseen eikä ole ennalta peruuttanut ajanvarausta. Esityksen mukaan ehdotetulla sääntelyllä tavoitellaan säästöjen lisäksi myös ohjausvaikutuksena sitä, että asiakkaat jättäisivät varattuja palveluja käyttämättä ja peruuttamatta harvemmin kuin nykyisin.

Uudenmaan TE-toimisto katsoo, että joissakin tapauksissa tulkkauskustannusten periminen voisi olla perusteltua, jos asiakas ei saavu tapaamiseen eikä ole ilmoittanut tästä ennakoon. TE-toimiston kokemuksen mukaan sovittuun tapaamiseen tulematta jättämisissä on kuitenkin vain harvoin kyse sellaisesta tilanteesta, jossa asiakas jättäisi saapumatta ajanvaraukselle perusteetta.

Esityksessä todetaan, että maksun saisi periä vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana, varauksen yhteydessä on ilmoitettu mahdollisuudesta periä mainittu maksu sekä annettu ohjeet ajanvarauksen peruuttamiseksi ennalta. Uudenmaan TE-toimiston pitää tärkeänä sitä, että asiakkaalla on oltava selkeä käsitys ja ymmärrys ajanvarauksen peruuttamisen laiminlyönnin merkityksestä. Esityksessä mainittujen seikkojen lisäksi tulisi olla selkeät valtakunnalliset ohjeet tulkkausmaksujen perimisen tai perimättä jättämisen periaatteista.

Uudenmaan TE-toimisto haluaa kiinnittää huomiota myös hallinnollisen lisätyön määrään, joka aiheutuu tulkkauslaskuihin liittyvistä laskutuksista, selvityksistä ja mahdollisesta perinnästä.

**Alaikäisenä yksin tulleiden tuki (34, 69 §)**

-

**Pakolaisten vastaanotto (44 §)**

-

**Muut huomiot**

-

Erhosalo Minna  
Uudenmaan TE-toimisto