



Asettamispäätös

26.02.2014

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013

TEM33:00/2013

TEM 033:01 / 2013

Työryhmän nimeäminen

Työ- ja elinkeinoministeriö asettaa tällä päätöksellä TE -palvelujen URA -tietojärjestelmän uudistamishankkeen työryhmän, jonka tehtävänä on yritys- ja työnantaja-asiakkaan palveluiden suunnittelu URA-järjestelmässä.

Tausta

URA on valtakunnallinen Suomen TE -toimistoissa käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmä. URAn tarkoituksena on tukea mahdollisimman hyvin TE-toimistoissa tehtävää asiakaspalvelutyötä ja se kattaa kaikki keskeiset TE-toimiston palvelut. URAn uudistaminen toteutetaan vuosina 2013 - 2016. Uudistamishankkeen tarkoituksena on uudistaa URA-järjestelmä vaiheittain teknisesti ja toiminnallisesti. URAn toiminnallisessa uudistamisessa on kyse laajasta palvelumallien, -konseptien ja -prosessien kehittämistyöstä.

Työryhmän toimikausi ja tehtävä

Työryhmän toimikausi on 01.03.2014 – 31.12.2016.

Työryhmä vastaa yritys- ja työnantaja-asiakkaan palveluiden suunnittelusta ja antaa aihealueensa asiantuntijatukea URA uudistamishankkeen työskentelyyn. Työryhmän tehtävänä on tuoda tietoon aihealueensa asiakaspalvelutyön kehittämisen tarpeet ja arvioida projektiryhmän esityksiä palvelutuotannon sujuvuuden, helppokäyttöisyyden ja asiakaslähtöisyyden kannalta.

Yritys- ja työnantaja-asiakkaan palveluprosessien toiminnallisen uudistamisen kehitystyö käynnistyy helmikuussa 2014 toiminnallisen uudistamisen käsikirjoituksen tuottamisella vuoden 2014 loppuun mennessä. Seuraavat vaiheet etenevät URA uudistamishankkeen suunnitelman mukaan kestäen vuoden 2016 loppuun asti.

Työryhmä tulee toimimaan jatkokehitystyössä asiantuntijatukena toimikautensa loppuun saakka.

Työryhmän työskentely

Työryhmä kokoontuu arviolta enintään noin 5 - 6 kertaa vuodessa, ja osallistuminen on mahdollista myös videoneuvottelulaitteiden avulla. Työryhmä hyödyntää työssään URA uudistamishankkeen valtakunnallisia asiakasraateja, jotka koostuvat URAA käyttävistä virkailijoista sekä TE-toimistoista ja ELY-keskuksista.

Työryhmän jäseniä voidaan kutsua kokouksiin tarvittaessa myös erilaisissa kokoonpanoissa meneillään olevan työn sisällön mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriön muita kuin nimettyjä asiantuntijoita kutsutaan kokouksiin, kun se on tarpeellista käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Työryhmä voi kuulla myös ulkopuolisia asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmän koollekutsujana ja puheenjohtajana toimii kehittämisspäällikkö Tuija Laiho.

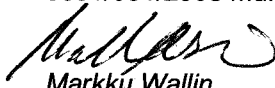
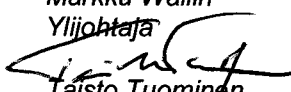
Työryhmän jäsenet

Tehtävänimike	Nimi	Organisaatio
Asiantuntija	Kaisu Aro	Uudenmaan TE-toimisto
Erikoissuunnittelija	Mirva Hannelin	Pohjanmaan ELY-keskus
Palveluesimies	Irene Impiö	Pirkanmaan TE-toimisto
Kehittämisspäällikkö	Eija Lappalainen	Uudenmaan TE-toimisto
Työvoimapalveluasiantuntija	Hannu Lehti	Varsinais-Suomen ELY-keskus
Asiantuntija	Leena Rankila	Hämeen TE-toimisto
Asiantuntija	Antti Haapalainen	Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto
Palveluesimies	Arja Rintanen	Keski-Suomen TE-toimisto
Asiantuntija	Pasi Aro	Työ- ja elinkeinoministeriö, tieto-osasto/SÄP
Erytisasiantuntija.	Ossi Hakanen	Työ- ja elinkeinoministeriö, tieto-osasto/SÄP
Kehittämisohtaja	Elisabet Heinonen	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto/TYPA
Kehittämisspäällikkö, pj.	Tuija Laiho	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto/TYPA
Neuvotteleva virkamies	Tuija Groop	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto/TYPA

Työryhmä raportoi toiminnastaan URA:n uusimisen operatiiviselle projektiryhmälle.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.


Markku Wallin
Ylijohtaja

Taisto Tuominen
Neuvotteleva virkamies

JAKELU

Työryhmän jäsenet

TIEDOKSI

jäsenten ELY-keskukset ja TE-toimistot
TEM: ALUE, TIETO, TYÖ
TEM/TIETO/SÄP
ELY-keskukset: ylijohtajat, e-vastuualueet
TE-toimistot
ELYjen talous- ja henkilöstöhallintoyksikkö