



Asettamispäätös
12.6.2014

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013
TEM33:00/2013

Työryhmän nimeäminen

Työ- ja elinkeinoministeriö asettaa tällä päätöksellä TE -palvelujen URA-tietojärjestelmän uudistamishankkeen työryhmän, jonka tehtävänä on kehittää kokeilujen ja asiantuntija-arviointien osuutta URA-järjestelmässä.

Tausta

URA on valtakunnallinen Suomen TE-toimistoissa käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmä. URAn tarkoituksena on tukea mahdollisimman hyvin TE-toimistoissa tehtävää asiakaspalvelutyötä ja se kattaa kaikki keskeiset TE-toimiston palvelut. URAn uudistaminen toteutetaan vuosina 2013 - 2016. Uudistamishankkeen tarkoituksena on uudistaa URA-järjestelmä vaiheittain teknisesti ja toiminnallisesti. URAn toiminnallisessa uudistamisessa on kyse laajasta palvelumallien, -konseptien ja -prosessien kehittämistyöstä.

Työryhmän toimikausi ja tehtävä

Työryhmän toimikausi on 1.9.2014 - 31.5.2015. Tarvittaessa työryhmän toimikautta jatketaan.

Työryhmän tehtävänä on tuoda tietoon kokeilujen (koulutus- ja työkokeilu) sekä asiantuntija-arviointien (osaamis- ja ammattitaitokartoitus, työkyvyn tutkimus ja arviointi, yrittäjävalmiuksien ja yritystoiminnan edellytysten arviointi, kotoutumisen edistämisestä annetun lain 9 §:ssä tarkoitettu alkukartoitus ja muut asiantuntija-arvioinnit) kehittämisen tarpeet ja arvioida työryhmän esityksiä palvelutuotannon sujuvuuden, helppokäyttöisyyden ja asiakaslähtöisyyden kannalta.

Työryhmän tulee arvioida kokeilujen ja asiantuntija-arviointien osalta sekä URA että verkkopalvelujen kehittämisen tarpeet.

Työryhmän työskentely

Työryhmä kokoontuu arviolta enintään noin 5 kertaa toimikauden aikana ja osallistuminen on mahdollista myös videoneuvottelulaitteiden avulla. Työryhmä sopii tarkemmasta työskentelyaikataulustaan. Työryhmä hyödyntää työssään URA uudistamishankkeen valtakunnallisia asiakasraateja, jotka koostuvat URAA käyttävistä virkailijoista sekä TE-toimistoista ja ELY-keskuksista.

Työryhmän jäseniä voidaan kutsua kokouksiin tarvittaessa myös erilaisissa kokoonpanoissa meneillään olevan työn sisällön mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriön, ELY-keskuksen ja TE-toimiston muita kuin nimettyjä asiantuntijoita kutsutaan kokouksiin, kun se on tarpeellista

käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Työryhmä voi kuulla myös ulkopuolisia asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmän koollekutsujana ja puheenjohtajana toimii asiantuntija Kirsti Ukkonen.

Työryhmän jäsenet

Tehtävänimike	Nimi	Organisaatio
Asiantuntija	Bragge Satu	Varsinais-Suomen TE-toimisto
Psykologi	Jaakola Moira	Uudenmaan TE-toimisto
Ylitarkastaja	Koljonen Minna	Pohjois-Savon ELY-keskus
Asiantuntija	Partonen-Koivula Saara	Uudenmaan TE-toimisto
Asiantuntija	Sandström Tony	Kaakkois-Suomen TE-toimisto
Suunnittelija	Korhonen Helena	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto, RATO
Neuvotteleva virkamies	Pulliainen Harry	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto, TOP
Asiantuntija, pj.	Ukkonen Kirsti	Työ- ja elinkeinoministeriö tieto-osasto, SÄP

Työryhmä raportoi toiminnastaan URA:n uusimisen operatiiviselle projektiryhmälle.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.

Ylijohtaja, osastopäällikkö



Markku Wallin

Neuvotteleva virkamies



Taisto Tuominen

JAKELU Työryhmän jäsenet

TIEDOKSI Jäsenten ELY-keskukset ja TE-toimistot
TEM: ALUE, TIETO, TYÖ
TEM/TIETO/SÄP
ELY-keskukset: ylijohtajat, e-vastuualueet
TE-toimistot
ELYjen talous- ja henkilöstöhallintoyksikkö