



Asettamispäätös
19.2.2014

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013
TEM33:00/2013

Työryhmän nimeäminen

Työ- ja elinkeinoministeriö asettaa tällä päätöksellä TE -palvelujen URA -tietojärjestelmän uudistamishankkeen työryhmän, jonka tehtävänä on työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskeluun liittyvän prosessin suunnittelu URA-järjestelmässä.

Tausta

URA on valtakunnallinen Suomen TE -toimistoissa käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmä. URAn tarkoituksena on tukea mahdollisimman hyvin TE-toimistoissa tehtävää asiakaspalvelutyötä ja se kattaa kaikki keskeiset TE-toimiston palvelut. URAn uudistaminen toteutetaan vuosina 2013 - 2016. Uudistamishankkeen tarkoituksena on uudistaa URA-järjestelmä vaiheittain teknisesti ja toiminnallisesti. URAn toiminnallisessa uudistamisessa on kyse laajasta palvelumallien, -konseptien ja -prosessien kehittämistyöstä.

Työryhmän toimikausi ja tehtävä

Työryhmän toimikausi on 20.2.2014 – 31.12.2016.

Työryhmä vastaa työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskeluun liittyvän prosessin suunnittelusta URA-järjestelmän osalta ja antaa aihealueensa asiantuntijatukena URA uudistamishankkeen työskentelyyn. Työryhmän tehtävänä on tuoda tietoon aihealueensa asiakaspalvelutyön kehittämisen tarpeet ja arvioida projektiryhmän esityksiä palvelutuotannon sujuvuuden, helppokäyttöisyyden ja asiakaslähtöisyyden kannalta.

Työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskeluun liittyvän prosessin kehitystyö käynnistyy maaliskuussa 2014 toiminnallisen uudistamisen käsikirjoituksen tuottamisella vuoden 2014 loppuun mennessä. Seuraavat vaiheet etenevät URA uudistamishankkeen suunnitelman mukaan kestäen vuoden 2016 loppuun asti.

Työryhmä tulee toimimaan jatkokehitystyössä asiantuntijatukena toimikautensa loppuun saakka.

Työryhmän työskentely

Työryhmä kokoontuu arviolta enintään noin 4 kertaa vuodessa, ja osallistuminen on mahdollista myös videoneuvottelulaitteiden avulla. Työryhmä hyödyntää työssään URA uudistamishankkeen valtakunnallisia asiakasraateja, jotka koostuvat URAA käyttävistä virkailijoista sekä TE-toimistoista ja ELY-keskuksista.

Työryhmän jäseniä voidaan kutsua kokouksiin tarvittaessa myös erilaisissa kokoonpanoissa meneillään olevan työn sisällön mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriön muita kuin nimettyjä asiantuntijoita kutsutaan kokouksiin, kun se on tarpeellista käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Työryhmä voi kuulla myös ulkopuolisia asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmän koollekutsujana ja puheenjohtajana toimii asiantuntija Kirsti Ukkonen.

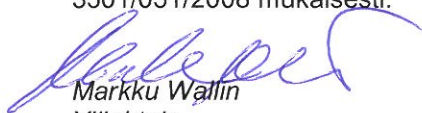
Työryhmän jäsenet

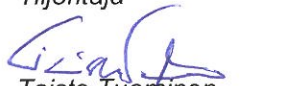
Tehtävänimike	Nimi	Organisaatio
Asiantuntija	Pirjo Airevuo	Uudenmaan TE-toimisto
Asiantuntija	Kristiina Jaatinen	Kaakkois-Suomen TE-toimisto
Asiantuntija	Paula Kapela	Etelä-Pohjanmaan TE-toimisto
Asiantuntija	Sirpa Komu	Pohjois-Savon TE-toimisto
Asiantuntija	Reetta Uusihakala	Uudenmaan TE-toimisto
Asiantuntija	Hilkka Verlin	Keski-Suomen TE-toimisto
Asiantuntija	Katariina Tommila	Varsinais-Suomen TE-toimisto
Asiantuntija, pj.	Kirsti Ukkonen	Työ- ja elinkeinoministeriö, tieto-osasto/SÄP
Neuvotteleva virkamies	Johanna Laukkanen	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto, TOP
Ylitarkastaja	Johanna Nyberg	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto, RATO
Johanna Laukkasen varajäsen Neuvotteleva virkamies	Markku Virtanen	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto, TOP
Johanna Nybergin varajäsen Vanhempi hallitussihteeri	Timo Meling	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto, RATO

Työryhmä raportoi toiminnastaan URA:n uusimisen operatiiviselle projektiryhmälle.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.


Markku Wallin
Ylijohtaja


Taisto Tuominen
Neuvotteleva virkamies

JAKELU

Työryhmän jäsenet

TIEDOKSI

jäsenten ELY-keskukset ja TE-toimistot
TEM: ALUE, TIETO, TYÖ
TEM/TIETO/SÄP
ELY-keskukset: ylijohtajat, e-vastuualueet
TE-toimistot
ELYjen talous- ja henkilöstöhallintoyksikkö