

Asettamispäätös

15.01.2014

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013

TEM33:00/2013

Työryhmän nimeäminen

Työ- ja elinkeinoministeriö asettaa tällä päätöksellä TE -palvelujen URA -tietojärjestelmän uudistamishankkeen työvoimakoulutuksen hallintaprosessin toiminnallisen uudistamisen työryhmän.

Tausta

URA on valtakunnallinen Suomen TE -toimistoissa käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmä. URAn tarkoituksena on tukea mahdollisimman hyvin TE-toimistoissa tehtävää asiakaspalvelutyötä ja se kattaa kaikki keskeiset TE-toimiston palvelut. URAn uudistaminen toteutetaan vuosina 2013 - 2016. Uudistamishankkeen tarkoituksena on uudistaa URA-järjestelmä vaiheittain teknisesti ja toiminnallisesti. URAn toiminnallisessa uudistamisessa on kyse laajasta palvelumallien, -konseptien ja -prosessien kehittämistyöstä.

Työryhmän toimikausi ja tehtävä

Työryhmän toimikausi on 15.01.2014 – 31.12.2016.

Työryhmä vastaa työvoimakoulutuksen hallintaprosessin uudistamisen suunnittelusta ja antaa aihealueensa asiantuntijatukea URA uudistamishankkeen työskentelyyn. Työryhmän tehtävänä on tuoda tietoon aihealueensa asiakaspalvelutyön kehittämisen tarpeet ja arvioida projektiryhmän esityksiä palvelutuotannon sujuvuuden, helppokäyttöisyyden ja asiakaslähtöisyyden kannalta.

Työvoimakoulutuksen hallintaprosessien toiminnallisen uudistamisen kehitystyö käynnistyy tammikuussa 2014 toiminnallisen uudistamisen käsikirjoituksen tuottamisella vuoden 2014 loppuun mennessä. Seuraavat vaiheet etenevät URA uudistamishankkeen suunnitelman mukaan kestäen vuoden 2016 loppuun asti.

Työryhmä tulee toimimaan työvoimakoulutuksen jatkokehitystyössä asiantuntijatukena toimikautensa loppuun saakka.

Työryhmän työskentely

Työryhmä kokoontuu arviolta enintään noin 5 - 6 kertaa vuodessa, ja osallistuminen on mahdollista myös videoneuvottelulaitteiden avulla. Työryhmä hyödyntää työssään URA uudistamishankkeen valtakunnallisia asiakasraateja, jotka koostuvat URAA käyttävistä virkailijoista sekä TE-toimistoista ja ELY-keskuksista.

Työryhmän jäseniä voidaan kutsua kokouksiin tarvittaessa myös erilaisissa kokoonpanoissa meneillään olevan työn sisällön mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriön muita kuin nimettyjä asiantuntijoita kutsutaan kokouksiin, kun se on tarpeellista käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Työryhmä voi kuulla myös ulkopuolisia asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmän koollekutsujana ja puheenjohtajana toimii Ylitarkastaja Mikko Rantahalme.

Työryhmän jäsenet

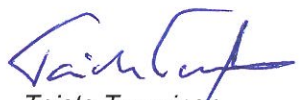
Tehtävänimike	Nimi	Organisaatio
Asiantuntija	Minna Arola	Hämeen TE-toimisto
Koulutusasiantuntija	Antero Arvela	Satakunnan ELY-keskus
Asiantuntija	Timo Hakala	Kaakkois-Suomen ELY-keskus
Asiantuntija	Marja-Leena Hannula	Keski-Suomen TE-toimisto
Aikuiskoulutuspäällikkö	Riikka Joutsensaari	Pirkanmaan ELY-keskus
Erikoissuunnittelija	Kaj Kaski	Pohjanmaan ELY-keskus
Palveluesimies	Ulla Kauppila	Lapin TE-toimisto
Asiantuntija	Kimmo Laine	Uudenmaan TE-toimisto
Asiantuntija	Eija Seppälä	Varsinais-Suomen TE-toimisto
Asiantuntija	Jukka Sevon	Varsinais-Suomen TE-toimisto
Kehittämispäällikkö	Satu Tervasmäki	Lapin ELY-keskus
Palvelujohtaja	Mari Tuomikoski	Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto
Asiantuntija	Katja Uthardt	Pohjanmaan TE-toimisto
Ylitarkastaja, pj.	Mikko Rantahalme	Työ- ja elinkeinoministeriö, tieto-osasto/SÄP
Neuvotteleva virkamies	Markku Virtanen	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto/TOP
Neuvotteleva virkamies	Johanna Laukkanen	Työ- ja elinkeinoministeriö työllisyys- ja yrittäjyysosasto/ TOP

Työryhmä raportoi toiminnastaan URA:n uusimisen operatiiviselle projektiryhmälle.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.


Markku Wallin
Ylijohtaja


Taisto Tuominen
Neuvotteleva virkamies

JAKELU

Työryhmän jäsenet

TIEDOKSI

jäsenten ELY-keskukset ja TE-toimistot
TEM: ALUE, TIETO, TYÖ
TEM/TIETO/SÄP
ELY-keskukset: ylijohtajat, e-vastuualueet
TE-toimistot
ELYjen talous- ja henkilöstöhallintoyksikkö