



Asettamispäätöksen
muutos

24.4.2014

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013

TEM33:00/2013

Työryhmän jäsenen vaihtuminen

Työ- ja elinkeinoministeriö on 26.2.2014 tekemällään päätöksellä asettanut TE -palvelujen URA -tietojärjestelmän uudistamishankkeen työryhmän 1.3.2014 – 31.12.2016 väliseksi ajaksi. Työryhmän tehtävänä on yritys- ja työnantaja-asiakkaan palveluiden suunnittelu URA-järjestelmässä.

Tällä päätöksellä muutetaan 26.2.2014 tehtyä asettamispäätöstä, koska Eija Lappalainen on siirtynyt toisiin työtehtäviin ja hänen tilalleen tulee nimittää uusi jäsen työryhmään.

Työryhmän tehtävä

Työryhmä vastaa yritys- ja työnantaja-asiakkaan palveluiden suunnittelusta ja antaa aihealueensa asiantuntijatukea URA uudistamishankkeen työskentelyyn. Työryhmän tehtävänä on tuoda tietoon aihealueensa asiakaspalvelutyön kehittämisen tarpeet ja arvioida projektiryhmän esityksiä palvelutuotannon sujuvuuden, helppokäyttöisyyden ja asiakaslähtöisyyden kannalta.

Yritys- ja työnantaja-asiakkaan palveluprosessien toiminnallisen uudistamisen kehitystyö käynnistyy helmikuussa 2014 toiminnallisen uudistamisen käsikirjoituksen tuottamisella vuoden 2014 loppuun mennessä. Seuraavat vaiheet etenevät URA uudistamishankkeen suunnitelman mukaan kestäen vuoden 2016 loppuun asti.

Työryhmä tulee toimimaan jatkokehitystyössä asiantuntijatukena toimikautensa loppuun saakka.

Työryhmän työskentely

Työryhmä kokoontuu arviolta enintään noin 5 - 6 kertaa vuodessa, ja osallistuminen on mahdollista myös videoneuvottelulaitteiden avulla. Työryhmä hyödyntää työssään URA uudistamishankkeen valtakunnallisia asiakasraateja, jotka koostuvat URAA käyttävistä virkailijoista sekä TE-toimistoista ja ELY-keskuksista.

Työryhmän jäseniä voidaan kutsua kokouksiin tarvittaessa myös erilaisissa kokoonpanoissa meneillään olevan työn sisällön mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriön muita kuin nimettyjä asiantuntijoita kutsutaan kokouksiin, kun se on tarpeellista käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Työryhmä voi kuulla myös ulkopuolisia asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmän jäseneksi aiemmin nimetyn kehittämispäällikkö Eija Lappalaisen tilalle nimetään asiantuntija Riku Hautamäki Uudenmaan TE-toimistosta.

Työryhmä raportoi toiminnastaan URA:n uusimisen operatiiviselle projektiryhmälle.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.



Markku Wallin
Ylijohtaja



Taisto Tuominen
Neuvotteleva virkamies

JAKELU

Riku Hautamäki
Eija Lappalainen

TIEDOKSI

Uudenmaan ELY-keskus
Uudenmaan TE-toimisto