

Asettamispäätös

27.8.2013

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013

TEM33:00/2013

Kehittämisyhmän nimeäminen

Työ- ja elinkeinoministeriö asettaa 1.9.2013 – 31.12.2016 väliseksi ajaksi TE-palvelujen URA-tietojärjestelmän maksatus- ja tiliointiosion uudistamisprojektin kehittämisryhmän.

Tausta

URA on valtakunnallinen kaikissa Suomen TE-toimistossa käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmän. URAn tarkoituksena on tukea mahdollisimman hyvin TE-toimistoissa tehtävää asiakaspalvelutyötä ja se kattaa kaikki keskeiset TE-toimiston palvelut.

Uudistamishankkeen tarkoituksena on uudistaa URA-järjestelmä vaiheittain sekä teknisesti että toiminnallisesti. URAn toiminnallisessa uudistamisessa on kyse laajasta palvelumallien, -konseptien ja -prosessien kehittämistyöstä. URAn uudistaminen toteutetaan vuosina 2013 - 2016.

Maksatus- ja tiliointiosion uudistamistyö käynnistyy syksyllä 2013 ja alustavan aikataulun mukaan ao. osio valmistunee vuoden 2014 loppupuoliskolla.

Kehittämisryhmän tehtävät

Kehittämisryhmä antaa asiantuntijatukea hankkeen varsinaisen projektiryhmän työskentelyyn. Tässä roolissa kehittämisryhmän tehtävänä on tuoda projektiryhmän tietoon asiakaspalvelutyön kehittämisen näkökulma ja tarpeet sekä arvioida projektiryhmän esityksiä palvelutuotannon sisällöllisen sujuvuuden, helppokäyttöisyyden ja asiakaslähtöisyyden kannalta. Kehittämisryhmä tulee toimimaan myös maksatus- ja tiliointiosuuden uudistamisen jälkeen jatkokehitystyössä asiantuntijatukena.

Kehittämisryhmän jäseniä voidaan kutsua kokouksiin erilaisissa kokoonpanoissa meneillä olevan kehittämishankkeen sisällön mukaisesti. Kehittämisryhmä kokoontuu noin 4 - 5 kertaa vuodessa, ja osallistuminen on mahdollista myös videoneuvottelulaitteiden avulla.

URA-tietojärjestelmän maksatus- ja tiliointiosion uudistamisprojektin projektipäällikkönä toimii erityisasiantuntija Saku Parkkinen.

Kokoonpano

Puheenjohtaja, erityisasiantuntija Saku Parkkinen	TEM, tieto-osasto
Talousasiantuntija Tuire Auru	ELY-keskusten talous- ja henkilöstöhallintoyksikkö
Vastaava asiantuntija Matti Pynnä	Satakunnan TE- toimisto
Taloussihteeri Sirkka Remes	Hämeen ELY-keskus
Taloussihteeri Tuija Roth	Uudenmaan ELY-keskus, Uudenmaan maksatusalue
Yksikön päällikkö Pauliina Smolander	Pohjois-Karjalan ELY-keskus, Itäinen maksatusalue

Taloussihteeri Annikki Tuisku

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus,
Pohjoinen maksatusalue

Ylitarkastaja Natalia Härkin

TEM, työllisyys- ja yrittäjyysosasto

Ylitarkastaja Juha Karila

TEM, alueosasto

Suunnittelija Helena Korhonen

TEM, työllisyys- ja yrittäjyysosasto

Ylitarkastaja Jari Peura

TEM, työllisyys- ja yrittäjyysosasto

Ylitarkastaja Mikko Rantahalme

TEM, tieto-osasto

Kehittämisyhmä voi kuulla yksittäisiä asiantuntijoita oman työnsä tueksi, jos se nähdään tarpeelliseksi käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Kehittämishankkeiden projektiryhmissä olevat työ- ja elinkeinoministeriön asiantuntijat kutsutaan ryhmän kokouksiin, kun se on tarpeellista käsiteltävänä olevien asioiden kannalta. Kehittämisyhmä voi tarvittaessa kutsua teknisen sihteerin.

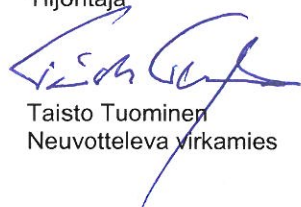
Kehittämisyhmä raportoi toiminnastaan URA:n uusimisen operatiiviselle projektiryhmälle.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.



Markku Wallin
Ylijohtaja



Taisto Tuominen
Neuvotteleva virkamies

JAKELU

Kehittämisyhmään nimetyt jäsenet

TIEDOKSI

Jäsenten ELY-keskukset ja TE-toimistot

TEM/ALUE

TEM/TIETO

TEM/TYO

Sähköiset palvelut-ryhmä

ELY-keskukset: ylijohtajat, e-vastuualueet, hallintojohtajat,
maksatusalueiden ryhmäpäälliköt

maksatusalueet

TE-toimistot