



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY

Asettamispäätös
12.4.2013

Jakelussa mainituille

TEM/745/00.04.01/2013

TEM033:00/2013

TE-PALVELUJEN URA-TIETOJÄRJESTELMÄN UUDISTAMISEN OHJAUSRYHMÄ

Työ- ja elinkeinoministeriö asettaa 15.4.2013 - 31.12.2016 väliseksi ajaksi TE-palvelujen URA-tietojärjestelmän uudistamisen ohjausryhmän.

Tausta

URA on valtakunnallinen, kaikissa Suomen TE -toimistoissa käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmä. URAn perustarkoituksena on tukea mahdollisimman hyvin TE -toimistoissa tehtävää asiakaspalvelutyötä ja se kattaa kaikki keskeiset TE-toimistojen palvelut.

Hankkeen tarkoituksena on uudistaa URA -järjestelmä vaiheittain sekä teknisesti että toiminnallisesti. URAn toiminnallisessa uudistamisessa on kyse laajasta palvelumallien, -konseptien ja -prosessien kehittämistyöstä, joka ulottuu palvelutoiminnan strategisista ja ohjauksellisista näkökulmista tietotason yksityiskohtiin.

Hankkeella on yhtymäkohtia mm. TEMin hallinnonalan yritysasiakkuuden hallinnan CRM-hankkeeseen, SADe -ohjelman työnantajan ja yrityksen perustajan palvelukokonaisuuteen, YTJ -yritystietojärjestelmään, EU:n rakennerahastoprojektien hallintoihin, valtion talous- ja henkilöstöhallinnon Kieku-hankkeeseen, Asiakaspalvelu 2014 -hankkeeseen, KELAn ja verohallituksen sähköisiin palveluihin, työttömyyskassojen järjestelmiin sekä tiivis integraatio TE-verkkopalveluihin.

URAn uudistaminen toteutetaan vuosina 2013 – 2016.

Ohjausryhmän tehtävät

Ohjausryhmän tehtävänä on hankkeen strateginen ohjaus- ja päätöksenteko, sidosryhmäviestintä, selvityshankkeiden asettaminen ja projektin tukeminen siten että hankkeen tavoitteet saavutetaan. Ohjausryhmässä käsitellään muutostarpeet, jotka liittyvät mm. hankkeen aikatauluun, budjettiin, resursseihin tai laajuuteen.

Kokoonpano

Puheenjohtaja: osastopäällikkö Markku Wallin TEM/TIETO
 Varapuheenjohtaja: osastopäällikkö Tuija Oivo TEM/TYO

Muut jäsenet

Ylitarkastaja Juha Karila	TEM/ALUE/AHJO
Kehitysjohtaja Heikki Haukilauma	TEM/TIETO/PATI
Kehitysjohtaja Kari Rintanen	TEM/TIETO/SÄP
Tietohallintopäällikkö Jaakko Jokela	TEM/TIETO/TIE
Maahanmuuttojohtaja Kristiina Stenman	TEM/TYO/KOTO
Hallitusneuvos Päivi Kerminen	TEM/TYO/RATO
Työmarkkinaneuvos Jarmo Palm	TEM/TYO/TYPA
Työmarkkinaneuvos Teija Felt	TEM/TYO/TOLA
Teollisuusneuvos Heikki Vesa	TEM/TYO/YTY
Johtaja Petri Knaapinen	Uudenmaan ELY, e-vastuualue
Johtaja Juha Pulliainen	Etelä-Savon ELY, e-vastuualue, varajäsen
Toimistonjohtaja Jarmo Ukkonen	Uudenmaan TE-toimisto
Toimistonjohtaja Riitta Oikarinen	Pohjois-Karjalan TE-toimisto, varajäsen
Pääluottamusmies, asiantuntija Jukka Sevón	JHL (Varsinais-Suomen TE-toimisto)
Asiantuntija Tapani Uimonen	THHL/Pardia (Pirkanmaan TE-toimisto), varajäsen

Sihteeri: neuvotteleva virkamies Taisto Tuominen TEM/TIETO/SÄP
 Tekninen sihteeri: toimialasihteeri Merja Turunen TEM/TIETO/SÄP

Ohjausryhmä voi asettaa erillisiä asiantuntijaryhmiä ja kuulla yksittäisiä asiantuntijoita oman työnsä tueksi.

Ohjausryhmä raportoi hankkeen etenemisestä TEM palvelutoiminnan ja IT-johtoryhmille.
 Hankkeessa toimitaan TEM hankehallintamallin mukaisesti.

Kustannukset ja rahoitus

Alue- ja paikallishallinnon edustajien matkakulut korvataan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen 3501/051/2008 mukaisesti.



Petri Peltonen
 Ylijohtaja, kansliapäällikön sijaisena



Sirpa Alitalo
 Teollisuusneuvos

JAKELU Ohjausryhmään nimetyt henkilöt

TIEDOKSI Työministeri Ihalainen
 Elinkeinoministeri Vapaavuori
 Valtiosihteeri Metsämäki
 Valtiosihteeri Rislakki
 TEM/ALUE
 TEM/TIETO
 TEM/TYO
 ELY-keskukset: ylijohtajat, e-vastuualueet, hallintojohtajat
 TE-toimistot
 Koulutus- ja kehittämiskeskus Salmia