



## Työpolitiikan palvelurakennearviointi -hankkeen asettaminen

Työ- ja elinkeinoministeriö on asettanut tänään tekemällään päätöksellä **Työpolitiikan palvelurakennearviointi** -hankkeen. Hanke on Rakennemuutos ja työmarkkinoiden toimivuus (RTT) -ohjelman osahanke.

Hankkeen käynnistämivuoden operatiiviseen toimintaan on myönnetty 9.1.2013 päätöksellä (TEM/2353/09.10.02/2012) vuoden 2013 määrärahasta, momentilta 32.01.21 (hallinnonalan tuottavuusmääräraha) 100 000 euroa. Kustannusarvioon perustuvasta lisärahoituksesta (52 000 euroa) tehdään erillinen päätös. Työsuunnitelman mukaisten valmisteluryhmien kokouskulut ja mahdolliset osallistujien matkakulut maksetaan RTT-ohjelmalle myönnettyistä määrärahoista (mom. 32.01.01.5, kupa 6014). Vuosien 2014–2015 rahoituspäätökset tehdään kustannusarvioiden pohjalta vuosittain.

Hankkeen vastuuministeri on työministeri Lauri Ihalainen. Hankkeen ohjausryhmänä toimii Rakennemuutos ja työmarkkinoiden toimivuus (RTT) -ohjelman neuvottelukunta. Hanke on hallinnollisesti sijoitettu konserniohjausyksikön strategiset hankkeet -vastuualueelle. Hankkeen valvojana toimii RTT-ohjelman ohjelmajohtaja, työmarkkinaneuvos Jussi Toppila.

Helsingissä

18.6.2013

Kansliapäällikkö

  
Erkki Virtanen

Työmarkkinaneuvos

  
Jussi Toppila

LIITE Hankesuunnitelma 18.6.2013

Jakelu Asiakirjassa mainitut henkilöt ja tahot  
RTT-ohjelman neuvottelukunta  
TEM/kirjaamo; TEM/HEHA/LAS  
TEM/Mika Niemelä

<b>HANKESUUNNITELMA</b>		
<b>Hankkeen nimi</b>		<b>Mahti-/diaarinumero</b>
Työpolitiikan palvelurakennearviointi		TEM/1165/00.04.03/2013
<b>Asettaja</b>		<b>HARE-numero</b>
Työ- ja elinkeinoministeriö		TEM036:01/2011
<b>Hankkeesta vastaava ministeri</b>		<b>Hankenumero/-tunnus</b>
Työministeri Lauri Ihalainen		600
<b>Hankepäällikkö</b>		<b>Yhteyshenkilö</b>
Jarkko Tonttila		Jarkko Tonttila
<b>Määräaika</b>	<b>Kustannuspaikka</b>	<b>TA-tili/momentti (momentit)</b>
4/2013 – 4/2015	6014	32.01.21 32.01.01.5
<b>Hanketyyppi</b> (esim.strateginen hanke / ohjelma, kehittämishanke, muutosohjelma, tutkimushanke, projekti )	<b>Hankkeen osaprojektit / tai valmistelevat työryhmät</b> (erilliset asettamispäätökset)	
Arviointihanke	Työryhmät asetetaan pääasiassa syksyllä 2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>- arviointiteeman 1 (työttömyysturva) valmisteluryhmä</li> <li>- arviointiteeman 2 (palvelutuotanto) valmisteluryhmä</li> <li>- arviointiteeman 3 (palvelumallit) valmisteluryhmä</li> <li>- arviointiteeman 4 (ohjausrakenne) valmisteluryhmä</li> <li>- arvioinnin koordinaatioryhmä</li> </ul>	
<b>Hankkeen omistava organisaatio ja hankkeeseen sitoutunut omistaja</b> (esim. SET/SAHA)		
TEM / Strategiset hankkeet / RTT-ohjelma		
<b>Hankkeen tulosten/tuotosten toimeenpano-organisaatio</b> (esim TYO, INNO)		
TYO, ALUE, TIETO		
<b>TEMn yksiköt ja ryhmät, johon työ pääsääntöisesti keskittyy</b>		
TYO (RATO, TOLA, TYPÄ), ALUE (AHJO)		
<b>Muut mukana olevat TEMn hallinnonalan organisaatiot</b>		
TEM/TMO, TEM/EIO, ELY-keskus, TE-toimisto, Tekes		
<b>Muut sidosryhmät</b>		
OKM, STM, VM, Kuntaliitto, työmarkkinajärjestöt, KELA, työttömyyskassat		
<b>Hankkeen kytkennät</b>		
<p>Hanke liittyy hallitusohjelman kärkihankkeeseen Rakennemuutos ja työmarkkinoiden toimivuus sekä siihen liittyvään hallituksen työpoliittiseen periaatepäätökseen (31.5.2012). Hankkeen käynnistämisestä on sovittu osallistuvien ministeriöiden (STM, OKM, TEM, VM) kansliapäälliköiden ja valtioshteereiden kanssa ja lisäksi hanke on käsitelty kolmikantaisessa neuvottelukunnassa.</p> <p>Hankkeen käynnistämisen perimmäisenä syynä ovat muutokset elinkeinoelämän, työmarkkinoiden sekä talouden rakenteissa. Työpoliittisen palvelujärjestelmän on pystyttävä vastaamaan muuttuviin haasteisiin. Hanke vastaa konsernistrategian tavoitelinjaukseen 0 (syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi, uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti, keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti).</p> <p>Työssä otetaan huomioon muut hallitusohjelman mukaisesti käynnistetyt hallinnon ja palveluiden kehittämishankkeet (mm. TE-palvelu-uudistus, Asiakaspalvelu 2014, kuntarakennemuutos ja kuntien perustehtävien arviointi, työllisyyspoliittinen kuntakokeilu, työvoiman palvelukeskuksia koskeva lainsäädäntöhanke, työpankkikokeilu, osatyökykyisten työllistymisen edistämisen toimenpideohjelma, työelämän kansallinen yhteistyöhanke, SADe-ohjelma).</p>		

<b>Hankkeelle asetetut tulostavoitteet</b>  ei asetettu	<b>Arviointikriteerit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuloksellisuus; asetettujen arviointitehtävien suorittaminen</li> <li>• vaikuttavuus; asetettujen tavoitteiden saavuttaminen</li> <li>• tarkoituksenmukaisuus; toteuttamiskelpoisten kehittämissuosituksen tuottaminen</li> </ul>
<b>Rahoitusvaraus momentilta 32.01.01.5 (kustannuspaikka 6014) hankkeen operatiiviseen toimintaan</b>  Arviointihankkeen valmisteluryhmien (4+1) kokouskulut sekä pääkaupunkiseudun ulkopuolelta kokouksiin osallistuvien matkakulut.	
<b>Rahoitusvaraus muilta momenteilta sovittujen toimenpiteiden rahoittamiseen</b>  TEM:n hallinnonalan tuottavuusmääräraha (32.01.21): 2013: 152 000 € 2014: 162 000 € 2015: 52 000 € YHT: 366 000 €	
<b>Arvio tarvittavista henkilöresursseista vuosittain (htv)</b>  Päätoiminen hankepääällikkö: 2013, 0,7 htv; 2014, 1 htv; 2015, 0,3 htv = yht. 2 htv Projekti- ja valmisteluryhmiin osallistuvat: yht. noin 1,5 htv Muut: noin 0,5 htv YHT noin 4 htv	
<b>Hankekuvaus</b> <b>Tausta ja tarve</b> Keväällä 2012 hallitus teki työpoliittisen periaatepäätöksen, jossa määriteltiin työpoliittiset linjaukset sekä työvoimapolitiikan sisällön ja rakenteiden kehittämisen suuntaviivat. Periaatepäätöksen mukaan Suomen työpoliittikka muodostaa rakennepoliittisen kokonaisuuden, jonka tavoitteena on: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nopeasti työstä työhön periaatteen tukeminen</li> <li>2. Elinkeino- ja työelämän jatkuvan uudistumisen tukeminen</li> <li>3. Koko työvoimapotentialin käyttöön saaminen</li> </ol> Työpoliittisen periaatepäätöksen mukaan "työpoliittista palvelujärjestelmää on uudistettava hallinnonalarajat ylittäväksi nykyistä asiakaslähtöisemmäksi ja tuloksellisemmaksi kokonaisuudeksi". Periaatepäätöksessä sovittiin poikkihallinnollisen arvioinnin käynnistämiseksi työpoliittisten palvelujen ja palvelurakenteen kehittämiseksi. Arviointi on osa valtion vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmaa. Hankkeen tarkoituksena on uudistaa työpoliittinen palvelujärjestelmä hallinnonalarajat ylittäväksi kokonaisuudeksi, joka toimii asiakaslähtöisemmin ja tuloksellisemmin. Arvioinnin perusteella laaditaan työpoliittikan palvelujärjestelmää koskevat kehittämissuositukset seuraavaa, vuonna 2015 käynnistyvää hallituskautta varten.	
<b>Keskeinen sisältö</b> Työpoliittikan palvelurakennearvioinnin tavoitteena on arvioida nykyinen työpoliittinen järjestelmä kokonaisuutena ja arvioida sen kykyä tuottaa asiakkaan ja yhteiskunnan kannalta entistä vaikuttavampia palveluita. Palvelurakennearvioinnissa luodaan hallinnonalojen yhteinen näkemys, jotta saadaan luotua vaikuttava ja tehokas työpoliittikan kolmea tavoitetta toteuttava palvelujärjestelmä. Toiminnallisina tavoitteina on: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laatia nykytilan arvio työpoliittisen järjestelmän toimivuudesta: arvioinnin ensimmäisessä vaiheessa tarkastelu kohdistetaan neljään teemakokonaisuuteen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Työttömyysturvatehtävien työnjako eri toimijoiden välillä (TE-toimistot, KELA, työttömyyskassat)</li> <li>• Työvoima- ja yrityspalvelujen tuottamistavat ja toimijasektorien (valtio, kunta, yksityinen, kolmas sektori) roolit työnvälityksessä ja vaikeasti työllistyvien palveluissa</li> </ul> </li> </ol>	

- Elinkeino- ja työelämän jatkuvaa uusiutumista tukevan palvelukokonaisuuden muodostaminen hallinnonalojen yhteistyönä
  - Työpolitiikan palvelurakenteen ohjaus ja kolmikantayhteistyö
2. Tuottaa työpoliittisen palvelujärjestelmän kehittämissuosituksen
- miten nykyisiä palvelumalleja tulisi kehittää (tarvitaanko uusia palvelumalleja, olemassa olevien kehittämistarpeet)
  - miten työpoliittisten palveluiden tuottamismallit tulisi järjestää ja määritellä eri toimijoiden roolit siinä (valtio, kunta, yksityinen ja kolmas sektori)
  - tuottaa suositukset palveluiden toteuttamistavoista (esim. sähköisten palveluiden mahdollisuudet)
  - miten kolmikantayhteistyö tulisi järjestää palvelurakenteen ohjauksessa ja toimeenpanossa
  - miten palvelujärjestelmän joustavuutta voitaisiin lisätä
3. Parantaa eri hallinnonalojen yhteistyötä palveluiden tuottamisessa ja ohjauksessa
4. Parantaa arviointityöhön osallistuvien osaamista horisontaalisten toimintamallien arvioimisessa ja kehittämisessä

#### Toteuttaminen

Hanke toteutetaan aikavälillä 4/2013–4/2015. Hankkeen toteutuksen keskeiset vaiheet ovat:

- Arviointitehtävien ja toimeenpanon täsmentäminen 4/2013 - 6/2013
- Analyysi-/aineistotuotanto (mm. palveluostoina) 6/2013 - 2/2014
- Palvelujärjestelmän nykytilan arviointi (työryhmävaihe) 9/2013 - 9/2014
- Hankkeen välitarkastelu-/raportointi 4/2014 - 4/2014
- Johtopäätösten ja kehittämissuosituksen valmistelu ja käsittely 9/2014 - 12/2014
- Toimeenpanosuunnitelma uudistusten toteuttamisesta 1/2015 - 4/2015

#### Organisointi

Hankkeelle nimetään vastuullinen hankepääällikkö sekä asetetaan etenemistä tukeva poikkihallinnollinen koordinaatioryhmä ja arviointitehtäviä toteuttavat valmisteluryhmät. Rakennemuutos ja työmarkkinoiden toimivuus - ohjelman neuvottelukunta vahvistaa hankkeen strategiset painotukset, hyväksyy hankesuunnitelman, ohjaa etenemistä ja hyväksyy tulokset/johtopäätökset. Toimintaperiaatteena on laaja yhteistyö eri toimijoiden kanssa.

#### Kustannusarvio ja määrärahapäätökset

	2013	2014	2015	YHT
Henkilöstökulut	62 000	87 000	32 000	181 000
Palveluostot yht	75 000	55 000	10 000	140 000
Kustannusanalyysi (palvelusuoritteet)	30 000	10 000		40 000
Kv. vertaisarviointi	15 000	20 000	5 000	40 000
Asiakasanalyysi	20 000	10 000		30 000
Muut palvelut (projektinhallinta, tapahtumat, jurid. selvitykset jne.)	10 000	15 000	5 000	30 000
Muut kulut (matkat, tilaisuudet, aineistot jne.)	15 000	20 000	10 000	45 000
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>152 000</b>	<b>162 000</b>	<b>52 000</b>	<b>366 000</b>

Hankkeen käynnistämivuoden operatiiviseen toimintaan on myönnetty 9.1.2013 päätöksellä (TEM/2353/09.10.02/2012) vuoden 2013 määrärahasta, momentilta 32.01.21 (hallinnonalan tuottavuusmääräraha) 100 000 euroa. Kustannusarvioon perustuvasta lisärahoituksesta (52 000 euroa) tehdään erillinen päätös. Alatyöryhmien kokouskulut ja osallistujien matkakulut maksetaan RTT-ohjelmalle myönnettyistä määrärahoista (mom. 32.01.01.5, kupa 6014)

**Arviointi (hankkeen tavoitteiden, tulostavoitteiden toteutuminen sovitulla kriteereillä arvioituna sekä hankeprosessin onnistuminen)**

Hankkeen tuloksellisuutta, vaikuttavuutta ja tarkoituksenmukaisuutta arvioidaan hankkeen kuluessa sekä osana RTT-ohjelmaa.

Riskien arviointi	Todennäköisyys 1-5	Vaikutavuus 1-5	Miten riskiin varaudutaan
Hankkeen tavoitteisiin liittyvät riskit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoite on liian laaja: arvioitavana ja kehittämisen kohteena oleva palvelujärjestelmä on liian laaja</li> </ul>	1	4	Ennen hankkeen käynnistämistä toteutetaan palvelujärjestelmän rajaus, jossa arvioitava ilmiö rajataan tarkasti
Hankkeen tuotosten/tulosten käyttöönottoon / toimeenpanoon liittyvät riskit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kehittämissuosituksen epärealistisuus</li> <li>Arviointitulosten ja johtopäätösten epäkoherenssi</li> </ul>	1 1	4 3	Kehittämissuositukset seuraavat loogisesti analyysi- ja arviointiaineistosta  Arvioinnin eri osien keskinäiset vaikutussuhteet tunnistetaan ja arviointiprosessissa rakennetaan kokonaisuus
Hankehallintaan/operatiiviseen toimintaan liittyvät riskit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Arviointikorien toteutukset ja sisällöt eriytyvät liikaa</li> <li>Työryhmätyöskentelyssä syntyä tyhjääkäyntiä</li> <li>Ostopalveluna toteutettavat analyysit eivät tuota lisäarvoa</li> </ul>	2 2 1	3 4 4	Jatkuva rajapintojen tunnistaminen ja kiinteä vuorovaikutus mm. teemojen vastuuhenkilöiden välillä (poikkihallinnollinen tarkastelu)  Työryhmätyöskentelyn täsmällinen suunnittelu ja ohjeistus sekä kiinteä vuorovaikutus puheenjohtajien kanssa  Ostopalvelujen tarkka roolitus, suunnittelu, hankinta ja ohjaus
Sidosryhmiin liittyvät riskit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö ei onnistu tai eri ministeriöt vetäytyvät hankkeesta</li> </ul>	1	3	Sitouttaminen jo hankkeen alussa: eri ministeriöiden johto on jo sitoutunut hankkeen toteuttamiseen
Muut mahdolliset riskit:			

LIITTEET

Arviointisuunnitelma 2.0, 18.6.2013

Päiväys

18.6.2013



Hankesuunnitelman laatija:

Kehittämispäällikkö Jarkko Tonttila