

21.3.2017

Sosiaali- ja terveysministeriö  
PL 33  
00023 Valtioneuvosto  
kirjaamo@stm.fi

Lausuntopyyntö STM057:00/2016

**Lausuntopyyntö hallituksen esityksen laiksi sosiaali- ja terveystalouden tuottamisesta täydentämisestä (sertifiointi)**

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän lausunnossa keskitytään 16 § kommentointiin.

Laadunhallinnan avulla kukin organisaatio voi ylläpitää toimintansa ja tuotantonsa laatua. Sen avulla saadaan selkeyttä johtamiseen, prosesseihin, toimintoihin ja ennen kaikkea jatkuvaan parantamiseen. Organisaatiossa tavoitteet laadun suhteen perustuvat organisaation toiminnan tarpeisiin ja odotuksiin. Laadunhallinnan eri osa-alueilla kuten auditoinneilla, laatupalkintokriteereillä ja prosessien hallinnalla saadaan aikaan, että organisaation itse itselleen asettamat tavoitteet saavutetaan.

Laadun tuottaminen on aina sosiaali- ja terveydenhuollossa kannattavaa ja halvempaa kuin huonon laadun tuottaminen, koska laatua tuottavat prosessit ovat aina tehokkaampia: pienempi jono, vähemmän uusintaleikkauksia ja virheitä, parempi työtyytyväisyys ja kuluu vähemmän aikaa potilas-/asiakasvalituksiin vastaamiseen. Lisäksi hyvään laatuun kuuluu mitattavat tavoitteet. Laadunhallinta parantaa myös taloutta.

Laadunhallinnan standardit tuovat esille ohjeita ja malleja sekä asettavat yleisiä vaatimuksia organisaatiossa tuotannon suorituskyvyn mittauksiin. Laatuajattelu alkaa organisaation johdosta ja ulottuu organisaation kaikkiin toimintoihin. Tyytyväiset työntekijät, asiakkaat/potilaat ja muut sidosryhmät ovat yhtä tärkeä osa organisaation laadunhallintaa kuin tuotannon tasalaatuisuus.

16 § Ennakkotarkastus. ... Pykälän 2 momentin mukaan sairaala ja vaativan sosiaalihuollon palveluyksikkö olisi kuitenkin pääsääntöisesti aina tarkastettava. Tarkastuksen tekisi rekisteriviranomainen. Tarkastus tehtäisiin ennen rekisteriin merkitsemistä ja siinä varmistettaisiin lain 2 luvussa säädettyjen

21.3.2017

toimintaedellytysten täyttyminen sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen.

Kommentti: Ei kommentoitavaa

16 a § Ennakkotarkastuksen korvaava sertifiointi. [Pykälät numeroidaan juoksevasti lopullisessa versiossa.] Pykälän 1 momentissa säädettäisiin 16 §:n 2 momentin mukaisen pakollisen ennakkotarkastuksen korvaavasta sertifiointista. Jos palveluysikössä on käytössä akkreditoidun sertifiointiorganisaation sertifioima eurooppalaisten tai kansainvälisten standardien mukaisesti sertifioitu laadunhallintajärjestelmä ei rekisteriviranomaisen tarvitsisi tarkastaa sairaalaa tai vaativan sosiaalihuollon palveluysikköä ennen sen merkitsemistä rekisteriin. Sertifiointiorganisaatio osoittaa oman pätevyytensä ja riippumattomuutensa akkreditoimalla oman toimintansa. Laadunhallintajärjestelmän tulisi sisältää esimerkiksi liitteenä muualla lainsäädännössä edellytetyt kyseisen toiminnan laadun sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi tehtävät suunnitelmat. Näitä olisivat ainakin terveydenhuoltolain 8 §:n mukainen suunnitelma laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta ja sosiaalihuoltolain 47 §:ssä tarkoitettu omavalvontasuunnitelma.

Kommentti: Useat sairaanhoitopiirit, ja sosiaali- ja terveydenhuollon sairaalat, joissa on laadunhallintajärjestelmä, ovat luopuneet sertifiointivaatimuksesta sen työläyden, jatkuvat toistamisen ja kustannusten takia, luopumatta silti itse laadunhallintajärjestelmästä. Edullisemmin asian voisi hoitaa omavalvontasuunnitelman sekä laatu- ja potilasturvallisuussuunnitelman toteutumisen auditoinnilla, luomalla vertaisauditointijärjestelmä ja raportoimalla tulokset läpinäkyvästi.

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimi ei kannata tarkastustoiminnan korvaamista laatusertifiointilla.

Lappeenrannassa 21.3.2017

  
Tuula Karhula  
vs. toimitusjohtaja  
Keijo Siiskonen  
hallintojohtaja  
Markku Hupli  
kuntoutusjohtaja