

# KOUVOLAN KAUPUNGIN LAUSUNTO HALLITUKSEN ESITYKSEKSI LAIKSI SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN TUOTTAMISESTA TÄYDENTÄMISESTÄ (SERTIFIOINTI)

Viite: STM057:00/2016

Sertifiointi tulee merkitsemään julkiselle palvelutuotannolle sitä, että kaikki sairaalatoiminnaksi ja vaativaksi sosiaalihuolloksi katsottava palvelu ennakkotarkastetaan ennen rekisteröintiä. Vaihtoehtoisesti ennakkotarkastus voidaan korvata ottamalla käyttöön akkreditoitu laatujärjestelmä. Esityksessä jää avoimeksi, kumpi menetelmä on julkiselle sektorille kevyempi ja kustannustehokkaampi.

Selvitettäväksi jää, mitä kriteereitä ennakkotarkastus sisältäisi ja millaista resurssointia asia merkitsee terveydenhuollon valvovalle viranomaiselle. Olisiko valvova viranomainen maakunta vai joku muu taho, esim. Valvira?

Laatujärjestelmän käyttöönottokustannukset tuottajaorganisaation muistion mukaan on 1000 työntekijää kohti 1 htv ensimmäisenä vuonna ja lisäksi 1 htv / v sekä järjestelmäkustannukset. Jos tuottajaorganisaatio ei ota käyttöön laatujärjestelmää, ei se todennäköisesti vapaudu veloitteesta toteuttaa vastaavaa laatuohjelmaa. Rekisteriviranomaisen valvontapanos on pienempi, jos tuottajalla on sertifioitu järjestelmä, kuin jos viranomainen ennakkotarkastuksessa selvittää, toteutuvatko laatujärjestelmää vastaavat kriittiset vaatimukset.

Kouvolan kaupungin ikääntyneiden palvelujen hoiva-asumisessa jokaisen yksikön vuosittaiseen ns. perusvalvontaan käytetään aikaa keskimäärin 10 h/yksikkö. Ostopalveluiden valvontaan käytetään aikaa keskimäärin 230 h (23 yksikköä x 10 h) ja samalla laskentatavalla oman tuotannon valvontaan kuluisi n. 140 h (14 yksikköä x 10 h); yhteensä 370 h. Tämän lisäksi vuosittain käytetään aikaa 1 h/yksikkö reklamaatioiden ja palautteiden kautta tehtäviin selvityksiin ja interventioihin. Vuosityökustannus on 32 560 €. Käytännössä valvontavastuussa olevalta henkilöltä kuluu n. 21 % työajasta ko. toimintaan. Valvontaan käytettävä aika ei ehkä tule lisääntymään, osin se voisi jopa helpottaa työtä. Tälläkin hetkellä laatua seurataan omavalvontasuunnitelmien, toimintasuunnitelmien, tilinpäätöstietojen ja henkilöstöresurssien seurantatietojen avulla sähköisesti PSOP:in kautta. Yksinomaan omalla valvonnalla ei voida toimia; olisi iso vaara, että toiminta muuttuu hallitsemattomaksi.

Mikäli ennakkotarkastuksen kriteerit ovat esim. vastaavat kuin yksityisessä sote-lupamenettelyssä, ei ole suurtakaan estettä ottaa käyttöön tuottajaorganisaatio nopeastikin. Laatujärjestelmän käyttöönotto vaatii vähintään yhden vuoden käyttöönottovaiheen ja sertifiointiprosessin läpikäymisen. Vastaavasti jos ennakkotarkastuksen kriteerit ovat vaatimustasoltaan SHQS:n/ISO:n tasoa, vaatii valmistautuminen niin ikään vähintään yhden vuoden. Useiden erilaisten sertifiointimenetelmien käyttöönotto olisi sekavaa joten yksi menetelmä tulisi ottaa kaikkien käyttöön. Valvonnassa huomattujen epäkohtien sanktiointi tulee edelleen olla mahdollista.