

# FI lausuntopyyntö VV

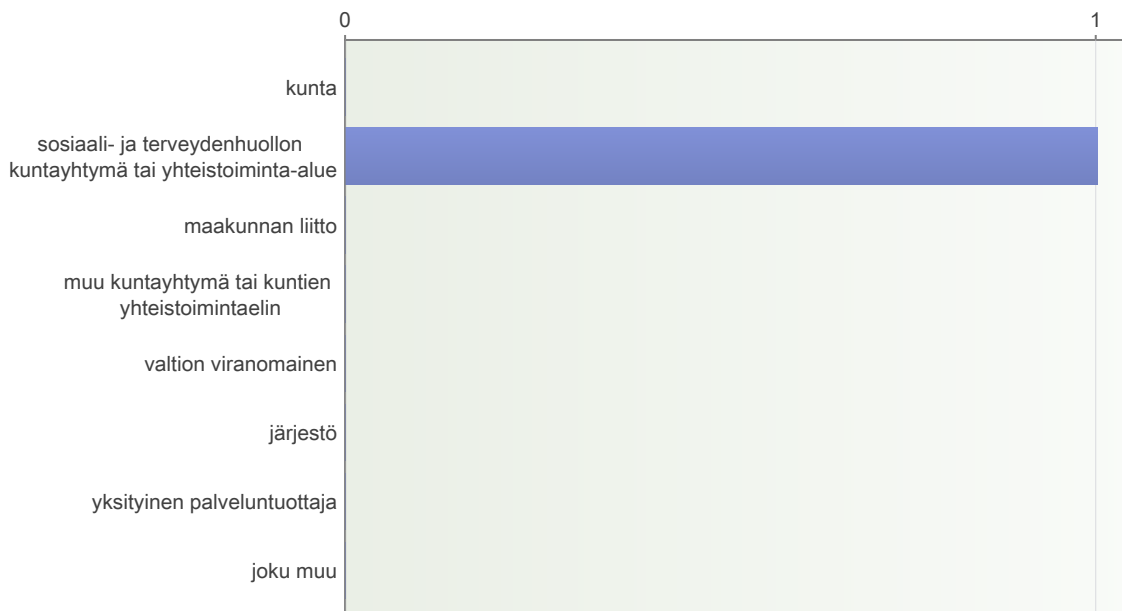
## 1. TAUSTATIEDOT

Vastaajien määrä: 1

| Vastaajatahon virallinen nimi   | Vastauksen kirjanneen henkilön nimi | Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot   | Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä | Toimielimen nimi |
|---|-------------------------------------|--|---|------------------|
| Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä - Siun sote | Tiina Eronen                        | Ilkka Pirskanen,<br>toimitusjohtaja,<br>ilkka.pirskanen@siunsote.fi<br>puh. 0505669301 | 23.3.2017   | Yhtymähallitus   |

## 2. Onko vastaaja

Vastaajien määrä: 1



## 3. 1. Voidaanko uudistuksella kaventaa väestön terveys- ja hyvinvointieroja sekä parantaa palvelujen yhdenvertaista saatavuutta?

Vastaajien määrä: 1



#### 4. Vapaamuotoiset huomiot.

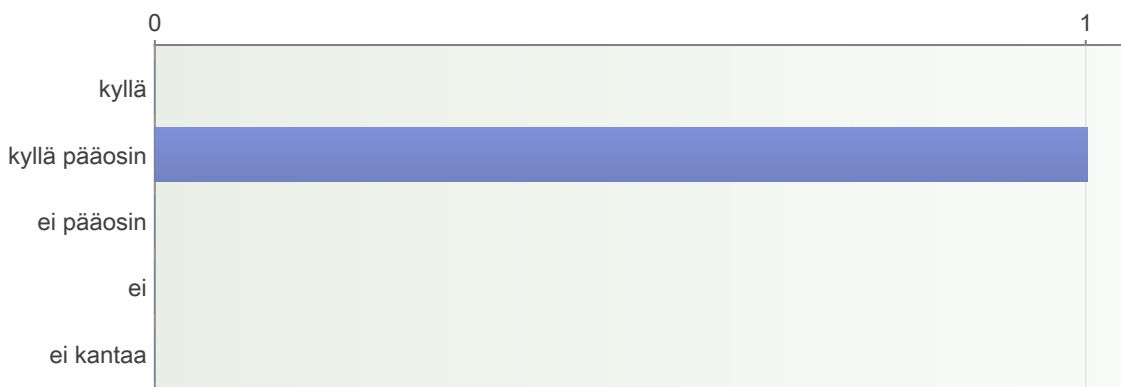
Vastaajien määrä: 1

- Pelkkä saatavuus ei ratkaise hyvinvointieroja. Toisaalta edes palvelujen saatavuus ei parane sillä, että entiset taloudelliset ja osaamisresurssit jaetaan uudelleen julkisten ja yksityisten toimijoiden kesken. Valinnanvapaus todennäköisesti kasvattaa hyvinvointieroja maakuntakeskuksissa ja haja-asutusalueella asuvien kansalaisten kesken, koska yksityinen palvelujen tarjonta tulee keskittymään maakuntakeskuksiin ja suurimpiin kaupunkeihin. Liiketoimintana palvelujen tuottaminen perustuu asiakkaiden segmentointiin. Yrityksillä on lukuisia keinoja ohjata kannattamattomat asiakkaat pois omasta asiakaskunnastaan. Työterveyspalveluja tuottavat yhtiöt pyrkivät listaamaan asiakkaansa saman sote yhtiön asiakkaiksi ja saavat näin hyvää työikäistä asiakaskuntaa. Todennäköisesti nyt työterveyspalvelujen ulkopuolella olevat nykyisten terveyskeskusten asiakkaat ja haja-asutuskeskusten asiakkaat taas listautuvat julkisen sektorin asiakkaaksi. Eri asiakasryhmien palvelutarpeessa on erittäin merkittäviä eroja.

Ikääntyneiden ja sosioekonomisesti heikossa asemassa olevien haja-asutusalueilla asuvien ihmisten osalta uudistus ei kavenna terveys- ja hyvinvointieroja, koska ko. väestönosa ei osaa todennäköisesti hyödyntää tarjolla olevia palveluja siten, että palvelut toisivat heille kasvavan hyvinvoinnin hyötyjä. Toisaalta he eivät ole myöskään ko. mallin mukaan halutuimpia asiakkaita komplisoituneine tarpeineen.

#### 5. 2. Edistääkö uudistus tarkoituksenmukaisella tavalla asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia omiin palveluihin?

Vastaajien määrä: 1



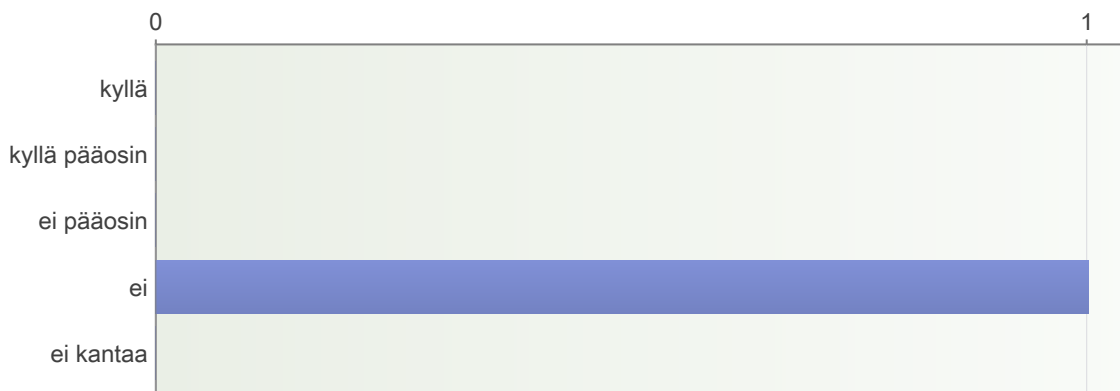
## 6. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Suurimmista kaupungeista ja maakuntakeskuksista palvelunsa hakevien kansalaisten vaikutusmahdollisuudet omiin palveluihinsa monipuolistuvat valinnanvapauden piiriin tulevien palveluiden osalta. Esitetty valinnanvapausmalli on kuitenkin monimutkainen ja vaikeasti hahmotettava. Sotetoiminnan luonteesta johtuen asiakkailta ja potilailta ei ole aina riittävästi tietoa valintansa perusteeksi, mikä voi johtaa epätarkoituksenmukaisiin valintoihin.

## 7. 3. Antaako uudistus asiakkaalle riittävät mahdollisuudet hakeutua asiakkaan omaan tilanteeseen sopivaan palveluun?

Vastaajien määrä: 1



## 8. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

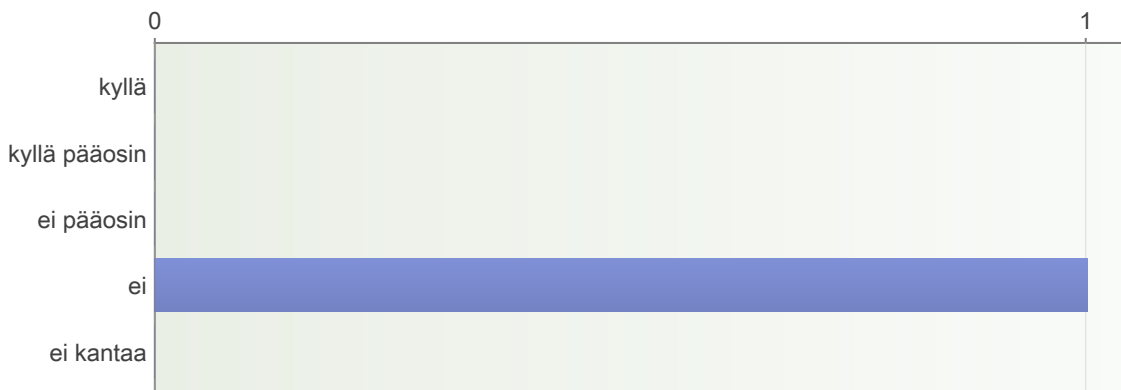
- Uhkana on, että palvelut jakaantuvat huonommin ja paremmin pärjäävien palveluiksi. Valintojen tärkeimpiä kriteerejä, toiminnan vaikuttavuutta ja turvallisuutta mittaavat tietojärjestelmät ovat puutteellisia tai niitä ei ole ollenkaan.

Terveystieteidenhuollossa ei toteudu normaali markkinatilanne, jossa asiakkaalla olisi aito mahdollisuus tehdä ratkaisuja. Tilanne on epäsymmetrinen asiantuntemuksen osalta ja asiakas ei itse rahoita hankintaa. Kyseessä on siis agenttisuhde, jossa palvelun tuottajalla – olipa se yksityinen tai julkinen – on käytännössä ohjausvalta ja kustannuksista vastaa kolmas taho, jota ei päätöstilanteessa kuulla. Tämä luo kannusteen osaoptimoinnille.

Järjestelmä on monimutkainen ja omaan tilanteeseen soveltuvaan palveluun hakeutuminen edellyttää asiakkaan kykyä arvioida omaa tilannettaan ja valita tarjolla olevista vaihtoehdoista paras. Ikääntyneiden ihmisten osalta tarvitaan objektiivista ja toisaalta yksilöllistä, paneutuvaa ohjausta juuri heille suurimman vasteen antaviin palveluihin. Ei ole itsestään selvää, että se tällä esitysrakenteella toteutuu objektiivisesti.

#### 9. 4. Jos asiakkaalla on laaja-alaisia palveluntarpeita, toteutuuko uudistuksessa asiakkaan mahdollisuus saada tarpeen mukaisella tavalla yhteensovitettuja palveluita?

Vastaajien määrä: 1



#### 10. Vapaamuotoiset huomiot.

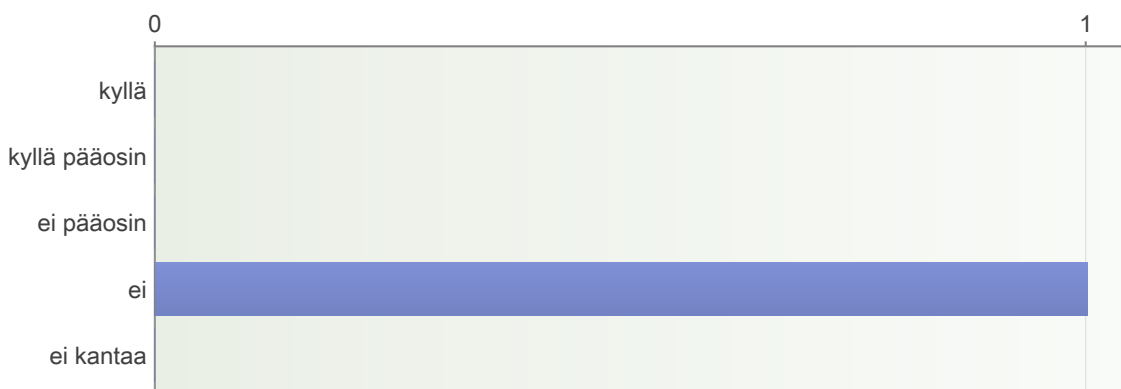
Vastaajien määrä: 1

- Esitetystä mallista unohdetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatio, joka on ollut alun perin keskeinen tavoite sote-uudistuksessa. Kun toiminta yhtiöittämisvelvoitteen kautta hajautuu useille tuottajille, joiden intressit eivät ole yhtenäiset, integraatiolla tavoiteltavat hyödyt jäävät saavuttamatta. Maakunnan liikelaitoksella olisi käytettävissään paljon erityisosaamista, jota ei voida hyödyntää yhtiötetyssä palvelussa.

Yhteen sovitettujen palvelujen saaminen olisi mahdollista, mikäli integraatiolle annettaisiin aito mahdollisuus. Kilpailupakko kuitenkin voi murentaa tämän. Julkiselle liikelaitokselle tulee antaa ohjausvoima kaikkeen, myös julkisissa yhtiöissä tapahtuvaan, julkiseen palvelutuotantoon. Vain näin toimien voidaan taata sosiaalitoimen, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon saumaton integraatio ja siten asiakkaan mahdollisuus saada hänen tarpeensa mukaisia yhteen sovitettuja palveluja.

#### 11. 5. Antaako uudistus riittävät edellytykset saavuttaa 3 miljardin euron kustannusten kasvun hillinnän tavoite?

Vastaajien määrä: 1



## 12. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

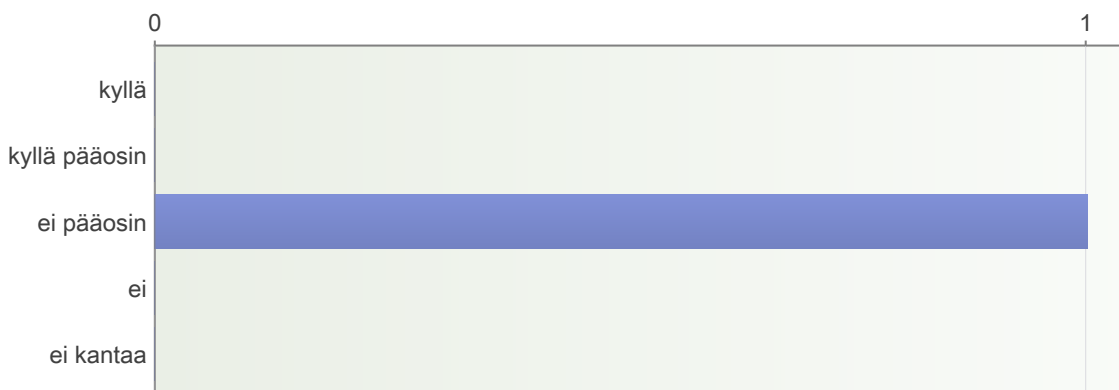
- Kustannusten kasvun hillintä voi olla mahdollista, jos maakunnille jää riittävä liikkumavapaus päättää miten palvelut tuotetaan. Esitetty valinnanvapausmalli johtaa väistämättä kustannusten kasvuun. Julkinen palvelutuotanto joutuu luopumaan monista integraation kautta saavutettavista kustannustehokkaista toimintatavoista, mikä lisää kustannuksia.

Valinnanvapautta on rakennettu liikaa palveluntuottajien edun ehdoilla, kun kyseessä pitäisi olla yhteiskunnan kokonaisuus. Riskeinä esitetyssä mallissa ovat kustannusten nousu, asiakaslähtöisen integraation ja yhdenvertaisuuden häviäminen sekä palvelujen tuottajien oman edun mukainen asiakkaiden ohjaaminen. Valinnanvapaus tulee väistämättä aiheuttamaan päällekkäisten rakenteiden syntymistä ja kovaa kilpailua osaamisresursseista, joka nostaa henkilöstökustannusten kokonaismäärää. Päällekkäisten rakenteiden aiheuttama kustannusten kasvu ja toiminnallisen kitkan lisääntymisestä syntyvä tehottomuus on todennäköisesti suurempaa kuin kilpailun tuoman organisaatiotehokkuuden parantumisesta seuraavat säästöt.

Vaarana on, että palvelurakenteet komplisoituvat ja organisaatiot hierarkisoituvat edelleen, mikä ei paranna tehokkuutta eikä vaikuttavuutta.

## 13. 6. Toteutuuko demokratia esityksessä riittävällä tavalla? Jos ei, miten esityksen kansanvaltaisuutta voisi vahvistaa?

Vastaajien määrä: 1



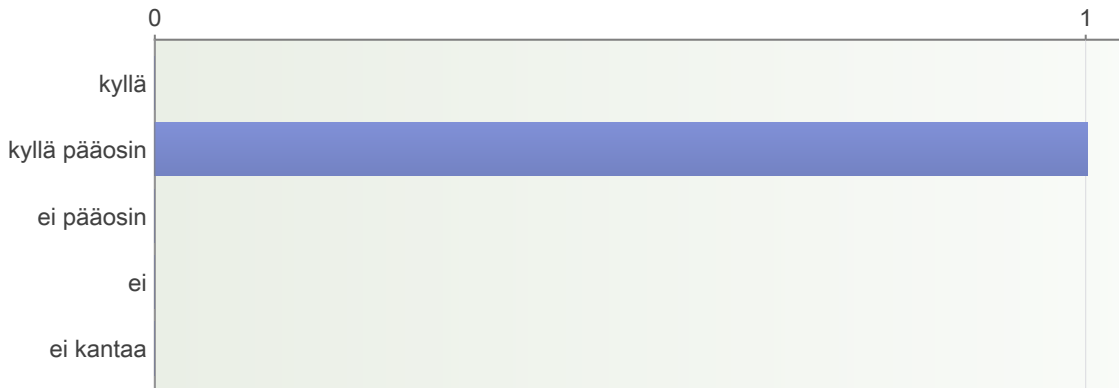
## 14. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Maakunnille on annettava itsehallinnon mukaisesti mahdollisuus päättää itse tarkoituksenmukaisesta organisoitumisesta. Tämä olisi myös kustannustehokkain malli ja turvaisi palvelujen integraation. Yksityisen palvelutuotannon kasvu pienentää demokraattisen päätöksenteon mahdollisuutta ohjata palvelutuotantoa.

## 15. 7. Edistääkö uudistus toimintatapojen muutosta ja uusien palveluinnovaatioiden käyttöönottoa, millä voidaan varautua tulevaisuuden haasteisiin?

Vastaajien määrä: 1



## 16. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Tämä on muutoksen paras lopputulema. Raju palvelurakenteen muutos johtaa väistämättä uusiin innovaatioihin. Valitettavasti myös virheitä tehdään ja vaarana on, että syntyy palveluiden katvealueita, joissa yksittäiset palveluntarvitsijat voivat jäädä väliinputoajiksi.

Asiakkaiden mahdollisuus valita palveluntuottaja pakottaa sekä julkiset että yksityiset palveluntuottajat suunnittelemaan ja hallitsemaan paremmin omaa tuotantoaan, parantamaan palveluita asiakaslähtöisemmäksi sekä taloudellisemmäksi. Valinnanvapaus itsessään ei edistäne riittävästi toimintatapojen muutosta, vaan se vaatii toimintatapojen systemaattisen läpikäynnin ja halun tehdä asioita toisin. Tämä on tehtävissä ilman uudistustakin.

## 17. 8. Sosiaali- ja terveydenhuollon valinnanvapauslakiluonnoksen 3 luvussa säädettäisiin asiakkaan suoran valinnan sosiaali- ja terveystalouksista. 8a. Ovatko säännökset suoran valinnan palveluista riittävän selkeitä siltä osin, mitkä palvelut kuuluvat yhtiöitettävien valinnanvapauspalveluiden piiriin ja mitkä kuuluvat maakunnan liikelaitoksen tuottamiin palveluihin?

Vastaajien määrä: 1



**18. Jos ei, miten olisi tarkoituksenmukaista määritellä ne perusteet, joilla maakunnat määrittelevät tarkemmin sote-keskuksissa tuotettavat perustason ja laajennetun perustason palvelut?**

Vastaajien määrä: 1

- Laajennetun perustason toteuttaminen kilpailuilla markkinoilla tulee olemaan ongelmallista, koska julkisen tuotannon osalta se olisi tarkoituksenmukaista ja integraation kannalta optimaalista tuottaa maakunnan liikelaitoksen resursseilla yhtiön kautta. Siihen sisältyy kuitenkin kilpailuneutraaliteettiongelmia ja mm. sopimusjärjestelmäongelmia.

Lakiehdotuksen 14 ja 15 § mukaiset laajennetun suoran valinnan piiriin kuuluvat sosiaalihuoltolain 14§ mukaiset lyhytaikaiset sosiaalipalvelut on lakiehdotuksessa määritelty kestävän joitakin päiviä tai enimmillään muutamia viikkoja. Niistä tulee tehdä sosiaalihuollon ammattihenkilön oikaisuvaatimuskelpoinen hallintopäätös (s.14). Tämä ei tule olemaan käytännössä mahdollista. Esimerkiksi kasvatus- ja perheneuvoloissa ei ole mahdollista osoittaa tähän osaavia työntekijöitä.

On myös epäselvää, minne yksityisen järjestäjän hallintopäätöksestä lähtee oikaisuvaatimus, ja kuka sen käsittelee.

Jää epäselväksi, miten yhteistyö käytännössä toimisi esimerkiksi tilanteessa, jossa vanhus on jossakin yksityisessä palveluasumisessa lyhytaikaisesti vaikkapa omaishoitajan sairastumisen vuoksi ja sitten palvelutarve jatkuu. Julkinen toimija on hankkinut ko. palvelun kilpailuttamalla ja vanhus siirtyy eri paikkaan. Käyttävätkö yksityiset samoja kilpailutettuja paikkoja? Sama koskee mm. päihdepalveluja.

## 19. Vapaamuotoiset huomiot.

Ei vastauksia.

## 20. 8b. Turvaako maksusetelijärjestelmä maakunnalle riittävät ohjaus- ja vaikutusmahdollisuudet järjestämistä vastuun kannon näkökulmasta?

Vastaajien määrä: 1



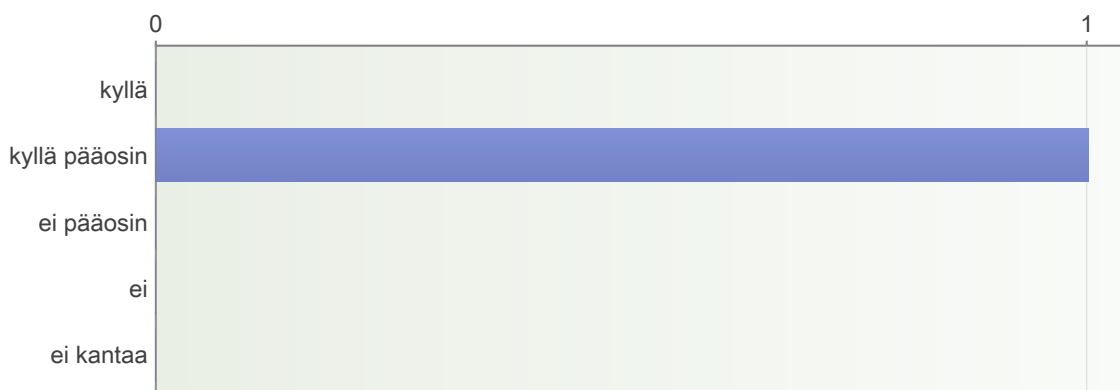
## 21. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Maksusetelijärjestelmä on yksinkertaisin ja selkein ja paras tapa asiakkaan valinnanvapauden lisäämiseen. Ohjaus tapahtuu tässä palvelujen järjestämistavassa silloin kun maakunta määrittää kriteerejä, joiden perusteella maksusetelin piirissä olevat palvelujen järjestäjät valitaan. Järjestelmä vaatii valvontaresurssia, mutta osan valvonnasta tekevät asiakkaat.

## 22. 8c. Onko maksusetelijärjestelmässä sote-keskuksen oikeuksista ja velvollisuuksista säädetty tarkoituksenmukaisesti?

Vastaajien määrä: 1





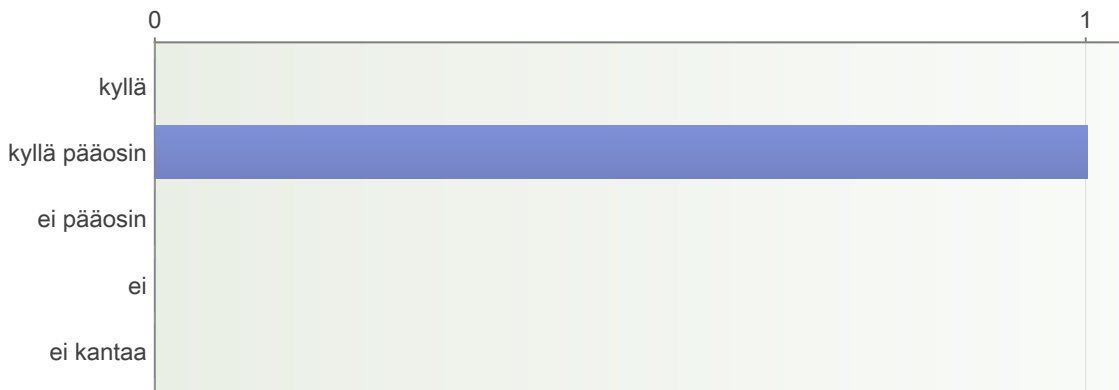
### 23. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Kun vastuu hajautuu liikelaitoksen, maakunnan, suoran valinnan palvelun ja maksusetelipalvelun tuottajan välille, se voi aiheuttaa viivästyksiä ja heikentää palvelujen integraatiota.

### 24. 8d. Mahdollistaako maksusetelijärjestelmä asiakkaalle riittävät mahdollisuudet vaikuttaa tarvitsemiensa palvelujen toteutukseen?

Vastaajien määrä: 1



### 25. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Tässä asiassa riski piilee siinä, että asiakkaalla on epätäydellinen informaatio palvelun tuottajien todellisesta toiminnasta. Asiakkaan päätös perustuu väistämättä mielikuvaan, jolloin palvelun tuottajan markkinointitoimenpiteillä on merkittävä vaikutus valintapäätökseen. Osa asiakkaista tarvitsee toimintakykynsä vuoksi paljon neuvontaa, ohjausta ja tavallaan edunvalvontaa. Jää epäselväksi, mille taholle tämä tulee kuulumaan ja tarvitaanko enemmän edunvalvoja esimerkiksi maistraattiin. Tarvittanee kuitenkin neutraali taho.

### 26. 9. Lakiluonnoksen 4 luvussa säädettäisiin asiakkaan mahdollisuuksista valita maakunnan liikelaitos ja sen toimipiste. Antavatko säännökset asiakkaalle tarkoituksenmukaiset mahdollisuudet valita palvelujen tuottaja?

Vastaajien määrä: 1



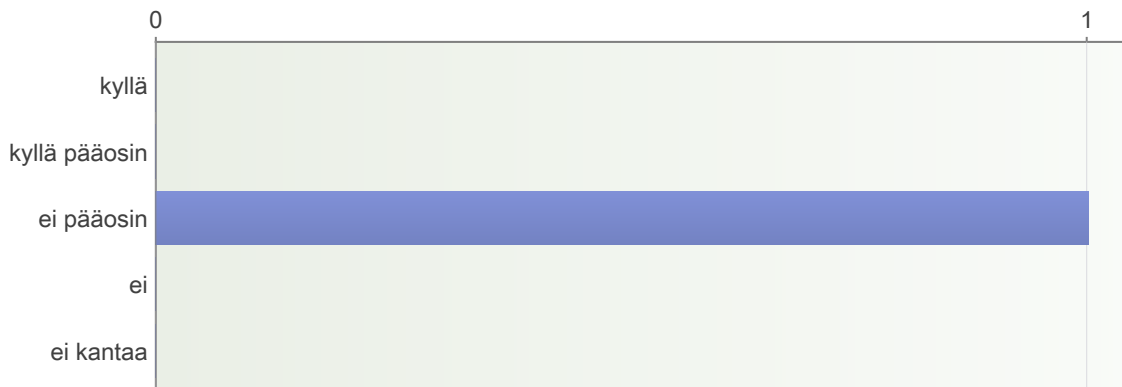
## 27. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Valintaan tulee vaikuttamaan merkittävästi imagoon liittyvät asiat. Niillä liikelaitoksilla, joilla on yliopistollinen sairaala, on selkeä mielikuvaetu muiden maakuntien liikelaitoksiin nähden.

28. 10. Lakiluonnoksen 5 luvussa säädettäisiin asiakassetelin käytöstä asiakkaan valinnanvapauden lisäämisessä. 10a. Ovatko säännökset asiakkaan aseman ja oikeuksien näkökulmasta tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1



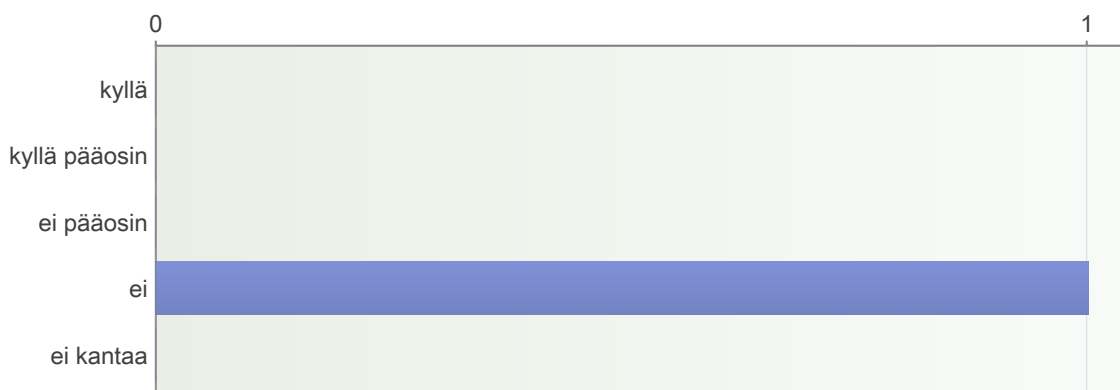
## 29. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Asiakkaan aseman ja oikeuksien näkökulmasta asiakassetelillä hankittavissa olevien palveluiden tarjonta vaihtelee suuresti valtakunnan eri alueilla. Harvaan asutuilla alueilla ko. seteli ei todennäköisesti tuo asiakkaalle lisää valinnanvapautta, koska markkinat keskittyvät sinne missä asutuskeskittymät ovat. Kansalaisten tasavertaisen kohtelun näkökulmasta tämä on ongelmallista.

## 30. 10b. Turvaako asiakassetelijärjestelmä maakunnalle riittävät ohjaus- ja vaikutusmahdollisuudet järjestämisvastuun kannon näkökulmasta?

Vastaajien määrä: 1



## 31. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Lain taustamuistion mukaan vähimmäistasona on, että viisitoista prosenttia näiden palveluiden kokonaiskuluista olisi asiakassetelin piirissä. Tällaista prosenttivaatimusta ei saa olla tai se pitää ehdottomasti määritellä koko palvelutuotannosta. Ellei näin menetellä, vaatimus johtaa erikoissairaanhoidon kustannusten jyrkkään kasvuun, koska päivystys on joka tapauksessa resursoitava.

Asiakassetelituottajien ohjaaminen on vaikeaa. Lakiluonnoksessa jää kaiken kaikkiaan epäselväksi maakunnan liikelaitoksen, maakunnan, sote-keskusten sekä erilaisin ostopalvelusopimuksin ja setelijärjestelyin toimivien palveluntuottajien tosiasialliset hankinta- ja alihankintasuhteet ja maakunnan tosiasialliset ohjaus- ja vaikutusmahdollisuudet.

32. 10c. Ovatko asiakassetelijärjestelmän käyttöönottoa koskevat maakunnan päätöksentekoa koskevat rajaukset riittäviä ja turvaavatko ne asiakkaan valinnanvapauden toteutumisen?

Vastaajien määrä: 1



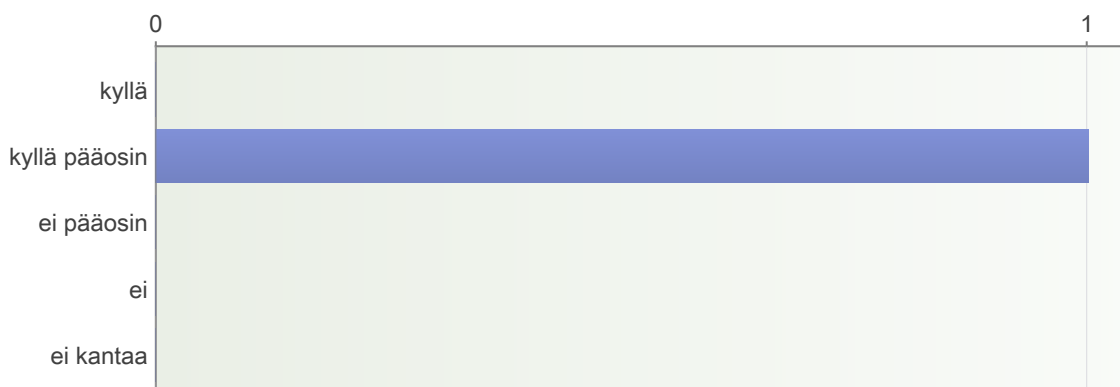
33. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Perustelujen vaatiminen poikkeamistilanteessa tarkoittaa käytännössä pitkiä markkinaoikeusprosesseja. Poikkeamia tavoitetasosta joudutaan kuitenkin tekemään, sillä muutoin päivystystoiminnan turvaaminen erikoissairaanhoidossa ei ole mahdollista.

34. 11. Lakiluonnoksen 6 luvussa säädettäisiin henkilökohtaisen budjetin käytöstä asiakkaan valinnanvapauden lisäämisessä. Mahdollistavatko säännökset asiakkaalle riittävät mahdollisuudet vaikuttaa tarvitsemiensa palvelujen toteutukseen?

Vastaajien määrä: 1



### 35. Vapaamuotoiset huomiot.

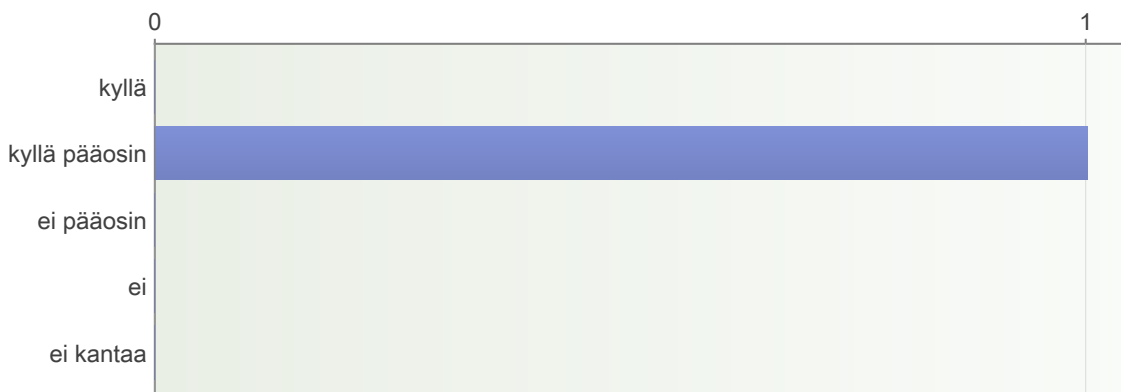
Vastaajien määrä: 1

- Henkilökohtainen budjetti lisää valinnanvapautta. Epäselväksi jää, kuinka varmistetaan, että budjetti käytetään oikeisiin palveluihin ja että se riittää koko ajatelluksi ajanjaksoksi (asiakkaalla oikeus valita palvelujen sisältö). Miten sitten toimitaan, jos budjetti on käytetty, mutta palveluntarve on edelleen olemassa? Henkilökohtaista budjettia koskevia säännöksiä eivät kaikki asiakkaat ymmärrä. Kaikilla asiakkailla ei ole myöskään kykyä ymmärtää tekemiensä valintojen ja päätösten vaikutuksia.

### 36. 12. Valinnanvapauslainsäädännön myötä esitetään potilaslakiin ja sosiaalihuollon asiakaslakiin lisättäväksi uusi luku päätöksenteon tukemisesta (tuettu päätöksenteko).

Valinnanvapauslainsäädäntöön sisältyisi potilaille ja asiakkaille erilaisia valinnanmahdollisuuksia (muun muassa suoran valinnan palvelut, maksuseteli, asiakasseteli ja henkilökohtainen budjetti). Näissä erilaisissa valintatilanteissa asiakkaat voivat tarvita tukea valintoja tehtäessä. Onko tuettua päätöksentekoa koskevat säännökset tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1



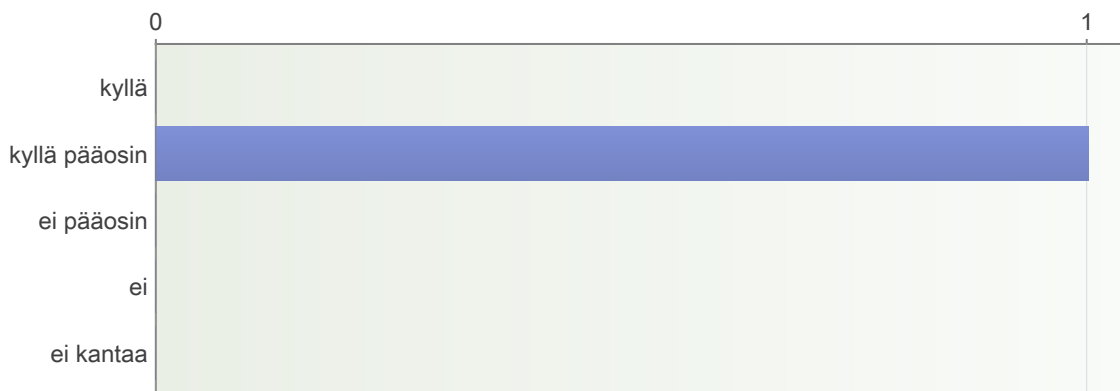
### 37. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Mikäli laki toteutuu, asiakkaat tarvitsevat tukea päätöksenteossa. Onko osa tästä asiakasohjauksesta ja tarvitaanko eri henkilöt kuin päätöksenteossa? Jos tukea ei ole, osa asiakkaista ei käytä valinnanvapautta, koska eivät pysty, vaan he jäävät maakunnan palvelutuotannon piiriin.

38. 13. Lakiluonnoksen 7 luvussa säädettäisiin palvelun tuottajien hyväksymis- ja sopimusmenettelyistä. 13a. Ovatko säännökset hyväksymismenettelyistä uudistuksen tavoitteiden kannalta tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1



39. Vapaamuotoiset huomiot.

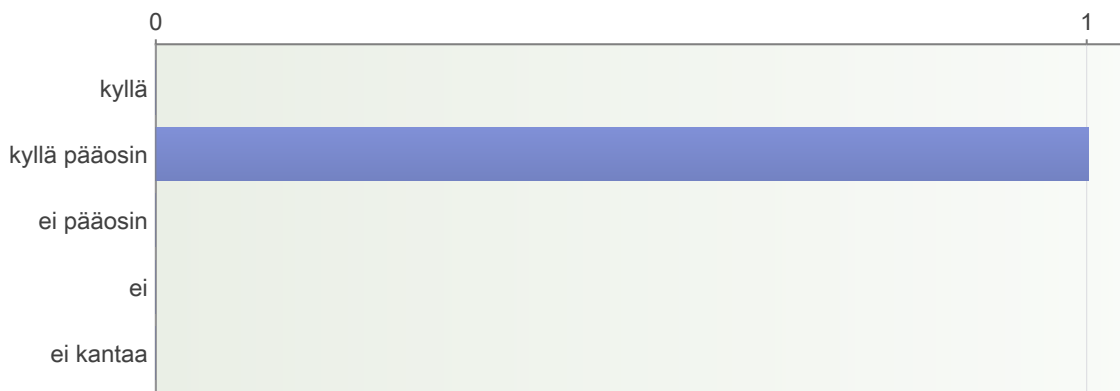
Vastaajien määrä: 1

- Tuottajien hyväksymis- ja sopimusmenettelyt aiheuttavat maakunnalle runsaasti hallinnollista työtä ja edellyttävät uudenlaista sopimusoikeudellista osaamista ja sitovat runsaasti asiantuntijaresursseja.

Sellaista tuottajaa, jonka toiminta perustuu pääsääntöisesti alihankintaan, ei pitäisi voida hyväksyä.

40. 13b. Ovatko säännökset sopimusmenettelyistä uudistuksen tavoitteiden kannalta tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1



#### 41. Vapaamuotoiset huomiot.

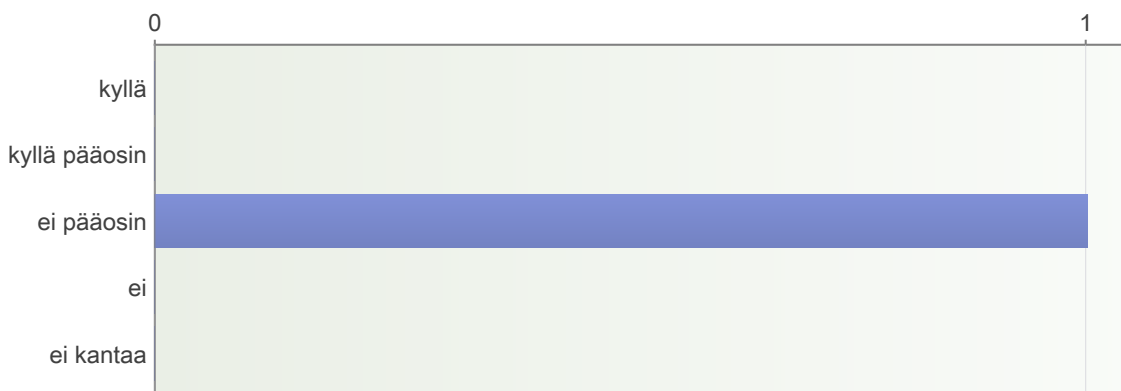
Vastaajien määrä: 1

- Maakunnan puolelta sopimuksen irtisanomismenettely on raskas ja siitä voi seurata paljon riitatilanteita. Maakunnan on vaikea mitoittaa oma toiminta kustannustehokkaaksi kun sillä on aina velvollisuus huolehtia siitä, että asiakkaat saavat keskeytyksettä tarvitsemansa palvelut.

Maksuseteli- ja henkilökohtaisen budjetin palvelutuottajat eivät tee sopimusta suoran valinnan tuottajan eivätkä maakunnan kanssa. Tämän vuoksi niiden ohjaaminen on huomattavan vaikeaa.

#### 42. 14. Lakiluonnoksen 8 luvussa säädettäisiin palvelujen tuottamisesta ja palvelun tuottajien velvoitteista. Ovatko säännökset uudistuksen tavoitteiden kannalta tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1



#### 43. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

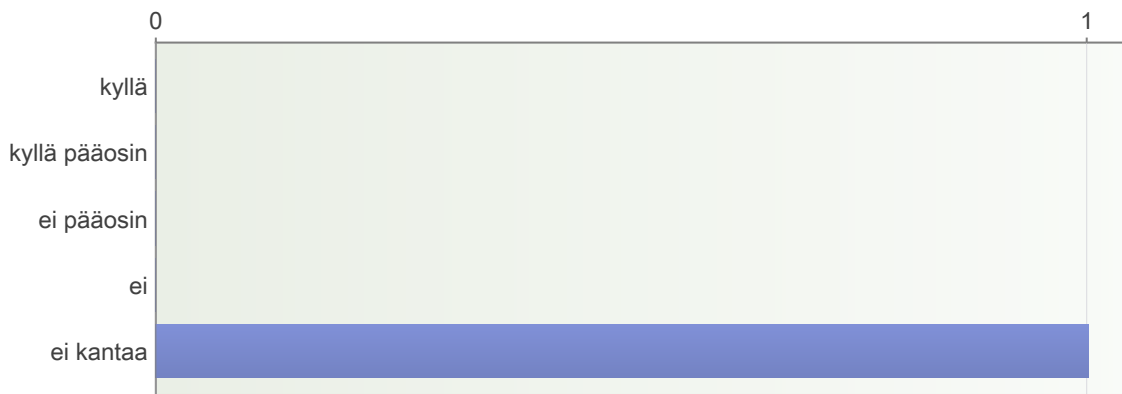
- Yhtiöittämisspakko aiheuttaa ylimääräistä hallintoa ja päällekkäistä toimintaa. Tämä on pahasti ristiriidassa uudistuksen yhtenä tarkoituksena olevan kustannusten säästön kanssa.

Maakunnan mahdollisuus asettaa tuottajille asukkaiden palvelun tarpeesta johtuvia ehtoja ja tarvittaessa muuttaa niitä on kannatettava. On tarpeellista, että palveluntuottajille annetaan velvoite raportoida tietoja, joiden perusteella asiakkaat voivat käyttää valinnanvapauttaan ja tehdä valintoja.

#### 44. 15. Lakiluonnoksen 9 luvussa säädettäisiin palvelun tuottajalle suoritettavista korvauksista.

15a. Ovatko suoran valinnan palveluita koskevat kiinteän maksun osuus ja sen määräytymistä koskevat edellytykset riittäviä turvaamaan palvelujen riittävä rahoitus?

Vastaajien määrä: 1



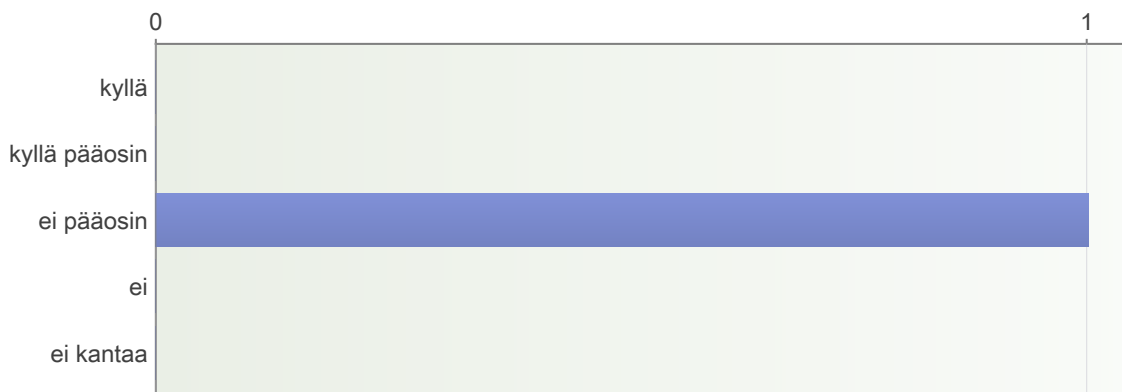
#### 45. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Rahoituksen riittävyyttä on mahdotonta arvioida ilman tietoa maksun euromäärästä.

#### 46. 15b. Ovatko säännökset muista korvauksista uudistuksen tavoitteiden kannalta tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1





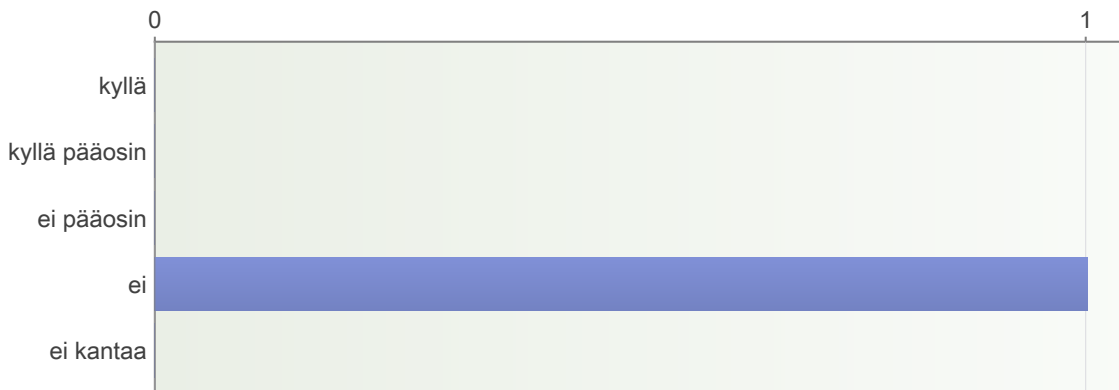
#### 47. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Maakuntien kannusteperusteisten korvausten mittareiden luominen, luotujen mittareiden seuraaminen ja mittareiden ajantasaisena pitäminen sekä niistä tiedottaminen vaatii paljon työtä ja suuret tietojärjestelmät. Järjestäjän hallinnon kustannukset kasvavat ja kustannusten säästötavoite vaarantuu.

#### 48. 16. Lakiluonnoksen 11 luvussa säädettäisiin lain voimaantulosta. Ovatko 71 §:n mukaiset siirtymäsäännökset uudistuksen tavoitteiden kannalta tarkoituksenmukaisia?

Vastaajien määrä: 1



#### 49. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Laki on monelta osin vielä keskeneräinen, tulkinnanvarainen ja vaikeaselkoinen. Siirtymäsäännösten arviointi on mahdotonta ennen kuin lain lopullinen muoto on tarkasti tiedossa.

Valinnanvapauden toimeenpanon siirtymäaika on täysin riittämätön. Alueellisten markkina- ja muiden olosuhteiden vaihtelun vuoksi tulee antaa mahdollisuus siirtyä uuteen malliin ja laajentaa valinnanvapautta asteittain. Mikäli palvelut tulee yhtiöittää, siirtymäajan tulee olla riittävä.

Julkisen ja yksityisen toimijan täytyy päästä aloittamaan samalla ajankohdalla, kun sitoumuksia ryhdytään keräämään.

#### 50. 17. Antaako esitys maakunnille riittävät edellytykset järjestämisvastuun toteuttamiseen?

Vastaajien määrä: 1



## 51. Vapaamuotoiset huomiot.

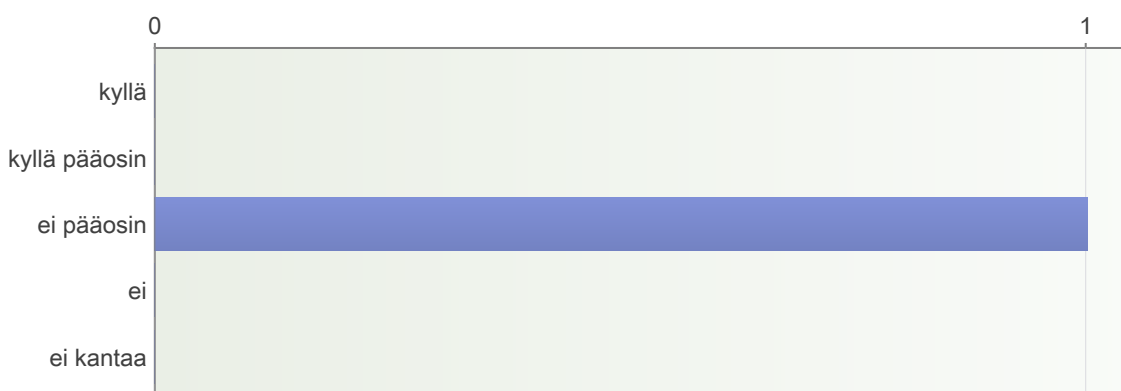
Vastaajien määrä: 1

- Maakuntien edellytyksiä järjestämisvastuun toteuttamisesta on mahdotonta arvioida tietämättä maakunnille sote palvelujen järjestämistä varten tulevien taloudellisten resurssien suuruutta. Järjestäjän ja tuottajan erottaminen lisää hallintokuluja. Yhtiöittämisspakko lisää sekä hallintoon menevää resurssia, että päällekkäistä tuotantoa.

Maakunnan on huolehdittava asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottamisesta, palvelujen käyttöön liittyvästä neuvonnasta, palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman laatimisesta sekä näihin liittyvästä ohjauksesta. Erityisesti lisääntyy palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien yksityiskohtainen määrittelytyö, kun siihen on sisällytettävä myös valinnanvapausjärjestelmässä olevat tuottajat mahdollisine alihankkijoineen ja maksusetelituottajineen.

## 52. 18. Antaako esitys riittävät edellytykset sosiaali- ja terveydenhuollon markkinoiden syntymiseen?

Vastaajien määrä: 1



### 53. Vapaamuotoiset huomiot.

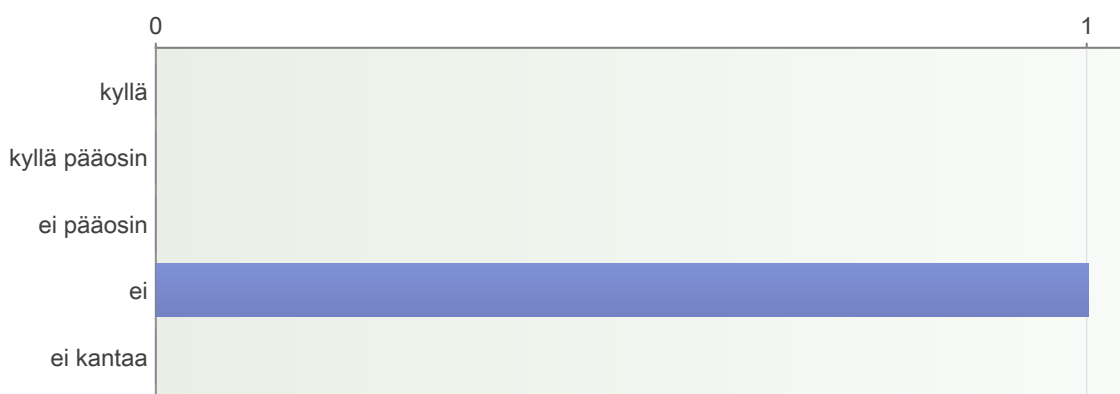
Vastaajien määrä: 1

- Todennäköisesti tämä lainsäädäntö antaa riittävät edellytykset sosiaali- ja terveydenhuollon markkinoiden syntymiselle tiheästi asutuissa osissa valtakuntaa. Esitetty valinnanvapausmalli heikentää kuitenkin palvelujen saatavuuden yhdenvertaisuutta erityisesti harvaan asutuilla alueilla ja siellä, missä markkinat eivät toimi. Esitetty markkinaehtoinen malli ei huomioi alueellisia erityispiirteitä: julkisella sektorilla on tärkeä rooli turvata palvelut harvaan asutuilla alueilla.

Kilpailun avaaminen tulee tehdä niin, että se ei vaaranna palvelujen integraatiota, päivitystä eikä johda kohtuuttomaan tehottomuuteen. Yhtiöittämisen sijaan esimerkiksi palvelusetelien käyttöönottoa tulee edistää ja varmistettava näin pk-yritysten mahdollisuus tuottaa palveluja.

### 54. 18b. Antaako esitys riittävät edellytykset pienten toimijoiden toimimiseen sosiaali- ja terveydenhuollon markkinoilla?

Vastaajien määrä: 1



### 55. Jos ei, miten esitystä tulisi muuttaa?

Vastaajien määrä: 1

- Pieniä toimijoita suosivan lainsäädännön kirjoittaminen on käytännössä mahdotonta. Yhtiöittämisen sijaan esimerkiksi palvelusetelien käyttöönottoa tulee edistää ja varmistettava näin pk-yritysten mahdollisuus tuottaa palveluja.

## 56. Vapaamuotoiset huomiot.

Ei vastauksia.

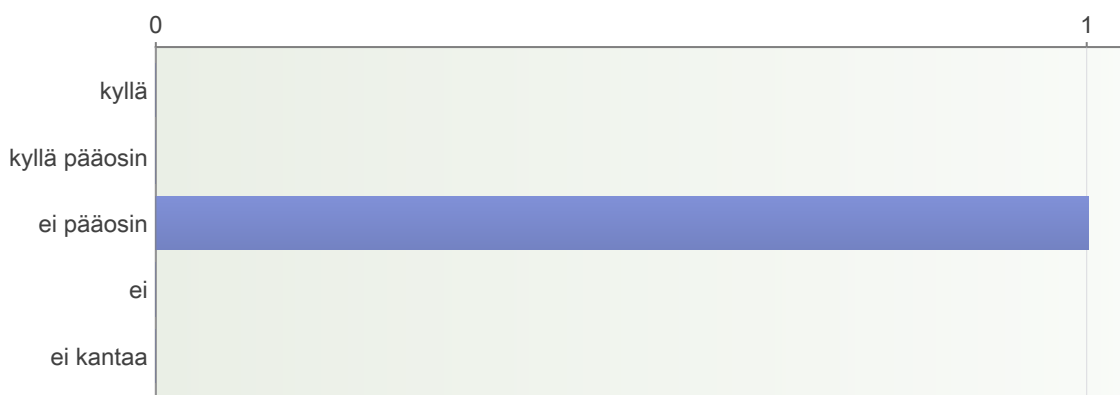
## 57. 19. Miten ihmisen lisääntyvä mahdollisuus valita palveluntuottaja ja vaikuttaa siten palveluihinsa vaikuttaa ihmisen hoitoon?

Vastaajien määrä: 1

- Se vie sosiaali- ja terveyspalveluita mukavuuspalvelujen ja itseä miellyttävien ratkaisujen suuntaan. Yhteiskunnalla ei maksajana ole riittäviä mahdollisuuksia vaikuttaa maksamiensa kustannusten kohdentumiseen. Tyytyväisyys voi toki lisääntyä, mutta vaikuttavuus huononee. Riskinä on asiakkaiden ohjaaminen ensisijaisesti palveluntuottajan taloudellisten intressien mukaisesti.

## 58. 20. Onko laki tarkoituksenmukainen hammashoidon näkökulmasta?

Vastaajien määrä: 1



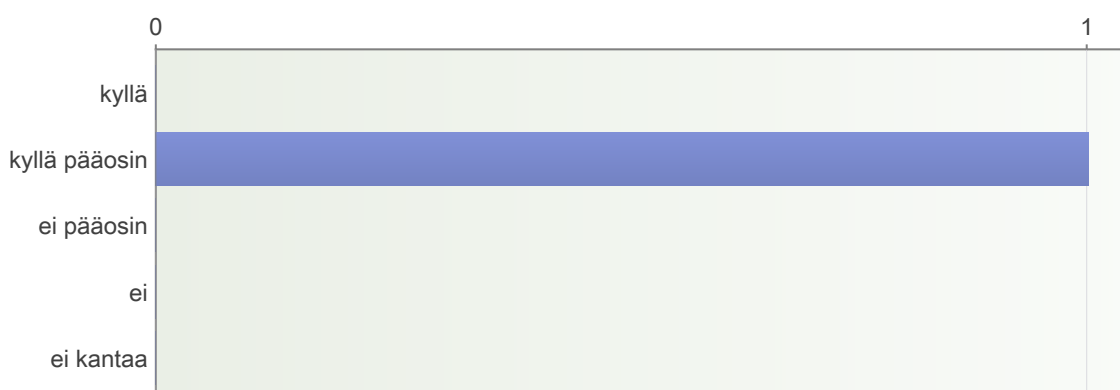
## 59. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Yksityisten toimijoiden intressi huolehtia laadukkaasti ennaltaehkäisevästä toiminnasta on kyseenalainen kun nopeita tuloksia vaaditaan kvartaalitaloudessa.

## 60. 21. Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein ja riittävästi?

Vastaajien määrä: 1



## 61. Vapaamuotoiset huomiot.

Vastaajien määrä: 1

- Lausuntopyyntöön yhteydessä julkaistu vaikuttavuusarvio on hyvä. Siitä voi tehdä johtopäätöksen, että valinnanvapaus on mahdollista toteuttaa suppeammassa muodossa siten, että se ei vaaranna esimerkiksi palveluintegraatiota.

## 62. 22. Miten arvioitte uudistuksen vaikuttavan oman taustaorganisaationne tai jäsenorganisaatioidenne asemaan?

Vastaajien määrä: 1

- Esitetty valinnanvapausmalli ei nyky muodossaan ole pohjoiskarjalaisten asiakkaiden ja yhteiskunnan kokonaisedun mukainen. Malli voi vaarantaa yhteiskunnan kannalta kriittisen päivystystoiminnan, hajottaa palvelujen integraation sekä lisää kustannuksia. Laajennetun suoran valintaoikeuden yhteydessä uudistus tulee johtamaan erikoislääkärien siirtymiseen pois julkiselta sektorilta, mikä vaarantaa päivystyksen tai ainakin aiheuttaa siihen huomattavia lisäkustannuksia. Palveluintegraation ja kustannustehokkuuden kannalta on vaikea ymmärtää, mitä järkeä on pilkkoa kokonaisuudesta vastaava organisaatio järjestäjään, liikelaitokseen ja yhtiöihin.

Nykyinen Siun Soten toiminta on mallina kustannustehokkaampi ja turvaa paremmin palvelujen integraation. Uudistus tarkoittaisikin merkittäviä taka-askeleita sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuudelle Pohjois-Karjalassa.

## 63. 23. Muut vapaamuotoiset huomiot hallituksen esitysluonnoksesta.

Vastaajien määrä: 1

- Koko soteuudistuksen alkuperäinen ydin, integraatio, josta arvioitiin olevan valtaisan hyödyt sekä toiminnalle että taloudelle, uhrataan tässä esityksessä valinnanvapaudelle ja sote palveluiden markkinoiden luomiselle.

Palvelujen järjestämisen kokonaisuutta hahmottaessa on syytä muistaa, että päivystys on terveydenhuollon tärkein ja näkyvin prosessi. Sen kautta ohjautuu erittäin merkittäviä potilas- ja rahavirtoja. Esitys voi vaarantaa yhteiskunnan kokonaisturvallisuuden kannalta kriittisen päivystystoiminnan. Erikoissairaanhoidossa tarvitaan päivystävää erikoisalaa kohti vähintään 8-10 päivystyskelpoista lääkäriä. Lähes kaikissa Suomen laajankin ympärivuorokautisen päivystysvelvollisuuden sairaaloissa lääkärimäärä useilla erikoisaloilla on tältä osin juuri ja juuri riittävä. Lakiesityksen mukaan eri palveluntuottajien tarjoamiin laajennetun perustason suoran valinnan palveluihin sisältyvät sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden konsultaatiot ja vastaanottopalvelut – siis esimerkiksi erikoislääkäripalvelut ja kuvantamispalvelut. Lisäksi edellytetään, että maakunnan on käytettävä asiakasseteliä riittävässä määrin sen varmistamiseksi, että muissa kuin suoran valinnan palveluissa toteutuu asiakkaan valinnanvapaus. Tämä koskee muu muassa ei-kiireellistä leikkaustoimintaa. On oletettavaa, että varsinkin yliopistosairaaloiden sijaintipaikkakuntien ulkopuolella yksityinen sektori tulisi rekrytoimaan tarvitsemansa työvoiman paikkakunnalla asuvista ammattihenkilöistä, jolloin päivystyksen järjestäminen vaikeutuu ja syntyy väistämättä merkittäviä lisäkustannuksia.

Ensihoidon tulee olla saumaton osa maakunnan järjestämää sosiaali- ja terveydenhuoltoa. Osaamisensa ja verkostonsa kautta ensihoito voi toimia päivystyksen jatkumona kentälle. Se mahdollistaa potilaiden tilan arvioinnin ja usein myös hoitamisen kotona ja keventää turhaa päivystyspalvelujen käyttöä. Digitaaliset palvelut tuovat tähän vielä huomattavasti nykyistä enemmän mahdollisuuksia. Ensihoidon tulee voida mahdollisuuksiensa rajoissa tuottaa myös kotiin vietäviä terveydenhuollon palveluita. Se on kokonaistaloudellisesti järkevää ja parantaa hoidon turvallisuutta ja lisää asukkaiden luottamusta siihen, että

heistä pidetään huolta.

#### 64. 24. Yksilöidyt säädösmuutosehdotukset.

Vastaajien määrä: 1

- Koko lainsäädäntö pitäisi kirjoittaa laajasti uudelleen siten, että palveluiden integraatio voitaisiin toteuttaa ja valinnanvapauteen edettäisiin askel kerrallaan lähinnä palveluseleiden käyttöä määrätietoisesti ja hallitusti lisäämällä.