

Asia: VN/21301/2023

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi hoitotakuusta

Lausunnonantajan lausunto

Onko vastaaja

Hyvinvointialue (ml. Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä)

Kannatatteko hoitoon pääsyn 7 vuorokauden enimmäisajasta luopumista ja 14 vuorokauden säätämistä pysyväksi hoitoon pääsyn enimmäisajaksi perusterveydenhuollon avosairaanhoidossa?

Kyllä

Mitä toimia alueellanne/toiminnassanne on tehty ja ollaan tekemässä 14 vuorokauden hoitotakuuseen pääsemiseksi?

- Terveysasemilla on kehitetty ammattiryhmien välistä työnjakoa mm. määräaikaisten kokeilujen kautta (lähihoitajien, farmasistin ja terveyden edistämisen koordinaattorin rekrytoinnit). Mm. seulontahoitajan tehtävät on alueellisesti keskitetty.
- Hoitotakuuseen vastaamiseksi on lisäksi perustettu terveyskeskuslääkäreiden lisävirkoja, sairaanhoitajan ja lähihoitajan työsuhteita.
- Perustettu digitaalinen sosiaali- ja terveysterveyspalvelu (HyVä- digi), jonka palveluihin ohjataan asiakkaat, jotka arvioivat asiansa olevan hoidettavissa ilman fyysistä vastaanottokäyntiä. HyVä- digiin on kohdennettu ensivaiheessa sairaanhoitaja- ja lääkäriresurssia.
- Syksyn 2023 aikana aloitetaan suurimmalla terveysasemalla paljon palvelua tarvitsevien ja pitkäaikaissairaiden tiimimallikokeilu, jonka ensisijaisena tavoitteena on jatkuvuuden lisääminen.
- Alueellista jononpurkua on toteutettu keväällä 2023.

Mitä haasteita alueellanne on tiukentuvan hoitotakuusääntelyn noudattamisessa?

- Lääkäreiden ja sairaanhoitajien rekrytointiongelmien aiheuttavat suurimmat haasteet hoitotakuuseen pääsemiselle. Täyttämättä jääneitä vakituksia työsuhteita on jouduttu korvaamaan ostopalveluhenkilöstöllä ja tämä aiheuttaa mm. haasteita kehittämistoimenpiteiden eteenpäin

viemisessä. Terveysaseman vakituinen henkilöstö kokee kuormittuneisuutta sekä jaksamishaasteita omassa työssään.

- Haasteena asiakasohjauksessa sekä henkilöstön siirtymisessä alueen sisällä on, että käytössä on toistaiseksi kolme eri potilastietojärjestelmää.

Miten arvioitte tilanteen kehittyvän?

Tilanne tulee muuttumaan hitaasti, mutta 14vrk hoitotakuuseen on mahdollista päästä mm. resurssoinnin turvaamisen, toiminnan kehittämisen ja palveluntuottajien välisen yhteistyön kautta. Hyvinvointialueuudistuksen kanssa yhtäaikaaisesti läpivietävä hoitotakuun tiukentuminen on erittäin haasteellista. Kireä aikataulu voi aiheuttaa toimintaan mm. osaoptimointia ja sitä kautta lisätä kustannuksia edelleen esimerkiksi ostopalveluiden osalta. Olisi tärkeää saada muutostilanne rauhoittumaan ja hoitotakuuseen liittyvät toiminnanmuutokset vietyä hallitusti eteenpäin.

Hoitotakuun toteutumisen seuranta on haasteellista. Käytössä olevista potilastietojärjestelmistä ei ole yksiselitteisesti pääteltävissä ja tilastoitavissa, onko toteutunut hoitokontakti ollut hoitotakuun piiriin kuuluva vai joku muu.

Avovastaus

-

Sjöblom Heli
Itä- Uudenmaan hyvinvointialue