



Kunta- ja aluehallinto-osasto

15.2.2012

Porvoon kaupunki

Pyyntö jäsenen nimeämiseksi julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeeseen

Valtiovarainministeriö on asettanut 12.1.2012 julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen. Hankkeen tavoitteena on saada aikaan toimivat edellytykset julkisen hallinnon asiakaspalvelujen saatavuudelle siten, että asiakaspalvelut järjestetään asiakaslähtöisesti, tuottavasti ja taloudellisesti. Hankkeen toimikausi on 15.1.2012–31.5.2013.

Hankkeen asettamispäätös on tämän kirjeen liitteenä. Hankkeen jäseniltä odotetaan kokoustyöskentelyn lisäksi osallistumista asioiden valmisteluun. Hankkeessa tullaan asettamaan myös alatyöryhmiä valmistelevaan rajattuja erityiskysymyksiä.

Hankkeeseen on nimetty kaksi kuntahallinnon edustajaa. Kuntien edustajat on pyritty saamaan erikokoisista ja asiakaspalvelunsa eri tavoin järjestäneistä kunnista. Hanke on kokouksessaan 8.2.2012 päättänyt pyytää myös Porvoon kaupungin edustajaa hankkeen jäseneksi.

Valtiovarainministeriö pyytää nimeämään Porvoon kaupungin edustajan ja mahdollisen varaedustajan julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeeseen. Edustajan tulisi tuntea kaupungin asiakaspalvelujärjestelmä ja -rakenne hyvin ja pystyä välittämään kaupungin johdon näkemyksiä hankkeelle ja hankkeen näkemyksiä johdolle. Ilmoitus edustajasta ja hänen yhteystietonsa (nimi ja sähköpostiosoite) pyydetään toimittamaan valtiovarainministeriön kirjaamoon (valtiovarainministerio@vm.fi) sekä tiedoksi ylitarkastaja Jaana Haataiselle (jaana.haatainen@vm.fi) viimeistään keski-
viikkona 22.2.2012.

Lisätietoja antavat hallitusneuvos Tarja Hyvönen ja ylitarkastaja Jaana Haatainen (etunimi.sukunimi@vm.fi)

Hallitusneuvos

Tarja Hyvönen

Ylitarkastaja

Jaana Haatainen

Liite

Asettamispäätös

