



VM144:00/2011

Dno 123/5/2012
28.9.2012

1 (2)

02.10.2012

Valtiovarainministeriö, asiakaspalveluhanke
Sisäasiainministeriö
Poliisihallitus
Palkansaajajärjestö Pardia

ASIAKASPALVELU 2014

Suomen Poliisijärjestöjen Liitto ry:n (SPJL) kannanotto Asiakaspalvelu 2014-hankkeeseen, SPJL:n hallitus 27.9.2012:

Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishanke etenee. Hankkeen määräaika on 31.5.2013 saakka. Hankkeen henkilöstötyöryhmä on asetettu 6.9.2012 ja sen toimikausi on niin ikään 31.5.2013 saakka.

Toimeksiannon mukaisesti työryhmän tulee kartoittaa 31.1.2013 mennessä yhteiseen asiakaspalveluun siirtyvä henkilöstö, sekä heidän tehtävänsä ja työskentelypaikkakuntansa sekä kartoittaa ja kuvata kyseisen henkilöstön asemaa koskeva lainsäädäntö ja sen soveltaminen yhteisen asiakaspalvelun muodostamisessa.

Poliisiorganisaation osalta tämä kartoitus tulee koskemaan lähinnä Suomen Poliisijärjestöjen Liitto ry:n jäsenyhdistyksen, Suomen poliisihallinnon henkilöstö SPH ry:n jäseniä, joita organisaation palveluksessa on runsaat 1100.

Samaan aikaan on meneillään poliisiorganisaation uudistus, Pora III, joka sekin tulee merkittävästi vaikuttamaan saman henkilöstön työpaikkoihin ja toimenkuviin.

Suomen Poliisijärjestöjen Liitto ry lähtee siitä, että poliisin palveluksessa olevaa henkilöstöä ei tule pakkosiirtää kuntien tai muiden viranomaisten palvelukseen. Poliisin eri toimistotehtävissä työskentelevän henkilöstön työmäärät ovat lisääntyneet jatkuvasti ja sitä kautta työssäjaksaminen on heikentynyt. Vuosi vuodelta esimerkiksi lupahallinnolle asetetaan aikaisempaa suurempia tuottotavoitteita, henkilöstömäärän pysyessä ennallaan tai jopa laskiessa.

Sisäministeri Räsänen on luvannut, että poliisin toimipisteverkkoa ei tulla merkittävästi supistamaan. Tämä tarkoittaa sitä, että poliisin omia palvelupisteitä tullaan edelleen ylläpitämään mahdollisimman lähellä kansalaisia. Tämä edellyttää samalla riittävän henkilöstön varmistamista toimintojen pyrittämiseen.

SUOMEN POLIISIJÄRJESTÖJEN LIITTO

Samalla voidaan kyseenalaistaa, onko poliisilla tarvetta ylipäätään olla mukana yhteispalveluhankkeissa. Suomen Poliisijärjestöjen Liitto ry ei pidä mahdollisena, että poliisin tehtäviä voidaan merkittävässä määrin siirtää muiden tahojen hoidettaviksi. Yhteispalvelupisteet tulisivat poliisin osalta toimimaan lähinnä informaatiopisteinä ja satunnaisten etäyhteyksien mahdollistajina. Merkittävä osa poliisille kuuluvista tehtävistä vaatii jatkossakin asiakkaan henkilökohtaista tapaamista substanssiasiantuntijan kanssa.

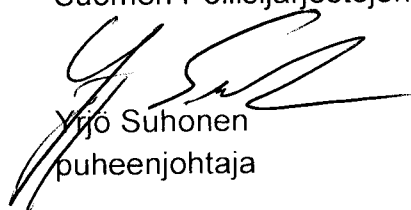
Poliisihallitus on 19.6.2012 toimittanut kirjallisen lausumansa asiakaspalveluhankkeen linjauksista valtiovarainministeriölle. Poliisihallitus korostaa muun muassa asiantuntijuuden tarvetta asiakaskontakteissa.

Poliisihallitus kritisoi myös sitä, että lakisääteisyys ei koskisi kaikkia valtion viranomaisia. Lakisääteisyyden määrääminen vain tietyille valtion toimijoille on Poliisihallituksen mukaan vailla perusteita.

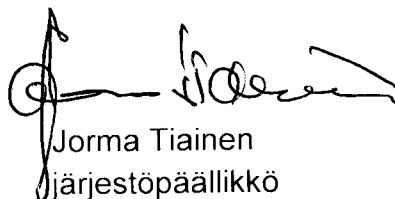
SPJL yhtyy Poliisihallituksen lausumassaan esittämään kritiikkiin. Poliisilla on meneillään oma lupahallinnon kehittämishanke LUPA 2016. Tätä kautta poliisiorganisaatio kykenee nykyaikaistamaan toimintojaan ja karsimaan asiakaskäyntien määrää, samalla tehtävien edellyttämä riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö säilyttäen.

SPJL:n hallituksen mukaan poliisin tulee irtisanoutua Asiakaspalvelu 2014-hankkeesta. Poliisin asiakaspalvelun kehittämistä tulee jatkaa oman hankkeen, LUPA 2016, kautta.

Suomen Poliisijärjestöjen Liitto ry



Yrjö Suhonen
puheenjohtaja



Jorma Tiainen
järjestöpäällikkö